

“ANALISIS SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA RUMAH SAKIT”

Nimas Elka Pratiwi¹, Mukhayarah², Syahla Atiqoh Luthfia³, Cindy Prisisilia⁴,
Ahmad Haikal Adil Mulyawan⁵, Irvan Arif Kurniawan⁶

2201010028@students.unis.ac.id¹, 2201010047@students.unis.ac.id²,

2201010016@students.unis.ac.id³, 2201010003@students.unis.ac.id⁴,

2201010035@students.unis.ac.id⁵

Universitas Islam Syekh Yusuf

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi telah membawa transformasi signifikan dalam sistem pelayanan publik, khususnya di sektor kesehatan. Rumah sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan memerlukan sistem informasi yang efisien untuk meningkatkan kualitas layanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi berbasis web di Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan studi kasus, melibatkan wawancara dan observasi untuk mengumpulkan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi berbasis web dapat mempercepat proses administrasi, mengurangi kesalahan manual, dan meningkatkan aksesibilitas layanan. Namun, tantangan seperti rendahnya kapasitas sumber daya manusia dan keterbatasan infrastruktur teknologi masih menjadi kendala. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk optimalisasi pelayanan publik berbasis teknologi informasi di rumah sakit.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Rumah Sakit, Pelayanan Publik.

PENDAHULUAN

Rumah Sakit merupakan sarana pelayanan kesehatan, tempat berkumpulnya orang sakit maupun orang sehat, atau dapat menjadi tempat penularan penyakit serta memungkinkan terjadinya pencemaran lingkungan dan gangguan kesehatan. Perkembangan teknologi informasi telah membawa transformasi signifikan dalam sistem pelayanan publik di Indonesia. Digitalisasi layanan publik merupakan strategi fundamental untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan, efisien, dan akuntabel. Kompleksitas birokrasi tradisional yang selama ini dikenal berbelit-belit dan lambat kini dapat diperbaiki melalui implementasi software aplikasi yang tepat guna. (Indrajit, R.E,2006). Lingkungan kesehatan sendiri menjadi salah satu instansi yang mampu bertahan dengan berbagai situasi. Rumah sakit yang memiliki manajemen yang baik fungsi rumah sakit itu sendiri adalah tempat menyelenggarakan pelayanan medis, pelayanan penunjang, pelayanan keperawatan, pelayanan rehabilitasi, dan pelayanan pencegahan penyakit. Dengan demikian rumah sakit merupakan institusi yang multi produk, padat modal, padat karya, dan padat teknologi, sehingga memerlukan manajemen yang baik dalam pengelolaannya. (Susanto. H, 2019).

Studi empiris dari berbagai jurnal nasional menunjukkan bahwa software aplikasi memiliki peran strategis dalam mengoptimalkan pelayanan publik. (Hutahaean, J,2015) menegaskan bahwa teknologi informasi mampu mempercepat proses administrasi, mengurangi potensi kesalahan manual, dan meningkatkan aksesibilitas layanan bagi masyarakat. Hal ini menandakan bahwa investasi dalam pengembangan software aplikasi bukan sekadar pilihan, melainkan kebutuhan mendesak dalam reformasi birokrasi. Meskipun demikian, implementasi software aplikasi dalam pelayanan publik tidak selalu berjalan mulus. (Nurdin.N,2018) mengidentifikasi sejumlah tantangan kritis, di antaranya rendahnya kapasitas sumber daya manusia, keterbatasan infrastruktur teknologi di daerah, dan kompleksitas sistem yang belum sepenuhnya

ramah pengguna. Kondisi ini menunjukkan bahwa transformasi digital memerlukan pendekatan komprehensif yang tidak sekadar menghadirkan teknologi, tetapi juga mempersiapkan ekosistem pendukungnya.

