

**SISTEM APLIKASI PENILAIAN MANAGER HOTEL ABC
MENGUNAKAN METODE 360**

**Respaty Namruddin¹, Asty Nurul Fadhila², Nurhasanah³,
Sulpadianti Bunyamin⁴**

Universitas Handayani Makassar

E-mail: respatynamruddin@handayani.ac.id¹,
astynurulfadhilah@gmail.com², nhur2000@gmail.com³,
sulpadianti.bunyamin@gmail.com⁴

Abstrak

Penilaian kinerja manager berperan penting dalam hal peningkatan kinerja dan kepemimpinan manager di waktu berikutnya. Oleh karena itu, dibutuhkan kesetaraan pada setiap karyawan dalam mengutarakan pendapat mereka agar membantu perkembangan sebuah instansi maupun perusahaan khususnya bisnis perhotelan. Sistem aplikasi penilaian manager hotel ini merupakan aplikasi penilaian berbasis web menggunakan metode 360 derajat. Aplikasi ini digunakan untuk membantu karyawan dalam proses survey. Sistem aplikasi tersebut akan memuat survey berupa kuesioner, dimana isi dari kuesioner tersebut akan mengandung beberapa hal penting yang akan dijadikan pedoman bagi para manager dalam hal meningkatkan kinerja dan kepemimpinan manager berdasarkan masukan para karyawan itu sendiri.

Kata Kunci — Penilaian Kinerja Manager, Kuesioner, Survey, Metode 360 Derajat.

PENDAHULUAN

Penilaian kinerja yang objektif dan transparan merupakan faktor utama dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Namun, Hotel ABC sebagai hotel berbintang empat di Bandung menghadapi tantangan dalam efisiensi dan akurasi proses penilaian kinerja. Proses penilaian yang masih menggunakan media kertas tidak hanya memakan waktu tetapi juga rentan terhadap kesalahan pengolahan data dan potensi kecurangan dalam pengisian survei. Hal ini berdampak negatif pada pengambilan keputusan manajemen [1]

Sebagai langkah strategis, penelitian ini mengusulkan pengembangan sistem aplikasi berbasis metode 360 derajat. Metode ini melibatkan evaluasi dari berbagai pihak, seperti manager, HRD, dan karyawan untuk memberikan gambaran yang komprehensif tentang kinerja seorang manager. Dengan pendekatan ini, diharapkan transparansi dan keadilan dalam penilaian dapat tercapai [2]

Implementasi sistem berbasis metode 360 derajat ini bertujuan untuk mengatasi kendala yang ada, menciptakan proses yang lebih efisien, serta memberikan manfaat strategis dalam pengelolaan sumber daya manusia. Sistem ini juga dirancang untuk mendukung pengambilan keputusan berbasis data yang lebih akurat, sehingga memberikan kontribusi signifikan terhadap keberlanjutan Hotel ABC sebagai institusi yang kompetitif di industri perhotelan [3]

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan *Research and Development (R&D)* dengan model pengembangan Waterfall yang terdiri dari lima tahap utama: komunikasi, perencanaan, pemodelan, konstruksi, dan peluncuran. Data dikumpulkan melalui

