

## **PENGENDALIAN PIUTANG (MONITOR TINGKAT EFISIENSI PENGELOLAAN) PADA PT. NUSA PALAPA GEMILANG TBK**

**Rita J. D. Atarwaman<sup>1</sup>, Nur Hikmah Helida Amahoru<sup>2</sup>, Marce Elvira Nurue<sup>3</sup>, Anastasya Gabriella Talahatu<sup>4</sup>, Milanesy Karina Manuputty<sup>5</sup>, Ridho Firmansyah Gia Kelirey<sup>6</sup>, Viska Revalina Sapulette<sup>7</sup>, Tantri Nacikit<sup>8</sup>**

**Universitas Pattimura**

E-Mail: [rita.atarwaman71@gmail.com](mailto:rita.atarwaman71@gmail.com)<sup>1</sup>, [nurhikmahhamahoru@gmail.com](mailto:nurhikmahhamahoru@gmail.com)<sup>2</sup>, [anastasyatalahatu24@gmail.com](mailto:anastasyatalahatu24@gmail.com)<sup>4</sup>, [milanesyamanuputty@gmail.com](mailto:milanesyamanuputty@gmail.com)<sup>5</sup>, [viskasapulette@gmail.com](mailto:viskasapulette@gmail.com)<sup>7</sup>

**Abstrak**— Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian piutang usaha dan efisiensi pengelolaan piutang pada PT Nusa Palapa Gemilang Tbk selama periode 2021-2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus deskriptif kuantitatif dengan memanfaatkan data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan perusahaan dan catatan historis piutang. Analisis dilakukan menggunakan rasio piutang, yang meliputi Accounts Receivable Turnover (Perputaran Piutang), Average Accounts Receivable (Rata-rata piutang usaha), dan Collection Period (Periode Penagihan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat penagihan piutang mengalami fluktuasi dan cenderung menurun selama periode penelitian. Kondisi ini berkaitan dengan kebijakan pemberian kredit yang kurang ketat serta sistem tindak lanjut yang belum efektif terhadap piutang yang telah jatuh tempo. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penguatan pengendalian internal dan perbaikan kebijakan manajemen kredit diperlukan untuk meningkatkan efisiensi penagihan piutang serta mengurangi risiko terjadinya piutang tak tertagih.

**Kata Kunci:** Pengendalian Piutang Usaha, Manajemen Piutang, Perputaran Piutang, Efisiensi Penagihan, Piutang Tak tertagih.

### **PENDAHULUAN**

Piutang merupakan salah satu komponen aset lancar yang penting bagi perusahaan, terutama perusahaan yang banyak melakukan penjualan secara kredit. Pengelolaan piutang yang efektif sangat menentukan likuiditas dan profitabilitas perusahaan. PT. Nusa Palapa Gemilang Tbk merupakan perusahaan publik yang bergerak di industri produksi, pemasaran, dan perdagangan pupuk, khususnya pupuk NPK (Nitrogen, Fosfor, Kalium) granul non-subsidi dan jenis pupuk mikro granul lainnya untuk sektor pertanian dan perkebunan. Selama 4 tahun terakhir (2021-2024), perusahaan mengalami peningkatan penjualan, namun disisi lain juga menghadapi tantangan dalam pengelolaan piutang, seperti meningkatnya piutang tak tertagih dan lamanya waktu penagihan.

Kondisi tersebut menunjukkan bahwa pengendalian piutang belum berjalan optimal. Tingkat efisiensi pengelolaan piutang perlu di pantau secara berkala untuk mengetahui sejauh mana kebijakan kredit dan prosedur penagihan efektif dalam menjaga arus kas perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengendalian piutang dan tingkat efisiensi pengelolaan piutang pada PT. Nusa Palapa Gemilang Tbk selama 4 tahun.

