

ANALISIS LAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN FAKULTAS DI UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

Menggie Orlanda Br Simarmata¹, Nazla Dia Maharani², Wilda Rahmadani³,

Muhammad Fazra⁴, Putri Maulidina⁵, Sudioanto Manullang⁶

menggiesmrmrmt.4243260048@mhs.unimed.ac.id¹, nazladi.4243260049@mhs.unimed.ac.id²,
wildrhmdn.4243260050@mhs.unimed.ac.id³, muhammadfazra.4243260041@mhs.unimed.ac.id⁴,
putrimaulidina@unimed.ac.id⁵, sudioanto.manullang@unimed.ac.id⁶

Universitas Negeri Medan

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa puas siswa dengan layanan dan fasilitas perpustakaan di setiap fakultas Universitas Negeri Medan (UNIMED). Perpustakaan fakultas memainkan peran penting dalam membantu kegiatan akademik siswa, terutama dalam hal menyediakan sumber informasi dan membuat belajar lebih mudah. Metode penelitian kuantitatif deskriptif digunakan 140 responden berasal dari tujuh fakultas UNIMED. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan layanan dan fasilitas perpustakaan, dengan rata-rata 3,734 berdasarkan skala Likert. Fakultas Ilmu Sosial (FIS) menerima nilai tertinggi, 3,86, sedangkan Fakultas Ekonomi (FE) menerima nilai terendah, 3,26, yang menunjukkan bahwa masih ada beberapa aspek layanan atau fasilitas yang harus ditingkatkan. Hasil ini menunjukkan bahwa meskipun layanan perpustakaan UNIMED secara umum memenuhi harapan mahasiswa, evaluasi dan pengembangan tetap diperlukan secara berkala. Ini terutama berlaku untuk fakultas yang menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa yang lebih rendah. Rekomendasi diberikan agar setiap fakultas melakukan perbaikan fasilitas fisik, pembaruan koleksi, dan peningkatan layanan staf perpustakaan untuk membantu mahasiswa belajar dengan lebih baik.

Kata Kunci: Fasilitas Perpustakaan, Kepuasan Mahasiswa, Layanan Perpustakaan, Fakultas, Universitas Negeri Medan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how satisfied students are with library services and facilities in each faculty of Universitas Negeri Medan (UNIMED). Faculty libraries play an important role in assisting students' academic activities, especially in terms of providing information sources and making learning easier. Descriptive quantitative research methods were used by 140 respondents from seven UNIMED faculties. The results showed that most students were satisfied with library services and facilities, with an average of 3.734 based on the Likert scale. The Faculty of Social Sciences (FIS) received the highest score, 3.86, while the Faculty of Economics (FE) received the lowest score, 3.26, indicating that there are still some aspects of services or facilities that need to be improved. These results indicate that although UNIMED library services generally meet student expectations, periodic evaluation and development are still needed. This is especially true for faculties that show lower levels of student satisfaction. Recommendations are given for each faculty to improve physical facilities, update collections, and improve library staff services to help students learn better.

Keywords: Library Facilities, Student Satisfaction, Library Services, Faculty, State University Of Medan.

PENDAHULUAN

Pada dasarnya, institusi pendidikan tinggi menyediakan dan melengkapi diri dengan berbagai komponen pendukung untuk membantu siswa belajar. Menurut Sutarno (2005), perpustakaan sangat penting bagi sivitas akademika untuk memenuhi kebutuhan informasi mereka.

Perpustakaan fakultas di lingkungan perguruan tinggi bertanggung jawab untuk mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi: pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Perpustakaan diharapkan dapat menyediakan layanan dan fasilitas yang memadai untuk mendukung aktivitas akademik siswa sebagai pusat informasi. Perpustakaan fakultas Universitas Negeri Medan memiliki berbagai fasilitas yang bertujuan untuk meningkatkan layanan yang diberikan kepada mahasiswa dengan menambahkan ruang baca, layanan sirkulasi, akses internet, dan akses ke perpustakaan digital.

Pelayanan yang baik dan fasilitas akan memberikan kesan yang baik kepada pelanggan. Pelayanan adalah kegiatan sosial yang bertujuan untuk membantu orang lain dan bertujuan untuk membangun kerja sama antar pihak terkait dalam jangka panjang dengan prinsip saling menguntungkan. Pelayanan yang baik adalah yang tahu apa yang diinginkan pelanggan dan berusaha untuk memberikan nilai lebih kepada mereka. Karena pelayanan dan fasilitas pendidikan merupakan usaha yang dapat meningkatkan citra Universitas, perguruan tinggi negeri juga harus berusaha meningkatkan kualitas layanan dan fasilitas pendidikan mereka.