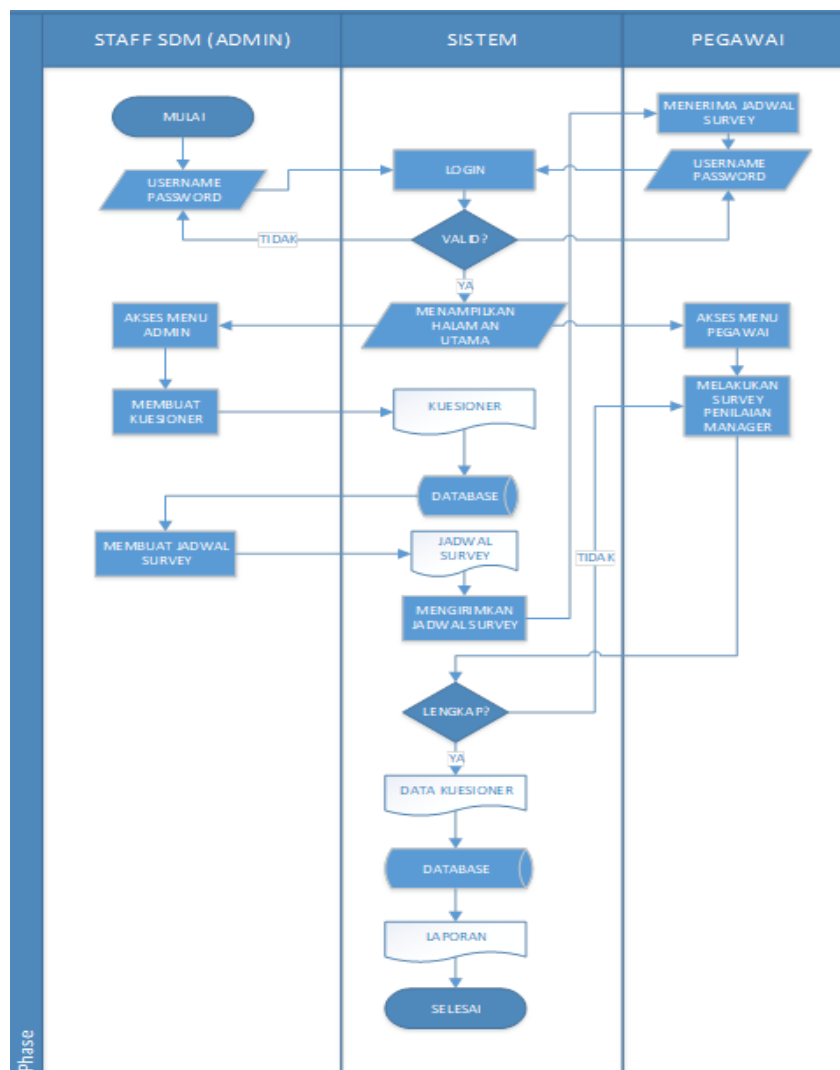
wawancara, observasi, kuesioner, dan studi dokumentasi. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL*. Diagram UML seperti *use case*, *sequence*, dan *activity diagram* digunakan untuk memvisualisasikan desain sistem.

Sebagai contoh perhitungan manual, jika rata-rata waktu proses survei sebelumnya adalah 14 hari, dan setelah implementasi sistem baru menjadi 3 hari, maka efisiensi waktu dihitung dengan rumus.

Selain itu, untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna, jika terdapat 100 responden dan 85 di antaranya menyatakan puas dengan sistem, maka persentase kepuasan dihitung sebagai berikut: Hasil ini menunjukkan bahwa sistem baru meningkatkan efisiensi waktu sebesar 78,57% dan mendapatkan tingkat kepuasan pengguna sebesar 85%.

Sistem Yang Sedang Berjalan

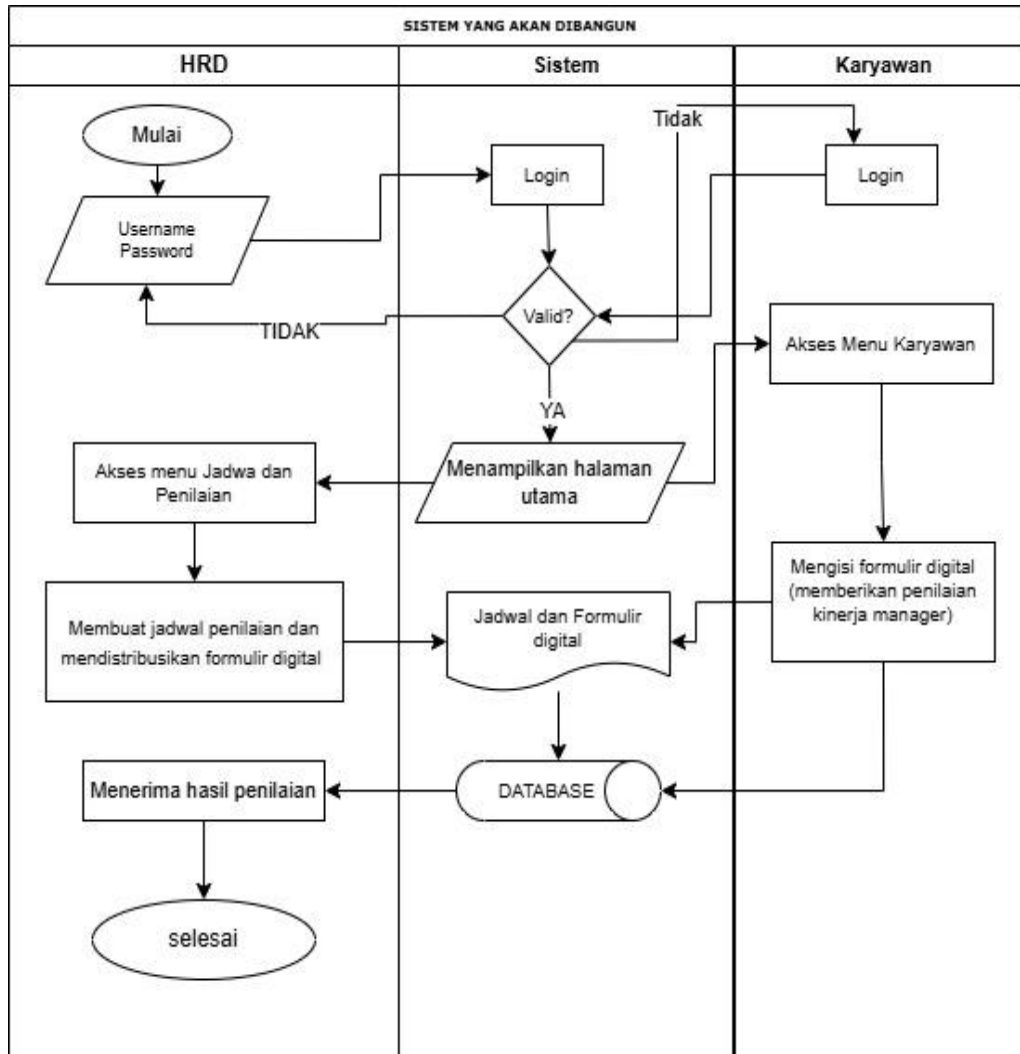
Berikut *flowmap* sistem yang sedang berjalan pada penelitian sebagai berikut :



