

FAKTOR KEPESERTAAN JKN, SEBUAH KAJIAN LITERATUR**Sheyla Nur Afni¹, Untung Slamet Suhariyono², Achmad Jaelani Rusdi³**skylanurafni@gmail.com¹, untungslamet@itsk-soepraoen.ac.id²,achmadjaelani@itsk-soepraoen.ac.id³**ITSK RS Dr Soepraoen****ABSTRAK**

Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan program pemerintah yang bertujuan memberikan akses kesehatan bagi seluruh masyarakat Indonesia. Tingkat kepesertaan JKN masih belum menyeluruh kepada masyarakat Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat dalam keanggotaan JKN melalui kajian Pustaka (literature review). Faktor-faktor tersebut dikelompokkan menjadi faktor internal, seperti tingkat Pendidikan, pengetahuan, pekerjaan, dan kesadaran masyarakat terhadap kegunaan JKN, serta faktor eksternal, seperti sikap petugas, dan dukungan keluarga. Metode yang digunakan adalah wawasan literatur dengan mengkaji berbagai jurnal ilmiah yang dipublikasi dalam lima tahun terakhir. Hasil penelitian menunjukkan tingkat pendidikan dan pemahaman masyarakat tentang manfaat JKN memiliki korelasi yang signifikan terhadap keputusan untuk menjadi peserta JKN. Selain itu, hambatan ekonomi dan aksesibilitas layanan juga memiliki kontribusi terhadap rendahnya tingkat partisipasi masyarakat.

Kata Kunci: Jaminan Kesehatan Nasional, Faktor, Kepesertaan.

ABSTRACT

The National Health Insurance (JKN) is a government program that aims to provide access to health for all Indonesians. The level of JKN membership is still not comprehensive to the people of Indonesia. This study aims to identify factors that influence people's JKN membership through literature review. These factors were categorized into internal factors, such as education level, knowledge, occupation, and awareness of the usefulness of JKN, as well as external factors, such as officer attitudes, and family support. The method used was literature insight by reviewing various scientific journals published in the last five years. The results showed that education level and people's understanding of JKN benefits had a significant correlation with the decision to become JKN participants. In addition, economic barriers and service accessibility also contribute to low levels of community participation.

Keywords: National Health Insurance, Factors, Participation.

PENDAHULUAN

Menurut Wahyuni, B., et al (2022), Kesehatan adalah kondisi dimana seseorang dikatakan sehat fisik dan mental, sehingga dapat hidup produktif dan bisa berinteraksi baik dengan lingkungannya. Dalam menghadapi kondisi ini, sebuah badan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) didirikan untuk menyelenggarakan program kesehatan. Jaminan kesehatan merupakan sebuah upaya yang dirancang oleh pemerintah guna memastikan seluruh penduduk terutama bagi mereka yang kurang mampu agar masyarakat dapat hidup sehat dan produktif. Dengan adanya jaminan kesehatan, masyarakat dapat mengakses berbagai layanan kesehatan kapanpun diperlukan tanpa khawatir akan besaran biaya yang harus dibayarkan. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) adalah bagian dari program SJSN. Dasar filosofi dari Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) adalah “bahwa setiap orang berhak atas jaminan sosial untuk dapat memenuhi kebutuhan dasar hidup yang layak dan meningkatkan martabatnya menuju terwujudnya masyarakat Indonesia yang sejahtera, adil dan Makmur” (Yuditia et al., 2021). Melalui program JKN yang diselenggarakan BPJS Kesehatan, semua orang diharapkan dapat mengakses dan menggunakan layanan kesehatan untuk mencapai

tujuan tersebut. Hingga 30 juni 2024, cakupan kepesertaan JKN telah mencapai 273,5 juta jiwa atau 96,8% dari total penduduk Indonesia. Capaian ini menunjukkan kemajuan signifikan, namun masih dalam proses untuk memenuhi target Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020-2024, yaitu sedikitnya 98% dari total populasi. Banyak faktor yang mempengaruhi keikutsertaan masyarakat dalam Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Faktor-faktor seperti tingkat Pendidikan, jenis pekerjaan, dan tingkat pendapatan menjadi elemen kunci yang mempengaruhi seseorang memiliki asuransi kesehatan terutama BPJS (Putri, 2023). Kesadaran masyarakat tentang asuransi dihubungkan dengan faktor sosial ekonomi di Indonesia dari waktu ke waktu berdampak besar pada kehidupan masyarakat (Djamhari et al., 2023). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat dalam program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Dalam kajian literatur ini akan membahas faktor internal dan faktor eksternal yang mempengaruhi masyarakat Indonesia dalam kepesertaan JKN. Dengan memahami kedua kategori tersebut, diharapkan dapat ditemukan solusi untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam program JKN.