Penelitian ini bermaksud melakukan analisis mendalam tentang sistem informasi berbasis website dalam pelayanan publik, dengan fokus pada kompleksitas implementasi, tantangan yang dihadapi, dan potensi transformatif yang dapat diciptakan. Melalui kajian komprehensif yang mengintegrasikan perspektif administrasi publik, sistem informasi, dan kebijakan teknologi, diharapkan dapat dihasilkan rekomendasi konkret untuk optimalisasi pelayanan publik berbasis teknologi informasi.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini berupa penelitian dengan menggunakan jenis penelitian empiris dengan pendekatan kualitatif deskriptif (Sugiyono, 2016) Penelitian ini berupaya mendeskripsikan, mencatat, menganalisis penggunaan sistem informasi berbasis website pada Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh, Tangerang. Alasan dipilihnya metode ini karena dinilai dapat memaksimalkan peneliti untuk mendapatkan pemahaman yang lebih spesifik dan komprehensif tentang beberapa konteks, proses dan adanya dampak dari penerapan sistem informasi berbasis website dalam pelayanan di Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh, Tangerang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penelitian yang sudah dilakukan maka dihasilkan sebuah keterangan bahwasannya Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh sudah mengadopsi pelayanan berbasis web sebagai sarana untuk mempermudah pasien dalam mengakses berbagai layanan kesehatan. Website Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh mulai diterapkan pada masa pandemi, ini merupakan upaya untuk meningkatkan layanan kepada pasien, termasuk konsultasi dan pendaftaran online. Hal tersebut dalam rangka terus menjaga kesehatan dan kenyamanan pelanggan atau pasien yang ingin berobat lebih fleksibel. Sebab pada masa pandemi pasien merasa sungkan mengunjungi rumah sakit, sebab khawatir akan tertular virus.

Adapun pihak yang terlibat dalam pengelolaan dan pemeliharaan website yakni (1) Tim Pengembang, sebagai orang yang bertanggung jawab atas pembaruan kode dan perbaikan bug. (2) Tim Quality Assurance (QA), Tim ini yang Menguji dan memastikan setiap perubahan tidak merusak fungsionalitas. (3) Manajer Proyek tim ini yang Menghubungkan klien dengan tim pengembang untuk memastikan kebutuhan terpenuhi. (4) Spesialis Keamanan, bagian ini tugasnya memantau dan menerapkan pembaruan keamanan. (5) Tim Dukungan Pelanggan ini tuh yang menangani pertanyaan dan masalah pengguna.

Website RS Sari Asih Cipondoh terintegrasi dengan aplikasi SIMARS Innova eHospital, yang mencakup berbagai modul untuk manajemen rumah sakit, termasuk eAsuransi dan sistem pendaftaran online. Sistem ini mencakup berbagai modul untuk front office dan back office, namun tidak secara eksplisit disebutkan integrasi dengan Microsoft Word atau Excel. Fokus utama sistem ini adalah digitalisasi dan pengurangan penggunaan kertas. Selain itu, mereka juga memiliki kehadiran di media sosial seperti Instagram dan Facebook. Proses pemeliharaan, pemantauan, dan pembaruan website di Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh melibatkan beberapa langkah seperti: (1) Pemeliharaan rutin untuk memperbaiki bug dan meningkatkan fitur sistem. (2) Pemantauan secara berkala untuk memastikan sistem berfungsi dengan baik dan

memenuhi kebutuhan. (3)Pembaruan dengan mengintegrasikan teknologi terbaru untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan.

Website ini dirancang untuk memudahkan akses layanan kesehatan bagi semua kalangan, termasuk pasien dengan keterbatasan tertentu. Fasilitas digital seperti pendaftaran online dan antrian online mendukung aksesibilitas. Namun, beberapa informasi spesifik yang mungkin tidak ada dalam website seperti untuk pasien disabilitas. Oleh karena itu, disarankan untuk menghubungi rumah sakit langsung untuk informasi lebih lanjut mengenai dukungan bagi pasien dengan keterbatasan. Namun dengan menggunakan website ini memungkinkan pasien untuk mendapatkan nomor antrean secara cepat, sehingga mengurangi kerumunan dan mempercepat proses pelayanan.