Gambar 1 Sistem yang sedang berjalan

Sistem yang akan dibangun

Berdasarkan analisa sistem yang sedang berjalan, maka penulis memberikan suatu solusi pengembangan pada system, sebagai berikut:



Gambar 2 Sistem yang dibangun

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian yang dibangun adalah sistem pendukung keputusan *personal assistant* penentuan menu makanan bagi penderita hipertensi menggunakan metode *electre*. Adapun kriteria-kriteria yang digunakan dalam penelitian ini adalah meliputi berat badan, usia, *sistole* dan *distole*.

Implementasi Metode

A. Identifikasi Penilai dan Bobot Penilaian:

Penilai terdiri dari 3 kategori utama:

1. **Karyawan/Pegawai (60%):** Memberikan penilaian terhadap manager berdasarkan pengalaman kerja langsung.
2. **Penilaian diri sendiri (30%):** Manager menilai diri sendiri untuk mencerminkan sudut pandang pribadi.
3. **HRD (10%):** Bertugas sebagai pengawas proses dan hanya melihat hasil penilaian secara keseluruhan.

B. Pengumpulan Skor

Skor yang diperoleh dari masing-masing kelompok adalah:

1. **Karyawan:** 80, 78, 82 (rata-rata:)
2. **Diri sendiri:** 90

3. **HRD:** 88, 90, 85 (rata-rata:)

C. Penghitungan Skor Akhir:

Skor akhir dihitung berdasarkan bobot yang diberikan pada setiap kategori.

D. Pembulatan dan Interpretasi:

Hasil perhitungan dibulatkan menjadi 85%, dengan interpretasi "Baik" sesuai standar penilaian organisasi.

- a. : Sangat Baik
- b. : Baik
- c. : Cukup
- d. : Perlu Perbaikan

Dengan proses ini, persentase 85% menunjukkan bahwa kinerja manager dinilai baik oleh karyawan dan mencerminkan konsistensi dalam performa berdasarkan masukan yang beragam.

- **Waktu Implementasi:** 8 minggu (analisis kebutuhan, pengembangan, pengujian, pelatihan).
- **Anggaran Implementasi:** Rp 150 juta, termasuk pengembangan sistem, pelatihan pengguna, dan perangkat keras tambahan.
- **Estimasi Penghematan:** Mengurangi waktu siklus penilaian hingga 9 hari, dengan efisiensi biaya operasional Rp 15 juta per siklus.