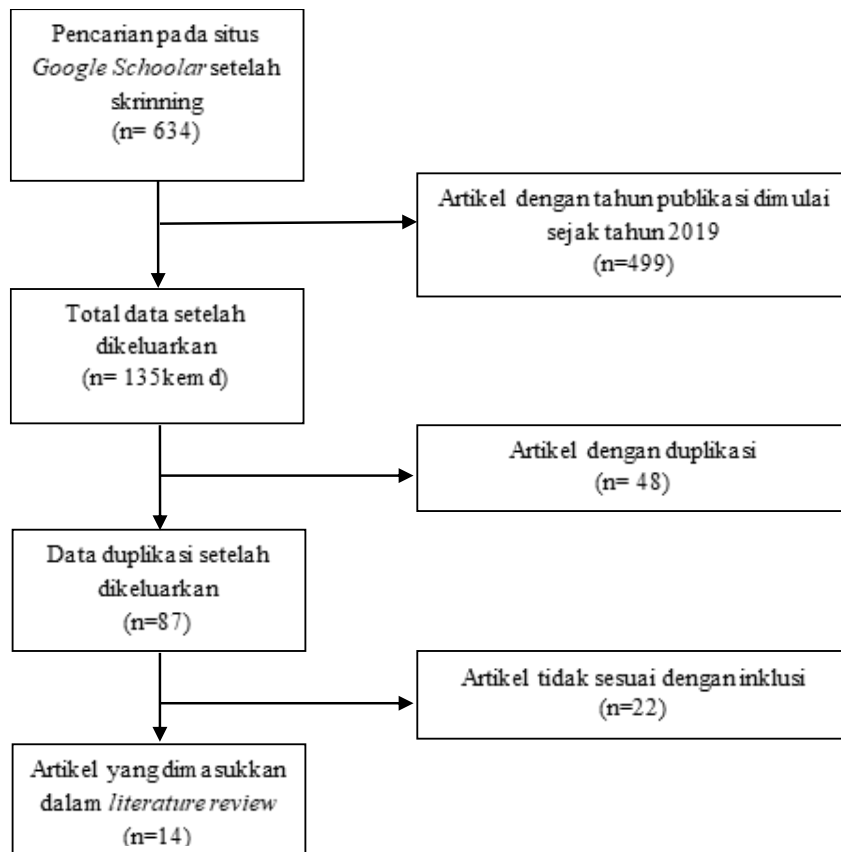
METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kajian pustaka (literature review) yaitu serangkaian penelitian yang menggunakan metode pengumpulan data pustaka dalam hal ini topik yang dibahas adalah apa saja faktor yang mempengaruhi masyarakat dalam kepesertaan JKN. Kriteria inklusi pada artikel terdiri dari, artikel jurnal yang dimuat dalam jurnal nasional, artikel menggunakan Bahasa Indonesia, artikel jurnal full text dan open acces dari jurnal terindeks Google Scholar, keyword atau kata kunci yang digunakan dalam pencarian yaitu “faktor” OR “determinan” OR “peserta” OR “anggota” OR “JKN” OR “BPJS” yang digunakan adalah, artikel jurnal dengan tahun terbit mulai 2019-2024. Strategi metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan PICO.

Tabel 1. PICO

F	I (Intervention)	C (Comparison)	O (Outcome)
Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	Kuesioner dan observasional	-	Upaya peningkatan kesadaran masyarakat.

Setelah hasil pencarian keyword pada database Google Scholar ditemukan, selanjutnya dilakukan proses seleksi studi atau skrining untuk mendapatkan artikel yang sesuai dengan topik. Alurnya dari seleksi studi dapat dilihat sebagai berikut.