Penggunaan website Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh juga tidak memungkiri adanya tantangan dan hambatan seperti: (1)Kesulitan Akses, seperti masalah saat login atau registrasi, serta loading yang lambat. (2)Kurangnya Interaksi Manusia, layanan seperti chatbot tidak dapat memberikan empati dan kepedulian seperti tenaga medis. (3)Koneksi Internet, keterbatasan akses internet dapat menghambat penggunaan layanan telemedicine. Untuk mengatasi masalah ini, rumah sakit dapat meningkatkan infrastruktur IT, menyediakan pelatihan bagi pasien, dan memperbaiki antarmuka website agar lebih user-friendly.

RS Sari Asih Cipondoh berkolaborasi dengan berbagai pihak eksternal, termasuk asuransi, instansi kesehatan dan jasa pengiriman. Mereka bekerja sama dengan beberapa perusahaan asuransi seperti Asuransi Jiwa Mandiri dan Admedika untuk memfasilitasi pendaftaran pasien. Selain itu, implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMARS) di RS Sari Asih bertujuan untuk meningkatkan integrasi layanan, yang mencakup kolaborasi dengan penyedia layanan kesehatan lainnya. Dan terakhir, kerja sama dengan jasa pengiriman dilakukan untuk mengirimkan resep obat yang didapat dari konsultasi online. Kerja sama ini dijalin sejak masa pandemi, melihat situasi dan kondisi yang tidak memungkinkan untuk menebus obat secara manual atau datang ke Rumah Sakit.

Kemudian hasil penelitian di Website RS Cipondoh ini terdiri 5 menu utama yaitu, menu Home, Profil, kesiswaan, guru, galery,program unggulan dan Kontak. Berikut ini adalah penjelasan masing-masing bagian tersebut:

- 1) Daftar Poliklinik, Menu daftar poliklinik di RS Sari Asih Cipondoh berfungsi sebagai panduan bagi pasien untuk:
 - Mencari informasi tentang poliklinik yang tersedia: Daftar ini akan menunjukkan semua jenis poliklinik yang ada di rumah sakit, mulai dari poliklinik umum hingga spesialisik.
 - Mengetahui jadwal praktik dokter: Pasien dapat melihat jadwal praktik dokter di masing-masing poliklinik sehingga bisa mengatur waktu kunjungan.
 - Memilih dokter spesialis: Jika pasien memiliki keluhan tertentu, daftar ini membantu memilih dokter spesialis yang tepat.
 - Memudahkan proses pendaftaran: Dengan mengetahui poliklinik dan dokter yang dituju, pasien dapat mempersiapkan diri untuk melakukan pendaftaran.
- 2) Layanan Online RS Sari Asih Cipondoh, Menu ini dirancang untuk memberikan kemudahan bagi pasien dalam mengakses berbagai layanan kesehatan tanpa harus datang langsung ke rumah sakit. Dengan fitur-fitur yang ditawarkan, Anda dapat mengelola kebutuhan kesehatan Anda dengan lebih efisien. Fungsi Utama menu ini adalah:
 - Pendaftaran Online:

- a) Membuat janji temu dengan dokter spesialis pilihan.
 - b) Memilih jadwal yang sesuai dengan kesibukan Anda.
 - c) Menghindari antrian panjang di rumah sakit.
 - Informasi Jadwal Dokter:
 - a) Mengetahui jadwal praktik dokter spesialis
 - b) Membandingkan jadwal dokter yang berbeda.
 - Hasil Pemeriksaan Online:
 - a) Melihat hasil pemeriksaan laboratorium atau radiologi secara online.
 - b) Mengunduh hasil pemeriksaan untuk keperluan pribadi atau konsultasi dengan dokter lain.
 - Pembayaran Online:
 - a) Melakukan pembayaran biaya pengobatan secara online menggunakan berbagai metode pembayaran.
 - Konsultasi Online:
 - a) Mendapatkan konsultasi dengan dokter melalui video call atau chat untuk keluhan ringan.
 - Pengisian Data Diri:
 - a) Memperbarui data diri dan informasi kontak.
 - b) Memudahkan proses pendaftaran saat berkunjung ke rumah sakit.
- 3) Paket Promo, Menu ini memberikan rincian jelas tentang paket yang ditawarkan, mulai dari jenis pemeriksaan, prosedur, hingga biaya yang perlu dibayarkan. Ini membantu pasien untuk memilih paket yang sesuai dengan kebutuhan dan anggaran. Fungsi utama menu ini adalah:
- Perbandingan: Dengan adanya daftar menu, pasien dapat membandingkan berbagai paket yang tersedia. Mereka bisa memilih paket yang paling sesuai dengan kondisi kesehatan dan preferensi pribadi.
 - Transparansi: Daftar menu memberikan informasi yang transparan kepada pasien sehingga mereka tidak merasa bingung atau tertipu.
 - Perencanaan Keuangan: Daftar menu membantu pasien dalam merencanakan keuangan untuk biaya kesehatan. Mereka dapat memperkirakan biaya yang harus dikeluarkan sebelum melakukan pemeriksaan.
 - Promosi: Daftar menu juga berfungsi sebagai sarana promosi untuk menarik minat pasien. Dengan melihat berbagai pilihan paket yang menarik, pasien akan terdorong untuk menggunakan layanan kesehatan di RS Sari Asih Cipondoh.
- 4) Medical Check-up, Menu ini merupakan panduan pemeriksaan yang memberikan gambaran lengkap mengenai jenis-jenis pemeriksaan yang termasuk dalam paket medical checkup. Ini membantu Anda memahami prosedur yang akan dilakukan dan mempersiapkan diri secara mental. Adapun rincian dari menu ini adalah:
- Perbandingan Paket: Jika ada beberapa pilihan paket, daftar menu memungkinkan Anda membandingkan berbagai jenis pemeriksaan yang ditawarkan di setiap paket. Anda dapat memilih paket yang paling sesuai dengan kebutuhan dan kondisi kesehatan Anda.
 - Transparansi Biaya: Daftar menu biasanya mencantumkan biaya untuk setiap paket atau jenis pemeriksaan. Dengan demikian, Anda dapat merencanakan anggaran yang diperlukan sebelum melakukan medical checkup.
 - Pencegahan Penyakit: Medical checkup bertujuan untuk mendeteksi dini penyakit. Daftar menu membantu Anda memahami pemeriksaan apa saja yang penting untuk dilakukan untuk mencegah berbagai penyakit.
 - Keamanan: Daftar menu yang jelas memberikan rasa aman bagi Anda karena

Anda mengetahui prosedur yang akan dilakukan dan potensi risiko yang mungkin terjadi.