Beberapa aspek perpustakaan, menurut Standar Nasional Indonesia bidang perpustakaan dan kepastakawanan (Perpusnas, 2011), termasuk koleksi, sumber daya manusia, layanan perpustakaan, gedung, anggaran, dan teknologi informasi. Perpustakaan perguruan tinggi harus memenuhi semua kebutuhan.

Universitas Negeri Medan telah meluncurkan layanan Online Public Access Catalog (OPAC) untuk memberi pengguna akses lebih mudah ke koleksi perpustakaan daring seiring dengan kemajuan teknologi informasi. Namun, keberhasilan penggunaan teknologi ini sangat bergantung pada kualitas layanan dan fasilitas yang tersedia di perpustakaan fakultas. Oleh karena itu, penting untuk menganalisis layanan dan fasilitas perpustakaan fakultas untuk melihat sejauh mana mereka memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana mahasiswa melihat layanan dan fasilitas perpustakaan fakultas Universitas Negeri Medan dari perspektif mereka. Diharapkan bahwa dengan memahami bagaimana perpustakaan berinteraksi dengan penggunanya, dapat dikumpulkan informasi yang akan membantu meningkatkan layanan dan fasilitas perpustakaan dan membuatnya lebih efektif dalam mendukung aktivitas akademik mahasiswa.

Kajian ini bertujuan untuk memberikan data yang dapat digunakan untuk menilai ketersediaan dan kualitas fasilitas perpustakaan saat ini. Diharapkan bahwa evaluasi ini akan membantu universitas mengetahui apa yang perlu ditingkatkan. Selain itu, hasilnya dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan, khususnya dalam merencanakan pengembangan dan perbaikan fasilitas perpustakaan agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan mahasiswa di masa depan.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah kuantitatif deskriptif dengan tujuan menggambarkan dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan Universitas Negeri Medan (UNIMED). Populasi penelitian mencakup seluruh mahasiswa aktif dari tujuh fakultas di UNIMED, dengan pengambilan sampel secara stratified random sampling sebanyak 140 responden, masing-masing 20

orang dari tiap fakultas. Metode ini dipilih untuk memastikan distribusi responden yang merata dan representatif dari setiap fakultas, serta untuk mengurangi potensi bias. Teknik ini juga memungkinkan perbandingan tingkat kepuasan antar fakultas secara objektif dan menyeluruh.

Instrumen penelitian yang digunakan berupa kuesioner dengan enam pertanyaan tertutup berformat skala Likert dan dua pertanyaan terbuka untuk menangkap aspek kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui Google Forms dan wawancara semi-terstruktur kepada beberapa responden terpilih guna mendalami jawaban dari pertanyaan terbuka. Analisis data dilakukan secara deskriptif kuantitatif untuk pertanyaan tertutup, dengan menghitung rata-rata skor dan persentase tiap indikator kepuasan. Sementara itu, data kualitatif dianalisis dengan cara mengelompokkan jawaban berdasarkan tema seperti kritik, saran, dan harapan mahasiswa terhadap pengembangan layanan perpustakaan. Pendekatan gabungan ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif terhadap topik yang diteliti.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA), Fakultas Teknik (FT), Fakultas Bahasa dan Seni (FBS), Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK), Fakultas Pendidikan (FIP), Fakultas Ekonomi (FE), dan Fakultas Ilmu Sosial adalah tujuh fakultas Universitas Negeri Medan. Selama pengambilan data, 140 responden, 20 dari masing-masing fakultas, mengisi instrumen penelitian. Tabel berikut menunjukkan pertanyaan instrumen penelitian.

Tabel 1.2 Intrumen Penelitian			
No.	Pertanyaan	Jawaban	Skor
1.	Ketersediaan koleksi buku di perpustakaan fakultas?	5) Sangat Lengkap 4) Lengkap 3) Cukup Lengkap 2) Kurang Lengkap 1) Sangat Tidak Lengkap	5-1
2.	Kesesuaian koleksi buku dengan kebutuhan mata kuliah/prgram studi	5) Sangat Sesuai 4) Sesuai 3) Cukup Sesuai 2) Kurang Sesuai 1) Sangat Tidak Sesuai	5-1
3.	Pelayanan staf perpustakaan	5) Sangat Baik 4) Baik 3) Cukup Baik 2) Kurang Baik 1) Sangat Buruk	5-1
4.	Linkungan dan suasana perpustakaan mendukung untuk belajar	5) Sangat Mendukung 4) Mendukung 3) Cukup Mendukung 2) Kurang Mendukung 1) Sangat Tidak Mendukung	5-1

5.	Keseringan mahasiswa mengunjungi atau menggunakan layanan perpustakaan fakultas	5) Sangat Sering 4) Sering 3) Kadang-kadang 2) Jarang 1) Tidak Pernah	5-1
----	---	---	-----

Menurut Tabel 1.2, instrumen penelitian yang digunakan untuk penelitian ini adalah angket tertutup dengan skala likert 1-5 yang terdiri dari 5 pertanyaan yang berkaitan dengan tingkat kepuasan mahasiswa dari fasilitas perpustakaan di setiap fakultas di Universitas Negeri Medan.