Gambar 1. Diagram Flowchart Literature Review Berdasarkan PRISMA

HASIL DAN PEMBAHASAN

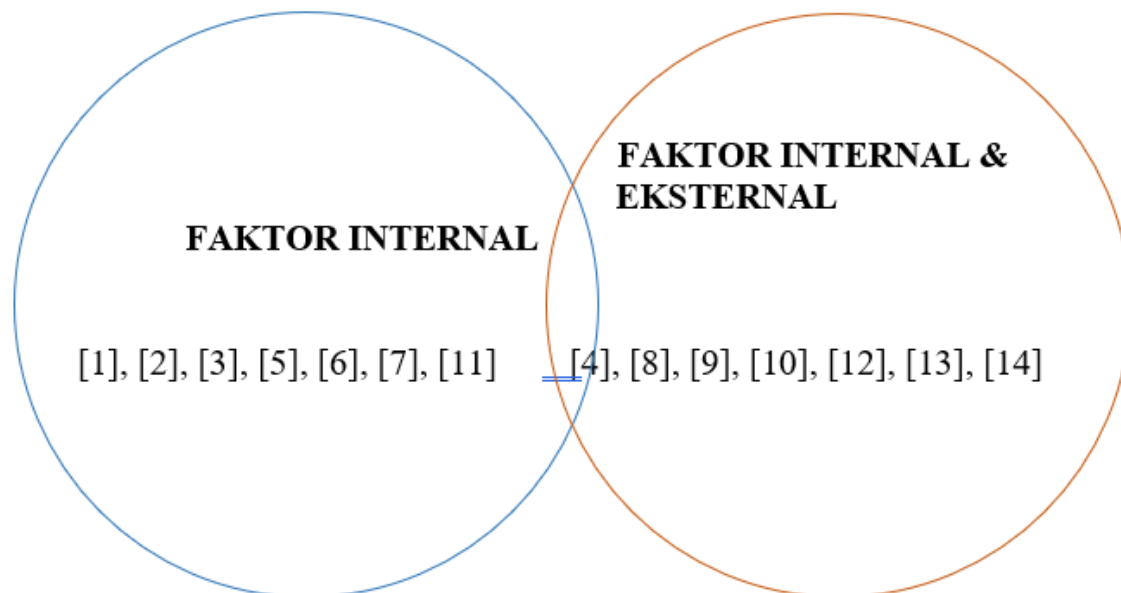
Sebanyak 14 artikel terpilih berdasarkan seleksi studi yang telah disesuaikan dengan kriteria inklusi terhadap 634 artikel yang teridentifikasi dari database Google Scholar. Kemudian diseleksi berdasarkan artikel dengan tahun publikasi dimulai sejak tahun 2019 diperoleh hasil 499 sehingga menjadi 135 artikel. Kemudian diseleksi tahap berikutnya ditemukan 48 artikel dengan duplikasi dan dikeluarkan tersisa 87 artikel. Berikutnya dilakukan seleksi untuk data yang tidak sesuai dengan inklusi ditemukan sebanyak 43 artikel sehingga tersisa menjadi 44 artikel. Dari 44 artikel tersebut dilakukan screening (penyaringan) dan diambil 14 artikel terpilih dalam kajian literatur penelitian ini. Kemudian ditentukan berdasarkan karakteristik artikel dapat dilihat sebagai berikut.

Tabel 2. Karakteristik Artikel

Kode Artikel	Judul	Hasil
[1]	Determinan Ekonomi Terhadap Keikutsertaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Kota Madiun Tahun 2023. (Anindita, et al., 2023)	Faktor Internal: Faktor ekonomi tingkat pendapatan memiliki hubungan positif dengan keikutsertaan program JKN. Faktor Eksternal: -
[2]	Hubungan Pengetahuan Tentang JKN Dengan Perilaku Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan Pada Mahasiswa FKM UINSU (Haryanti, et al., 2023)	Faktor Internal: Faktor pengetahuan memiliki korelasi dengan pemanfaatan BPJS Kesehatan. Faktor Eksternal: -