- Personalisasi: Beberapa penyedia layanan kesehatan memungkinkan Anda untuk menyesuaikan daftar menu sesuai dengan kebutuhan khusus. Ini memberikan fleksibilitas bagi Anda untuk memilih pemeriksaan yang paling relevan.
 - Contoh Elemen dalam Daftar Menu Medical Checkup:
 - a) Pemeriksaan Fisik: Tinggi badan, berat badan, tekanan darah, detak jantung, dll.
 - b) Pemeriksaan Laboratorium: Darah lengkap, gula darah, kolesterol, fungsi ginjal, fungsi hati, dll.
 - c) Pemeriksaan Penunjang: EKG, USG, rontgen, endoskopi, dll.
 - d) Konsultasi Dokter: Dengan dokter umum, spesialis, atau dokter gigi.
- 5) Pelayanan Khusus, Daftar menu dalam konteks pelayanan khusus memiliki peran yang sangat penting untuk memberikan informasi yang jelas dan komprehensif kepada pengguna atau konsumen. Fungsinya dapat diuraikan sebagai berikut:
- Panduan Layanan: Daftar menu berfungsi sebagai petunjuk bagi pengguna untuk memahami jenis-jenis layanan yang ditawarkan. Ini membantu mereka memilih layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka.
 - Informasi Detail: Daftar menu biasanya memberikan rincian lengkap mengenai setiap layanan, termasuk:
 - a) Deskripsi Layanan, yakni penjelasan singkat mengenai apa yang termasuk dalam setiap layanan.
 - b) Target Pengguna: Siapa saja yang dapat menggunakan layanan tersebut.
 - c) Prosedur Pelayanan: Langkah-langkah yang harus dilakukan oleh pengguna untuk mendapatkan layanan.
 - d) Biaya: Tarif atau biaya yang harus dibayarkan untuk setiap layanan.
 - e) Syarat dan Ketentuan: Persyaratan yang harus dipenuhi oleh pengguna untuk mendapatkan layanan.
 - Transparansi: Daftar menu menciptakan transparansi antara penyedia layanan dan pengguna. Pengguna dapat dengan mudah membandingkan berbagai layanan dan memilih yang paling sesuai dengan anggaran mereka.
 - Pencegahan Kesalahpahaman: Dengan adanya daftar menu yang jelas, potensi kesalahpahaman antara penyedia layanan dan pengguna dapat diminimalisir.
 - Sarana Promosi: Daftar menu juga berfungsi sebagai alat promosi untuk memperkenalkan layanan-layanan baru atau menarik perhatian pengguna terhadap layanan yang sudah ada.
 - Standarisasi Layanan: Daftar menu dapat membantu dalam menstandarisasi kualitas layanan yang diberikan. Semua staf yang terlibat dalam pelayanan dapat merujuk pada daftar menu untuk memastikan bahwa layanan yang diberikan sesuai dengan yang dijanjikan.
 - Contoh Pelayanan Khusus dan Daftar Menu:
 - a) Pelayanan Kesehatan: Daftar menu dapat berisi berbagai jenis pemeriksaan kesehatan, paket perawatan, dan konsultasi dengan dokter spesialis.
 - b) Pelayanan Keuangan: Daftar menu dapat berisi berbagai jenis produk keuangan, seperti tabungan, deposito, pinjaman, dan asuransi.
 - c) Pelayanan Pendidikan: Daftar menu dapat berisi berbagai jenis kursus, pelatihan, dan program studi.
 - d) Pelayanan Perhotelan: Daftar menu dapat berisi berbagai jenis kamar, fasilitas hotel, dan layanan tambahan seperti spa dan restoran.

Adapun pada menu jadwal dokter spesialis pada website rumah sakit merupakan elemen penting dalam memberikan informasi yang diperlukan oleh pasien. Dengan adanya informasi yang jelas dan terstruktur, pasien dapat lebih mudah mengakses layanan kesehatan yang mereka butuhkan. Dalam menu jadwal dokter spesialis ini biasanya mencakup penjelasan seperti:

- 1) Poli Anak: Menyediakan layanan kesehatan untuk anak-anak, termasuk pemeriksaan rutin dan penanganan penyakit anak.
- 2) Gigi Umum: Menawarkan perawatan gigi dasar, seperti pembersihan, tambal gigi, dan pencabutan.
- 3) Jantung: Fokus pada diagnosis dan perawatan penyakit jantung serta masalah kardiovaskular lainnya.
- 4) Obygyn (Obstetri dan Ginekologi): Menangani kesehatan reproduksi wanita, termasuk kehamilan dan masalah ginekologi.
- 5) Orthopedi: Mengkhususkan diri dalam perawatan tulang, sendi, dan otot.
- 6) Paru: Menyediakan layanan untuk masalah pernapasan dan penyakit paru-paru.
- 7) Penyakit Dalam: Menangani berbagai penyakit internal yang tidak memerlukan pembedahan.
- 8) Psikiater: Menyediakan layanan kesehatan mental, termasuk diagnosis dan terapi.
- 9) Rehabilitasi Medik: Fokus pada pemulihan fungsi fisik setelah cedera atau penyakit.
- 10) Syaraf: Mengatasi masalah yang berkaitan dengan sistem saraf.
- 11) THT (Telinga, Hidung, Tenggorokan): Menangani masalah terkait telinga, hidung, dan tenggorokan.
- 12) Urologi: Mengkhususkan diri dalam masalah saluran kemih dan reproduksi pria.

