

## ANALISIS SISTEM INFORMASI FIF MOBILE COLLECTION PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE POS BAROS MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

Sigit Auliana<sup>1</sup>, Sadam Nazar Aliffito<sup>2</sup>  
[pasigit@gmail.com](mailto:pasigit@gmail.com)<sup>1</sup>, [sadamnazarr@gmail.com](mailto:sadamnazarr@gmail.com)<sup>2</sup>  
Universitas Bina Bangsa

### ABSTRAK

Dalam era digital saat ini, pemanfaatan teknologi informasi menjadi kunci utama dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. PT Federal International Finance (FIF) telah mengimplementasikan aplikasi FIF Mobile Collection untuk mempermudah proses penagihan pembayaran dari nasabah. Aplikasi ini memungkinkan petugas lapangan mengakses data nasabah secara real-time, mempercepat proses penagihan, dan meminimalkan kesalahan administrasi. Selama pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (KKP) selama satu bulan di FIF Pos Baros, penulis terlibat langsung dalam penggunaan aplikasi ini dan mengamati peningkatan efisiensi kerja yang signifikan. Pengalaman ini memberikan wawasan praktis mengenai penerapan teknologi dalam dunia kerja, serta memperkuat pemahaman teoritis yang diperoleh selama perkuliahan.

**Kata Kunci:** Drama Korea, Kebersamaan Keluarga, Kesehatan Emosional.

### PENDAHULUAN

Dalam era digital yang semakin maju, teknologi informasi telah menjadi bagian yang tidak dapat dipisahkan dari operasional bisnis di berbagai sektor, termasuk sektor keuangan. PT Federal International Finance (FIF) sebagai salah satu perusahaan pembiayaan terkemuka di Indonesia, memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan yang diberikan kepada nasabah. Salah satu inovasi yang diterapkan adalah FIF Mobile Collection, sebuah aplikasi yang dirancang untuk memfasilitasi proses pengumpulan pembayaran dari nasabah secara lebih cepat dan efisien.

Banyak hal yang menjadi hambatan bagi mahasiswa yang belum memiliki pengalaman kerja untuk terjun ke dalam dunia kerja. Oleh karena itu, kerja praktik adalah sebuah langkah praktis dalam mempersiapkan mahasiswa untuk dapat tangkas, ahli, bertanggung jawab, dan terampil dalam dunia kerja. Mahasiswa diharapkan mampu menganalisis permasalahan yang dihadapi di lapangan dengan keterampilan dan kemampuan untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang dimilikinya, serta menyelaraskan antara teori yang di peroleh dari lembaga manusia yang kompetitif dengan ilmu yang di peroleh di bangku perkuliahan serta pengalaman yang di peroleh dari dunia industri pendidikan dengan yang di peroleh di lapangan. program kuliah kerja praktik ini memberikan kesempatan kepada mahasiswanya untuk melaksanakan kegiatan pada instansi atau swasta.

Pada mata Kuliah Kerja Praktek (KKP) penulis melakukan Kuliah Kerja Praktek (KKP) di PT Federal International Finance Pos Baros selama 1 bulan lamanya.

### METODE PENELITIAN

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Proses dan makna (perspektif subjek) lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan. Selain itu landasan teori ini juga bermanfaat untuk

memberikan gambaran umum tentang latar penelitian dan sebagaibahan pembahasan hasil penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti ikut serta dalam peristiwa/kondisi yang sedang diteliti. Untuk itu hasil dari penelitian ini memerlukan kedalaman analisis dari peneliti. Selain itu, hasil penelitian ini bersifatsubjektif sehingga tidak dapat digeneralisir. Secara umum, penelitian kualitatif dilakukan dengan metode wawancara dan observasi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Pengertian Sistem**

Sistem merupakan suatu jaringan kerja dari suatu prosedur-prosedur yang saling berhubungan dan saling ketergantungan dalam membentuk satu kesatuan atau organisasi untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. Sistem mengandung komponen yang dapat berupa subsistem / bagian dari sistem yang mempunyaisifat dari sistem untuk menjalankan suatu fungsi dan mempengaruhi proses secara keseluruhan. Dari beberapa kelompok definisi tersebut adalah benar dan tidak saling bertentangan, yang berbeda adalah cara pendeketannya.

Sistem adalah kumpulan elemen atau komponen yang saling berinteraksi dan terorganisasi secara terstruktur untuk mencapai tujuan tertentu. Sistem dapat berupa suatu entitas fisik seperti mesin, jaringan system, atau organisme hidup, atau dapat juga berupa suatu entitas non-fisik seperti system manajemen atau system informasi.

### **Karakteristik Sistem**

Suatu sistem mempunyai karakteristik yaitu:

- 1.) Komponen (Components)
- 2.) Batasan Sistem (System Boundary)
- 3.) Lingkungan di luar sistem (environment)
- 4.) Masukan dan Keluaran (Input dan output)
- 5.) Proses (Process)
- 6.) Sasaran Sistem (Object)

### **Pengertian Informasi**

Pengertian informasi menurut para ahli:

- 1) Menurut Lani Sidharta (1995: 28) berpendapat bahwa informasi adalah data yang disajikan dalam bentuk yang berguna untuk membuat keputusan.
- 2) Menurut Gordon B. Davis (1991: 28), informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau mendatang.