[3]	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Pekerja Informal Perempuan dalam Mengikuti Program BPJS Ketenagakerjaan Cabang Meulaboh (Ririn, et al., 2023)	Faktor Internal: Faktor pendidikan, pengetahuan, jumlah tanggungan keluarga, status perkawinan, jumlah pengeluaran perbulan dan kemampuan keluarga berpengaruh terhadap keanggotaan JKN. Faktor Eksternal: -
[4]	Analisis Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) (Studi Analitik pada Masyarakat Wilayah Kerja Puskesmas Lansot Kota Tomoho Tahun 2024), (Intan, et al., 2024)	Faktor Internal: Tingkat Pendidikan, pekerjaan, status perkawinan, tingkat pengetahuan. Faktor Eksternal: Waktu tunggu layanan, sikap petugas kesehatan.
[5]	Determinan Sosial Ekonomi Terkait dengan Kepemilikan Asuransi Kesehatan Masyarakat di Desa Tanjang Wilayah Puskesmas Gabus 1 Pati (Nurul, et al., 2024)	Faktor Internal: Faktor sosial ekonomi meliputi Pendidikan, pekerjaan dan pendapatan mempengaruhi masyarakat dalam keanggotaan JKN. Faktor Eksternal: -
[6]	Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kepesertaan Kartu Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah Kerja Puskesmas Sungai Jingah 2021 (Aisya, et al., 2021)	Faktor Internal: Faktor Pendidikan, hubungan pekerjaan, hubungan pengetahuan tentang pemanfaatan kartu JKN, dan Riwayat kesehatan. Faktor Eksternal: -
[7]	Determinan Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Garut, Indonesia: Sebuah Aplikasi <i>Multigroup Analysis</i> (Irfan, et al., 2023)	Faktor Internal: sikap terhadap perilaku (<i>attitude toward behavior</i>), norma subjektif (<i>subjective norms</i>) dan kontrol perilaku yang dilaksanakan (<i>perceived behavioral control</i>) dengan minat menjadi peserta JKN. Faktor Eksternal: -
[8]	Persepsi Masyarakat Tentang Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Keikutsertaan Menjadi Peserta BPJS Kesehatan (Totok, 2023)	Faktor Internal: Hubungan pengetahuan, kebutuhan masyarakat, dan harapan masyarakat dengan keikutsertaannya menjadi peserta JKN. Faktor Eksternal: Lingkungan
[9]	Faktor Yang Berhubungan Dengan Keikutsertaan Masyarakat Pada Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Bagansiapiapi Kabupaten Rokan Hilir (Romy, et al., 2024)	Faktor Internal: Kepuasan dan pengetahuan memiliki hubungan terhadap minat menjadi keanggotaan JKN. Faktor Eksternal: Dukungan keluarga
[10]	Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Keikutsertaan JKN di Desa Citraunggul (Yudha, et al., 2022)	Faktor Internal: Faktor pengetahuan mempengaruhi keikutsertaan JKN. Faktor Eksternal: Faktor pelayanan kesehatan mempengaruhi keikutsertaan JKN.

[11]	Hubungan Pengetahuan dan Dukungan Sosial dengan Keikutsertaan Masyarakat dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Desa Sepanjang Kabupaten Gondanglegi Kabupaten Malang (Indira, et al., 2022)	Faktor Internal: Terdapat hubungan antara tingkat pengetahuan dan dukungan sosial dengan keikutsertaan masyarakat dalam program JKN. Faktor Eksternal: -
[12]	Analisis Kepesertaan Mandiri BPJS Kesehatan di Sektor Informal (Studi di Kota Makassar) (Yusrei, et al., 2019)	Faktor Internal: Faktor pendapatan memiliki pengaruh terhadap kepesertaan JKN. Faktor Eksternal: Dukungan keluarga memiliki pengaruh terhadap kepesertaan JKN.
[13]	Determinan Kepemilikan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Grobogan Kabupaten Grobogan (Ervi, et al., 2021)	Faktor Internal: Tingkat Pendidikan, tingkat pengetahuan, status pekerjaan, tingkat pendapatan termasuk determinan kepemilikan JKN pada masyarakat. Faktor Eksternal: Informasi serta dukungan keluarga termasuk determinan kepemilikan JKN pada masyarakat.
[14]	Faktor Yang Mempengaruhi Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten (Yosalli, et al., 2020)	Faktor Internal: Kebutuhan, kemampuan membayar, dan tingkat premi mempengaruhi kepesertaan JKN. Faktor Eksternal: Aksesibilitas untuk menjangkau layanan kesehatan mempengaruhi kepesertaan JKN.



Gambar 2 Grafik Karakteristik

Terdapat persamaan antara kode artikel [2], [3], [4], [6], [8], [9], [10], [11], [13] yang memaparkan tentang faktor internal Pendidikan mempengaruhi seseorang dalam kepesertaan JKN. Kemudian ditemukan persamaan faktor eksternal pada kode artikel [4],

[10] yaitu pelayanan kesehatan yang diberikan seperti waktu tunggu layanan dan sikap petugas dapat mempengaruhi seseorang dalam kepesertaan JKN. Ditemukan perbedaan antara kode artikel [8] dengan kode artikel [10], dalam kode artikel [8] menjelaskan bahwa faktor eksternal lingkungan mempengaruhi masyarakat dalam kepesertaan JKN, sementara kode artikel [10] faktor lingkungan tidak berhubungan dengan menjadi kepesertaan JKN.