Dalam kegunaan menu ini ketika seorang pasien mengunjungi website rumah sakit, mereka kerap kali mencari informasi spesifik mengenai ketersediaan dokter spesialis. Menu jadwal dokter ini berfungsi sebagai panduan yang memudahkan pasien dalam merencanakan kunjungan mereka.

Keberadaan menu ini juga meningkatkan efisiensi operasional rumah sakit. Dengan memudahkan pasien untuk menemukan informasi yang mereka butuhkan secara online, rumah sakit dapat mengurangi beban pada staf administrasi. Pasien tidak perlu menelepon atau datang langsung hanya untuk menanyakan jadwal dokter. Sebaliknya, mereka dapat mengakses informasi tersebut kapan saja dan di mana saja.

Selain itu, menu jadwal dokter spesialis di website rumah sakit ini bukan hanya sekedar daftar nama-nama dokter. Ini adalah alat penting yang memberikan informasi esensial bagi pasien untuk merencanakan perawatan kesehatan mereka dengan lebih baik. Dengan akses mudah ke jadwal spesialisasi dokter, rumah sakit dapat meningkatkan kepuasan pasien sekaligus efisiensi operasional. Oleh karena itu, pengembangan dan pemeliharaan menu ini sangat penting dalam konteks pelayanan kesehatan modern.

ANALISIS

Adapun analisis dalam penggunaan sistem informasi berbasis website di Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh, disini penulis menggunakan analisis SWOT sebagai berikut:

- 1) Kelebihan (Strength), Penggunaan sistem informasi berbasis website di Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh memberikan beberapa kelebihan: a) meningkatkan efisiensi dan efektifitas layanan yakni melalui pendaftaran online, memesan janji temu, dan mengakses informasi kesehatan. b) meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dengan menyediakan informasi tentang layanan, biaya, dan fasilitas. c) memudahkan pengelolaan data dan informasi.

- 2) Kekurangan (Weakness), Meskipun demikian, dalam penggunaannya memiliki beberapa kekurangan. Seperti: a) biaya pengembangan dan pemeliharaan website yang relatif tinggi. b) risiko keamanan data dan privasi pasien. c) ketergantungan pada teknologi dan koneksi internet yang stabil. d) kesulitan pengguna yang gptek. e) memerlukan pelatihan khusus.
- 3) Peluang (Opportunity), Adapun beberapa peluang seperti: a) integrasi dengan sistem informasi kesehatan nasional untuk meningkatkan kualitas layanan. b) pengembangan aplikasi mobile untuk memperluas aksesibilitas. c) kerjasama dengan institusi kesehatan lain untuk meningkatkan kualitas layanan. d) penggunaan teknologi AI untuk meningkatkan efisiensi layanan.
- 4) Ancaman (Threat), Namun penggunaan sistem informasi berbasis website di Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh juga menghadapi beberapa ancaman seperti: a) perubahan regulasi dan kebijakan kesehatan yang mempengaruhi penggunaan sistem. b) serangan siber dan kebocoran data. c) persaingan dengan rumah sakit lain d) ketergantungan pada teknologi, e) perubahan perilaku pengguna yang mempengaruhi kebutuhan sistem.

KESIMPULAN

Di era digital seperti sekarang, kebutuhan akan layanan berbasis web di sektor kesehatan menjadi sangat penting. Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh telah menunjukkan komitmennya dalam menghadapi tantangan tersebut dengan mengadopsi teknologi modern, seperti sistem informasi berbasis web, layanan telemedicine, dan pengamanan digital yang kuat. Sistem informasi berbasis web memiliki potensi besar dalam meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit. Namun, untuk mencapai hasil yang optimal, perlu adanya perhatian terhadap pengembangan kapasitas sumber daya manusia dan infrastruktur teknologi.