Analisis dilakukan dengan menghitung rasio rata-rata piutang, perputaran piutang, umur piutang (collection period), dan rasio piutang terhadap penjualan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efisiensi pengelolaan piutang mengalami fluktuasi selama periode penelitian. Tahun 2021 merupakan periode dengan tingkat efisiensi terbaik, ditandai dengan perputaran piutang sebesar 2,41 kali dan umur piutang 143,58 hari. Pada tahun 2023 efisiensi pengelolaan piutang mencapai titik terendah dengan perputaran piutang sebesar 0,53 kali dan umur piutang 693,23 hari. Tahun 2024 menunjukkan adanya perbaikan dengan perputaran piutang sebesar 1,56 kali dan umur piutang 234,19 hari. Melalui metode kualitatif, penelitian ini berupaya memotret implementasi tata kelola piutang, hambatan di lapangan, serta evaluasi menyeluruh dari perspektif pihak-pihak yang terlibat.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan studi kasus pada PT. Nusa Palapa gemilang Tbk. Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengendalian piutang dan tingkat efisiensi pengelolaan piutang selama periode 2021-2024. Data yang digunakan merupakan data sekunder yang diperoleh dari laporan tahunan PT. Nusa Palapa Gemilang Tbk tahun 2021-2024 berupa data penjualan neto, piutang awal, dan piutang akhir.

Data awal yang digunakan dalam perhitungan disajikan pada tabel 1 berikut. Piutang awal diperoleh dari saldo piutang akhir tahun sebelumnya, sedangkan piutang akhir diperoleh dari saldo piutang pada tahun berjalan.

Tabel1. Data awal penjualan dan piutang PT. Nusa Palapa Gemilang Tbk periode 2021-2024

Tahun	Penjualan Neto/Pendapatan	Piutang Awal	Piutang Akhir
2021	352.351	135.348	141.818
2022	152.119	141.818	104.128
2023	52.286	104.128	94.482
2024	168.007	94.482	121.108

Sumber : Laporan Tahunan PT. Nusa Palapa Gemilang Tbk 2021-2024, data diolah.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data awal, hasil pengolahan data pengendalian piutang disajikan pada tabel 2. Rasio utama yang digunakan adalah rata-rata piutang, perputaran piutang, umur piutang, dan rasio piutang terhadap penjualan.

Tabel 2. Hasil perhitungan efisiensi pengelolaan piutang periode 2021-2024

Tahun	Rata-rata Piutang	Perputaran Piutang	Umur Piutang	Rasio Piutang terhadap Penjualan
2021	138.601	2,54 kali	143,58 hari	40,25%
2022	122.973	1,24 kali	295,07 hari	68,45%
2023	99.305	0,53 kali	693,23 hari	180,70%
2024	107.795	1,56 kali	234,19 hari	72,09%

Sumber : Data diolah dari laporan tahunan PT. Nusa Palapa Gemilang Tbk 2021-2024.

### Rumus perhitungan

**Rata-rata piutang** :  $\text{Rata-rata piutang} = (\text{piutang awal} + \text{piutang akhir}) / 2$

**Perputaran piutang** :  $\text{Perputaran piutang} = \text{Penjualan neto} / \text{rata-rata piutang}$

**Umur Piutang** :  $\text{Umur piutang} = 365 / \text{perputaran piutang}$

**Rasio piutang terhadap penjualan** :  $\text{Rasio piutang terhadap penjualan} = (\text{Piutang akhir} / \text{penjualan neto}) \times 100\%$

Berdasarkan hasil olah data, tingkat efisiensi pengelolaan piutang PT. Nusa Palapa Gemilang Tbk mengalami fluktuasi selama periode 2021-2024. Tahun 2021 menunjukkan kondisi paling baik karena perputaran piutang mencapai 2,54 kali dengan umur piutang 143,58 hari. Hal ini menunjukkan bahwa piutang relatif lebih cepat berputar menjadi kas dibandingkan tahun-tahun berikutnya.

Pada tahun 2022, efisiensi pengelolaan piutang mengalami penurunan. Perputaran piutang turun menjadi 1,24 kali, sedangkan umur piutang meningkat menjadi 295,07 hari. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa proses penagihan piutang menjadi lebih lambat dibandingkan tahun 2021.