1. Uji Validitas Instrumen

Tabel berikut menunjukkan hasil uji validitas untuk setiap fakultas Universitas Negeri Medan. Uji validitas dilakukan menggunakan teknik korelasi *Pearson Product Moment* dan Microsoft Excel. Kriteria validitas adalah jika nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel pada taraf signifikan 5%.

Tabel 1.3 Uji Validitas Setiap Fakultas Universitas Negeri Medan					
Fakultas	Item	Pearson	t-Hitung	t-Tabel	Keputusan
FMIPA	Q_1	0,78372333	5,35340915	2,10092	Valid
FMIPA	Q_2	0,877349	7,757131	2,10092	Valid
FMIPA	Q_3	0,7208554	4,4126305	2,10092	Valid
FMIPA	Q_4	0,6891075	4,03449755	2,10092	Valid
FMIPA	Q_5	0,5189868	2,5759479	2,10092	Valid
FT	Q_1	0,54428025	2,75262371	2,10092	Valid
FT	Q_2	0,701663102	4,178059455	2,10092	Valid
FT	Q_3	0,583934862	3,05176673	2,10092	Valid
FT	Q_4	0,68383929	3,976363089	2,10092	Valid
FT	Q_5	0,46608039	2,235014033	2,10092	Valid
FBS	Q_1	0,753612346	4,864161531	2,10092	Valid
FBS	Q_2	0,78166208	5,31713941	2,10092	Valid
FBS	Q_3	0,7572923	4,91967039	2,10092	Valid
FBS	Q_4	0,84952781	6,83211713	2,10092	Valid
FBS	Q_5	0,643576587	3,567454176	2,10092	Valid
FIK	Q_1	0,89661407	8,590562417	2,10092	Valid
FIK	Q_2	0,8748853	7,6638286	2,10092	Valid
FIK	Q_3	0,77471644	5,19816172	2,10092	Valid
FIK	Q_4	0,5512181	2,80288719	2,10092	Valid
FIK	Q_5	0,50509552	2,48294469	2,10092	Valid
FIP	Q_1	0,5312677	2,6604902	2,10092	Valid
FIP	Q_2	0,53795031	2,70746546	2,10092	Valid
FIP	Q_3	0,5173938	2,56514472	2,10092	Valid
FIP	Q_4	0,558042656	2,853144718	2,10092	Valid
FIP	Q_5	0,54919471	2,78814331	2,10092	Valid
FE	Q_1	0,6571617	3,6989748	2,10092	Valid
FE	Q_2	0,6388771	3,5233261	2,10092	Valid
FE	Q_3	0,62755983	3,41975231	2,10092	Valid
FE	Q_4	0,74701724	4,76730369	2,10092	Valid
FE	Q_5	0,68976109	4,04179385	2,10092	Valid

FIS	Q_1	0,88063912	7,88588575	2,10092	Valid
FIS	Q_2	0,63767219	3,5121205	2,10092	Valid
FIS	Q_3	0,692956647	4,077740166	2,10092	Valid
FIS	Q_4	0,738364479	4,645027349	2,10092	Valid
FIS	Q_5	0,48534652	2,35514054	2,10092	Valid

Tabel 1.3 menunjukkan bahwa hasil uji validitas terhadap lima pertanyaan yang didistribusikan pada ketujuh fakultas memiliki nilai t-hitung yang lebih besar dari nilai t-tabel, yang menunjukkan bahwa seluruh pertanyaan valid secara statistik. Dengan demikian, semua instrumen pertanyaan layak digunakan untuk melakukan analisis kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas perpustakaan masing-masing fakultas.