### **Metode Deskriptif Kualitatif**

Metode deskriptif kualitatif menurut Sugiyono (2016:9) adalah metode penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan fenomena atau keadaan secara rinci, mendetail, dan komprehensif dengan menggunakan data-data yang bersifat kualitatif. Metode ini tidak berusaha untuk mengukur variabel- variabel tertentu, tetapi lebih fokus pada deskripsi dan interpretasi dari data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, atau dokumen-dokumen yang relevan

### **UML (Unified Modeling Language)**

UML, atau Unified Modeling Language, adalah sebuah bahasa pemodelan standar yang digunakan untuk merancang, menggambarkan, dan mendokumentasikan sistem perangkat lunak.

Diagram UML diantaranya:

#### **Class Diagram**

Diagram kelas (Class Diagram) adalah salah satu jenis diagram dalam Unified Modeling Language (UML) yang digunakan untuk menggambarkan struktur statis dari

suatu sistem perangkat lunak. Diagram ini menunjukkan kelas-kelas dalam sistem, atribut-atribut yang dimiliki oleh kelas tersebut, metode (atau operasi) yang dapat dilakukan oleh kelas, serta hubungan antar kelas.





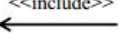
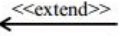
Tabel 1. Simbol Class Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak ( <i>descendent</i> ) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk ( <i>ancestor</i> ).
2		<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
3		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
4		<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor
5		<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.
6		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri ( <i>independent</i> ) akan memengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri
7		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya

### Use Case Diagram

Use Case Diagram adalah salah satu jenis diagram dalam Unified Modeling Language (UML) yang digunakan untuk menggambarkan interaksi antara pengguna (aktor) dan sistem.



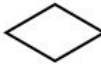



Tabel 2. Simbol Class Diagram

Simbol	Keterangan
	Aktor : Mewakili peran orang, sistem yang lain, atau alat ketika berkomunikasi dengan <i>use case</i>
	<i>Use case</i> : Abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor
	<i>Association</i> : Abstraksi dari penghubung antara aktor dengan <i>use case</i>
	<i>Generalisasi</i> : Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat berpartisipasi dengan <i>use case</i>
	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya
	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i> lainnya jika suatu kondisi terpenuhi

## Activity Diagram

Use Case Diagram adalah salah satu jenis diagram dalam Unified Modeling Language (UML) yang digunakan untuk menggambarkan interaksi antara pengguna (aktor) dan sistem.

Tabel 3. Simbol Activity Diagram.

Simbol	Nama	Keterangan
	Status awal	Sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
	Aktivitas	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
	Percabangan / Decision	Percabangan dimana ada pilihan aktivitas yang lebih dari satu.
	Penggabungan / Join	Penggabungan dimana yang mana lebih dari satu aktivitas lalu digabungkan jadi satu.
	Status Akhir	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir
	Swimlane	Swimlane memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi

## KESIMPULAN

Berdasarkan pelaksanaan KKP yang dilakukan pada PT Federal International Finance Pos Baros dalam kurun waktu kurang lebih 1 bulan dari tanggal 11 Februari – 21 Maret 2024, dalam mempelajari masalah yang dihadapi dan juga solusi pemecahan yang ditawarkan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis yang telah dilakukan banyak factor-faktor atau penyebab-penyebab kendala yang timbul dalam proses pelayanan pada sistem yang dapat menyebabkan proses pengerjaan terkendala antara lain dari segi sistem yang belum efisien dan pentingnya pelatihan terhadap user.
2. Standar Pelayanan yang diterapkan sudah sesuai dengan peraturan perusahaan tentang standar pelayanan, dan sudah sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang berlaku dan telah diterapkan dengan baik.
3. Pelayanan pada PT Federal International Finance Pos Baros sangat baik dimana para pegawai pelayanan memberikan berbagai pelayanan yang terbaik.

## Saran

Adapun beberapa saran yang ingin penulis sampaikan adalah:

1. Adapun dari sistem yang sudah berjalan di FIF Mobile Collection diadakan update berkala agar disesuaikan tingkat efisiensi saat pengerjaannya

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Buku Pedoman Kuliah Kerja Praktek (KKP) Universitas Bina Bangsa/Tahun 2025.

Dedy Rahman Prehanto. (2020). Konsep Sistem Informasi. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.

- Mustakini, Jogiyanto Hartono. 2008. Sistem Teknologi Informasi: Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan dan Pengolahan. Edisi Ketiga. Andi, Yogyakarta.
- Nurdiono, N. 2018, Teori dan Aplikasi Sistem: Pengantar Sistem, Model dan Simulasi, Graha Ilmu, h.13
- Sugiyono. (2016). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta: Bandung
- Yuniarto Widjaja. 2018, Manajemen Sistem Informasi" - Edisi ke-3, Wawan Dhewanto, Jakarta.h.22

**Internet**

- <https://pakdosen.co.id/20-pengertian-informasi-menurut-para-ahli-dalam-bukunya/> diakses pada 23 Maret 2025
- <https://www.dicoding.com/blog/contoh-activity-diagram/> diakses pada 1 april 2025
- <https://www.dicoding.com/blog/contoh-class-diagram/> diakses pada 1 april 2025
- <https://www.dicoding.com/blog/contoh-use-case-diagram/> diakses pada 1 april 2025