Tahun 2023 menjadi periode dengan tingkat efisiensi paling rendah. Perputaran piutang hanya sebesar 0,53 kali, sedangkan umur piutang meningkat menjadi 693,23 hari. Selain itu, rasio piutang terhadap penjualan mencapai 180,70%, yang berarti nilai piutang akhir lebih besar dibandingkan penjualan pada tahun tersebut. Kondisi ini mengindikasikan bahwa pengelolaan piutang pada tahun 2023 belum efisien.

Pada tahun 2024, kondisi mulai menunjukkan perbaikan. Perputaran piutang meningkat menjadi 1,56 kali dan umur piutang menurun menjadi 234,19 hari. Hal ini menunjukkan adanya

pemulihan efisiensi pengelolaan piutang dibandingkan tahun 2023, meskipun belum sebaik kondisi tahun 2021.

Secara umum, pengendalian piutang PT. Nusa Palapa Gemilang Tbk selama periode 2021-2024 belum stabil. Perusahaan mengalami penurunan efisiensi pada tahun 2022 dan 2023, kemudian mulai menunjukkan perbaikan pada tahun 2024. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperkuat pengendalian piutang, mempercepat proses penagihan, dan mengevaluasi kebijakan kredit kepada pelanggan agar piutang dapat dikonversi menjadi kas secara lebih efektif.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa efisiensi pengelolaan piutang PT. Nusa Palapa Gemilang Tbk cenderung berfluktuasi. Tahun 2021 menjadi tahun dengan efisiensi terbaik, tahun 2023 menjadi tahun dengan efisiensi terendah, sedangkan tahun 2024 menunjukkan perbaikan dibandingkan tahun sebelumnya. Berdasarkan hasil tersebut, pengendalian piutang perlu diperkuat melalui evaluasi kebijakan kredit, pemantauan umur piutang, dan peningkatan efektivitas penagihan.

## **KESIMPULAN**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efisiensi pengelolaan piutang di PT. Nusa Palapa Gemilang Tbk mengalami penurunan selama periode penelitian. Hal ini tercermin dari rasio perputaran piutang (Accounts Receivable Turnover) dan rata-rata periode penagihan (Collection Period) yang menunjukkan kinerja kurang optimal. Kondisi tersebut mengindikasikan bahwa piutang tertahan lebih lama sebelum dapat ditagih, sehingga memperlambat perputaran kas perusahaan. Penyebab utama permasalahan ini adalah kurang ketatnya prosedur penilaian kelayakan kredit kepada pelanggan serta sistem penagihan yang belum berjalan secara efektif. Akibatnya, jumlah piutang tak tertagih meningkat dan berdampak negatif terhadap likuiditas perusahaan. Tingginya piutang macet menyebabkan tertahannya arus kas masuk, padahal kelancaran arus kas merupakan faktor yang sangat penting untuk mendukung kegiatan operasional dan keberlanjutan usaha di sektor perdagangan dan agribisnis seperti PT. Nusa Palapa Gemilang Tbk.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- PT Nusa Palapa Gemilang Tbk. (2021). Laporan Tahunan 2021 PT Nusa Palapa Gemilang Tbk: Mewujudkan Pertumbuhan Berkelanjutan yang Dinamis dan Stabil. [www.ptnpg.com](http://www.ptnpg.com)
- PT Nusa Palapa Gemilang Tbk. (2022). Laporan Tahunan & Keberlanjutan 2022 PT Nusa Palapa Gemilang Tbk: Reinforcing Today for a Stronger Tomorrow. [www.ptnpg.com](http://www.ptnpg.com)
- PT Nusa Palapa Gemilang Tbk. (2023). Laporan Tahunan Terintegrasi 2023 PT Nusa Palapa Gemilang Tbk: Strengthening Base to Move Forward. [www.ptnpg.com](http://www.ptnpg.com)
- PT Nusa Palapa Gemilang Tbk. (2024). Laporan Tahunan Terintegrasi 2024 PT Nusa Palapa Gemilang Tbk: Membangun Pertumbuhan yang Kuat dan Mengoptimalkan Peluang Bisnis. [www.ptnpg.com](http://www.ptnpg.com)