2. Analisis Kepuasan Mahasiswa Setiap Fakultas

Untuk melakukan analisis ini, setiap fakultas mendapatkan rata-rata tingkat kepuasan, atau sample mean, berdasarkan total skor yang diperoleh dari penjumlahan lima item pertanyaan instrumen penelitian yang diisi oleh masing-masing fakultas sampel. Total skor yang diperoleh oleh masing-masing fakultas dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1.4 Total Skor Setiap Fakultas		
Fakultas	Jumlah Sampel	Total Skor
FMIPA	20	393
FT	20	367
FBS	20	362
FIK	20	397
FIP	20	382
FE	20	326
FIS	20	386

Untuk kategori kepuasan mahasiswa terhadap perpustakaan fakultas, gunakan skala likert 1-5:

4,21 – 5,00 = sangat puas

3,41 – 4,20 = puas

2,61 – 3,40 = cukup puas

1,81 – 2,60 = kurang puas

1,00 – 1,80 = sangat tidak puas

Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa rata-rata dengan fasilitas di setiap fakultas, dilakukan perhitungan berikut:

a. *Sample Mean* Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA)

$$\bar{y}_i = \frac{1}{n_i} \sum_{j=1}^{n_i} y_{ij}$$

$$\bar{y}_{FMIPA} = \frac{393}{20} = 19,65$$

Karena hasil rata-rata Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam akan dinilai menggunakan skala likert 1-5, hasilnya dibagi menjadi 5.

$$\text{Rata - rata skala 5} = \frac{19,65}{5} = 3,93$$

- b. *Sample Mean* Fakultas Teknik (FT)

$$\bar{y}_i = \frac{1}{n_i} \sum_{j=1}^{n_i} y_{ij}$$

$$\bar{y}_{FT} = \frac{367}{20}$$

$$= 18,35$$

Karena akan dinilai menggunakan skala likert 1-5, hasil rata-rata Fakultas Teknik dibagi menjadi 5.

$$\text{Rata - rata skala 5} = \frac{18,35}{5} = 3,67$$

- c. *Sample Mean* Fakultas Bahasa Dan Seni (FBS)

$$\bar{y}_i = \frac{1}{n_i} \sum_{j=1}^{n_i} y_{ij}$$

$$\bar{y}_{FBS} = \frac{362}{20}$$

$$= 18,1$$

Karena akan dihitung menggunakan skala likert 1-5, hasil rata-rata Fakultas Bahasa dan Seni dibagi menjadi 5.

$$\text{Rata - rata skala 5} = \frac{18,1}{5} = 3,62$$

- d. *Sample Mean* Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK)

$$\bar{y}_i = \frac{1}{n_i} \sum_{j=1}^{n_i} y_{ij}$$

$$\bar{y}_{FIK} = \frac{397}{20}$$

$$= 19,85$$

Karena hasil akan dihitung menggunakan skala likert 1-5, hasil rata-rata Fakultas Ilmu Keolahragaan dibagi menjadi 5.

$$\text{Rata - rata skala 5} = \frac{19,85}{5} = 3,97$$

- e. *Sample Mean* Fakultas Ilmu Pendidikan (FIP)

$$\bar{y}_i = \frac{1}{n_i} \sum_{j=1}^{n_i} y_{ij}$$

$$\bar{y}_{FIP} = \frac{382}{20}$$

$$= 19,1$$

Karena akan dihitung menggunakan skala likert 1-5, hasil rata-rata Fakultas Ilmu Pendidikan dibagi menjadi 5.

$$\text{Rata - rata skala 5} = \frac{19,1}{5} = 3,82$$

- f. *Sample Mean* Fakultas Ekonomi (FE)

$$\bar{y}_i = \frac{1}{n_i} \sum_{j=1}^{n_i} y_{ij}$$

$$\bar{y}_{FE} = \frac{326}{20}$$

$$= 16,3$$

Karena akan dihitung menggunakan skala likert 1-5, hasil rata-rata Fakultas Ekonomi dibagi menjadi 5.

$$\text{Rata - rata skala 5} = \frac{16,3}{5} = 3,26$$

g. *Sample Mean* Fakultas Ilmu Sosial (FIS)

$$\bar{y}_i = \frac{1}{n_i} \sum_{j=1}^{n_i} y_{ij}$$

$$\bar{y}_{FIS} = \frac{386}{20}$$

$$= 19,3$$

Karena akan dihitung menggunakan skala likert 1-5, hasil rata-rata Fakultas Ilmu Sosial dibagi menjadi 5.

$$\text{Rata - rata skala 5} = \frac{19,3}{5} = 3,86$$

Hasil menunjukkan bahwa mahasiswa FMIPA, FT, FBS, FIK, FIP, dan FIS mendapatkan skor 3,41-4,20, yang menunjukkan bahwa siswa di fakultas tersebut merasa puas dengan layanan dan fasilitas perpustakaan. Sementara itu, FE mendapatkan skor 3,26, yang berada pada rentang skor 2,61-3,40, yang menunjukkan bahwa siswa FE cukup puas dengan layanan dan fasilitas perpustakaan.