Dengan hadirnya fitur Layanan umum, Layanan khusus, Medical Check-Up, konsultasi online, paket promo, daftar poliklinik dan penerapan keamanan digital serta menu-menu daftar spesialis yang memadai, Rumah Sakit Sari Asih Cipondoh berhasil meningkatkan aksesibilitas, efisiensi, dan kenyamanan pasien. Selain itu, layanan ini juga mendukung upaya preventif dan promotif dalam kesehatan masyarakat, seperti yang direkomendasikan oleh teori-teori kesehatan modern. Dalam kegunaan menu ini ketika seorang pasien mengunjungi website rumah sakit, mereka kerap kali mencari informasi spesifik mengenai ketersediaan dokter spesialis. Menu jadwal dokter ini berfungsi sebagai panduan yang memudahkan pasien dalam merencanakan kunjungan mereka..

DAFTAR PUSTAKA

- Alief, M, .M,S, Muhammad, R.F, ANALISIS APLIKASI SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB SNIPE-IT UNTUK MANAJEMEN INVENTARIS DI PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI – BPPT, Jurnal TEKNIKA| Vol. 14 | No. 1 | Halaman 53 – 62 ISSN : 1693-024X
- Fatimah, K.A, Dian, S.A Membangun Website MTS Negeri 01 OKU Timur Menggunakan Php dan Mysql, Jurnal Informatika dan Komputer, Universitas Mahakarya Asia, Baturaja, Vol. 13 No. 1 (2022)
- Hesti, P., Budi, K., Muhammad, A.F., Sistem Informasi Surat Di Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kabupaten OKU Menggunakan Embarcadero XE2 Berbasis Client Server, Jurnal Informatika dan Komputer, Universitas Mahakarya Asia, JIK, VOL.13, No. 2, Hal. 96-105, Desember 2022.

- Hutahaean, J. (2015). "Analisis Implementasi Software Pelayanan Publik". *Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 7 No. 1.
- Mohamad, A., Yunita, T., Suryanto, PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA PERUSAHAAN DAGANG DENDIS PRODUCTION MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL, *Jurnal Informatika dan Komputer, Universitas Mahakarya Asia*, Vol. 14 No. 1 (2023)
- Nurdin, N. (2018). "Tantangan Implementasi Teknologi Informasi dalam Pelayanan Publik". *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 12 No. 3.
- Ocha, A., Arie, S., Akhmad, A.T, ANALISIS SISTEM INFORMASI PENJUALAN JASA CETAK BERBASIS WEBSITE PADA PERCETAKAN PRINTMU, Universitas Indraprasta PGRI.
- Susanto, H. (2019). "Ekosistem Software Aplikasi dalam Pelayanan Publik". *Jurnal Teknologi Informasi*, Vol. 8 No. 2.
- Annisa, R., Rahayuningsih, P. A., & Anna, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Inventaris Sarana dan Prasarana Sekolah Berbasis Web. *Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi*, 6(1), 60-70
- Kusnadi , Nani Purwati , Lina Ayu Safitri, (2019). Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. *Jurnal INTEK* (Vol. 2, No 2, ISSN 2620 - 4843)
- Resky, V., & Atika, L. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Pasien Berbasis Web Menggunakan Metode Web Engineering Pada Puskesmas Keramasan KotaPalembang. *InBina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)*(Vol. 1, No. 4, pp. 927-934).
- Elgamar. (2020). BUKU AJAR KONSEP DASAR PEMROGRAMAN WEBSITE DENGAN PHP. In Ndari Pangesti (Ed.), *CV. Multimedia Edukasi* (Vol. 1). CV. Multimedia Edukasi.
- Wilkinson, N. (2022) *Managerial economics: problem-solving in a digital world*. Cambridge University Press.