KESIMPULAN

Secara keseluruhan, baik faktor internal yang meliputi faktor ekonomi, faktor pengetahuan faktor jenis pekerjaan, dukungan keluarga serta faktor eksternal yang meliputi faktor sikap petugas, waktu tunggu layanan memiliki peran penting dalam mempengaruhi kepesertaan individu dalam kepesertaan JKN.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhe Ubaidillah, MN. Determinan Dosio Demografi Pemanfaatan Puskesmas untuk Rawat Jalan pada Era JKN di DKI Jakarta: Analisis Data Susenas 2021. *Kesehatan Masyarakat*, 2023;4, 5392-5403.
- Anindita Hasniati Rahmah, R. N. Determinan Ekonomi Terhadap Keikutsertaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kota Madiun Tahun 2023. *Rumpun Ilmu Kesehatan*, 2023;3:9.
- B, W. Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Mengikuti Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Window of Public Health Journal*, 2022: 1687-1698.
- Daeli, N. Determinan Sosial Ekonomi Konsumsi Minuman Berpemanis di Indonesia: Analisis Data Susenas 2017. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*. 2019
- Dhea Maharani, H. R. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS di Kecamatan Mappedeceng . *Window of Public Health Journal*, 5, 2024; 139-152.
- Djamhari, E. A. *Dinamika Jaminan Kesehatan Nasional dalam Bingkai Media Sepanjang 2014-2020*. Jakarta: Perkumpulan PRAKARSA; 2023
- Ervy Umami Nadhiroh, F. I. Determinan Kepemilikan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Grobogan Kabupaten Grobogan. *Kesehatan Masyarakat*, 2021: 802-809.
- Fitri Yanur Hafiza, A. A. Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kunjungan Pasien Prolanis Oleh Peserta Penerima Bantuan Iuran (PBI) di Puskesmas Batoh Kota Banda Aceh tahun 2024. *kesehatan*, 2024;4449-4455.
- Helmi Noviar HS. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Pekerja Informal Perempuan dalam Mengikuti Program BPJS Ketenagakerjaan Cabang Meulaboh. *Journal of Social Science Research*, 2024;4 9098-9112.
- Indonesia, J. K. *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Fondasi UHC Pemerintahan Jokowi. Jakarta.2019
- Indonesia, J. K. (2019). *Fondasi UHC Pemerintahan Jokowi 2014-2019*. Jaminan Kesehatan Nasional.
- Indonesia, U.-U. R. *Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Timur Putra Mandiri , Nomor 40.2004
- Irfan Rizki Gumilar, A. S. determinan kepesertaan jaminan kesehatan nasional (JKN) di garut indonesia: sebuah aplikasi multigroup analysis. *ilmiah pendidikan matematika matematika dan statistika*, 2023;4, 1708-1718.
- Jeremi. *Transformasi Kapasitas Sumber Daya Kesehatan Untuk Meningkatkan Daya Saing*.2020
- Juleha, E. hubungan pengetahuan, peran keluarga dan kepemilikan jaminan kesehatan dengan pemilihan penolong persalinan pada ibu hamil di desa batuhideng kecamatan cimanggu pandeglang banten tahun 2022. *kesehatan*, 2023;2: 863-878.
- Kartika Agustika, W. S. Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Penderita Hipertensi Peserta BPJS Mengikuti Prolanis Puskesmas Pancasan Kota bogor tahun 2022. *kesehatan masyarakat*, 2023;6, 351-359.
- Lusyana Pratiwi, A. P. Analisis Faktor yang Mempengaruhi keputusan generasi Milenial Terhadap

- Penggunaan BPJS Kesehatan di Kota Surakarta. Kesehatan, 2022:1-13.
- Noorhidayah, E. S. Faktor Determinan Dalam Pemanfaatan Pelayanan esehatan pada Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Beruntung Raya Tahun 2020. kesehatan masyarakat, 2020;13, 326-340.
- RI, K. Bahan Paparan Sosialisasi JKN dalam SJSN Tahun 2014. Jakarta.2014
- Romy Cahyadi, H. Faktor yang Berhubungan dengan Keikutsertaan Masyarakat pada Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Bagasiapiapi kabupaten rokan hilir. kesehatan, 20245, 1858-1867.
- Rosidah, L. K., & Novita Asdary, R. Pengaruh Sosial Ekonomi Terhadap Pemilihan Pelayanan Kesehatan Maternal . Jurnal Kebidanan .2021
- Stiawan. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan bagi Peserta BPJS di Puskesmas. Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan.2023
- Sundoro, T. Persepsi Masyarakat Tentang Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Keikutsertaan Menjadi Peserta BPJS Kesehatan. ilmiah kesehatan , 2022;15-24.
- Wahyuni. Mewujudkan Bayi Sehat Melalui Kelas Era Baru (Perawatan BBL) Pada Kader dan Ibu Hamil. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat , 2024;76-88.
- Wee, B. V.How to Write a Literature Review Paper? Transport Reviews, 36 (2) 2016: 278-88.
- Yuditia. Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional Oleh BPJS Berdasarkan Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional . Jurnal Magister Ilmu Hukum.2021.