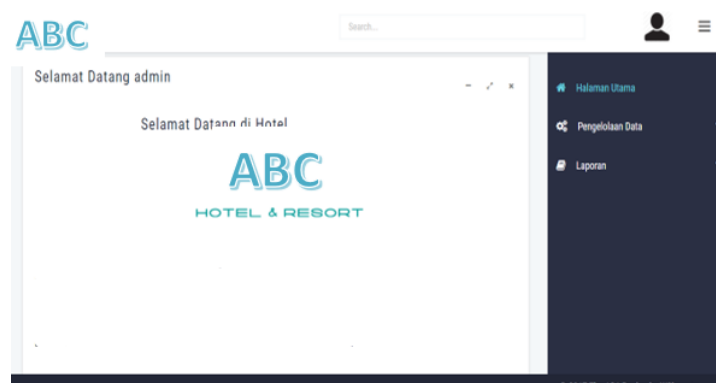
Sistem ini tidak hanya memberikan manfaat kualitatif tetapi juga dampak ekonomi yang signifikan bagi Hotel ABC, serta dapat menjadi referensi bagi organisasi lain dalam menerapkan metode serupa.

Tampilan Aplikasi



Gambar 1 Tampilan Login Page

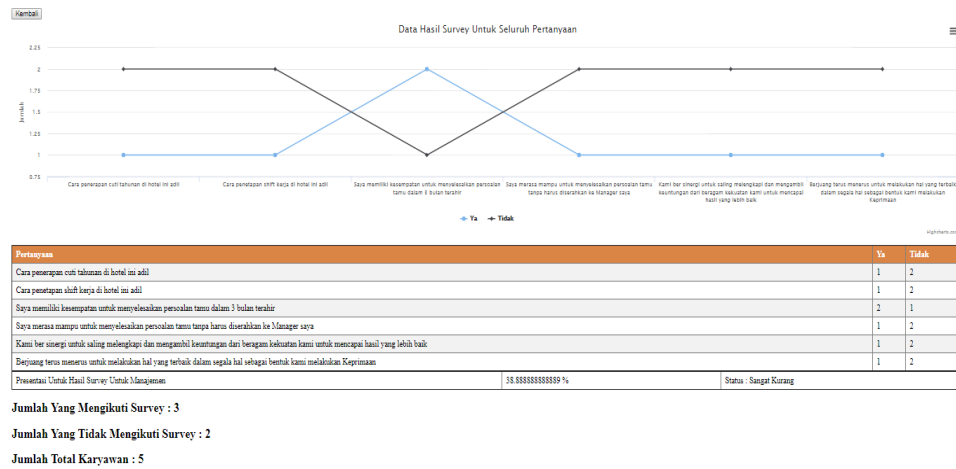
Pada menu login menampilkan form inputan username dan password yang dapat diisi agar dapat memasuki sistem.



Gambar 2 Halaman Utama

Pada halaman ini, user melakukan Pengelolaan Data Penilaian/ Survey dan pengecekan laporan hasil penilaian

Laporan Diagram Pertanyaan



Gambar 3 Laporan Hasil Penilaian

Pada halaman ini, menampilkan laporan hasil penilaian manager Hotel.

KESIMPULAN

Sistem aplikasi penilaian kinerja manager berbasis metode 360 derajat untuk Hotel ABC berhasil meningkatkan efisiensi proses penilaian dari dua minggu menjadi tiga hari, meningkatkan transparansi, dan mengurangi kesalahan dalam pengolahan data. Sebanyak 85% pengguna merasa puas dengan sistem baru ini, yang memberikan dukungan strategis dalam pengelolaan sumber daya manusia

DAFTAR PUSTAKA

- Manghayu, Agung, and Andi Heny Mulawati Nurdin. "Manajemen pemangku kepentingan dalam ranah pengambilan keputusan pemerintah daerah." *Jurnal Manajemen Pemerintahan* 5.2 (2018): 109-123.
- Febriana, Suci Wulan, Wahyu Lestari, and Supriyadi Supriyadi. "Analisis Kebutuhan Pengembangan Instrumen Penilaian Kinerja Karyawan CV Jetindo Niaga Utama Menggunakan Metode 360 Derajat Berbasis Website." *Jurnal Manajemen (Edisi Elektronik)* 13.2 (2022): 208-223.
- Waskito, Agung. TA: Rancang Bangun Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode 360 Degree Feedback Berbasis Website pada PT Jatim Sekawan Hati. Diss. Universitas Dinamika, 2023. Web Pada Restoran Lamongan Cahaya," *J. Al Muslim Inf. Syst.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 21–27, 2023.