3. Analisis Rata-rata Gabungan Universitas

Dengan menghitung populasi gabungan dari seluruh fakultas, analisis ini menentukan tingkat kepuasan mahasiswa Universitas Negeri Medan dengan layanan dan fasilitas perpustakaan. Menurut data resmi dari Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDikti) pada tahun 2024, Universitas Negeri Medan memiliki total 30007 mahasiswa, termasuk 5978 mahasiswa FMIP, 5924 mahasiswa FT, 5057 mahasiswa FBS, 3415 mahasiswa FIK, 3613 mahasiswa FIP, 3491 mahasiswa FE, dan 2529 mahasiswa FIS. Untuk menghitung populasi rata-rata seluruh fakultas, dilakukan perhitungan berikut:

$$\bar{y}_{st} = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^L N_i \bar{y}_i$$

$$= \frac{1}{30007} = (5978 \times 19,65 + 5924 \times 18,35 + 5057 \times 18,1 + 3415 \times 19,85$$

$$+ 3613 \times 19,1 + 3491 \times 16,3 + 2529 \times 19,3)$$

$$= \frac{1}{30007} (117467,7 + 108705,4 + 91531,7 + 67787,75 + 69008,3 + 56903,3$$

$$+ 48809,7)$$

$$= \frac{560213,85}{30007}$$

$$= 18,67$$

Karena akan dihitung menggunakan skala likert 1-5, hasil rata-rata populasi gabungan dibagi menjadi 5.

$$\text{Skor rata – rata skala 5} = \frac{18,67}{5} = 3,734$$

Mahasiswa Universitas Negeri Medan merasa puas dengan layanan dan fasilitas yang ditawarkan oleh perpustakaan fakultas mereka, dengan total skor 3,734, yang berada pada rentang skor 3,41-4,20.

KESIMPULAN

Hasil penelitian yang dilakukan di tujuh fakultas di Universitas Negeri Medan (UNIMED) menunjukkan bahwa perpustakaan di masing-masing fakultas dinilai berdasarkan lima kriteria utama. Kriteria tersebut meliputi ketersediaan koleksi buku; kesesuaian koleksi dengan kebutuhan kursus atau program studi; kualitas pelayanan staf; kondisi lingkungan dan suasana perpustakaan; dan jumlah kali mahasiswa menggunakan layanan perpustakaan. Studi ini melibatkan 140 responden dari tujuh fakultas, dengan 20 responden dari masing-masing fakultas. Menggunakan angket tertutup dengan skala Likert 1–5, data dikumpulkan untuk mengetahui seberapa puas siswa dengan layanan perpustakaan di fakultas masing-masing.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pandangan mahasiswa tentang layanan perpustakaan berbeda-beda tergantung pada keadaan sebenarnya di setiap fakultas. Mahasiswa menilai seberapa lengkap koleksi buku yang tersedia untuk mereka. Hal ini penting karena koleksi yang lengkap akan membantu siswa belajar dan menguasai materi kuliah. Selain itu, aspek kesesuaian koleksi dengan kurikulum merupakan indikator penting untuk mengukur relevansi buku-buku yang disediakan dengan silabus dan rencana pembelajaran. Karena staf perpustakaan yang kompeten dan ramah akan meningkatkan kenyamanan dan efektivitas mahasiswa saat mencari informasi, pelayanan mereka juga penting. Selain menjadi sarana yang mendukung kegiatan akademik, lingkungan perpustakaan dan lingkungan belajar yang menyenangkan mendorong minat siswa untuk belajar di sana. Terakhir, jumlah kunjungan mahasiswa menunjukkan seberapa tertarik dan ingin menggunakan layanan dan fasilitas yang disediakan perpustakaan fakultas.

Selain membuat dan menyebarkan instrumen angket, peneliti melakukan uji validitas untuk memastikan bahwa item-item dalam instrumen benar-benar mengukur apa yang hendak diukur. Perangkat lunak Microsoft Excel digunakan untuk melakukan uji validitas dengan teknik korelasi Pearson Product Moment. Kriteria validitas dibuat dengan asumsi bahwa nilai r hitung harus lebih besar dari r tabel pada taraf signifikansi 5%. Ini menunjukkan bahwa peneliti telah menggunakan teknik yang tepat untuk memastikan bahwa data yang mereka kumpulkan adalah akurat. Oleh karena itu, hasil analisis alat yang telah tervalidasi dapat digunakan sebagai dasar yang kuat untuk menentukan seberapa puas mahasiswa dengan layanan perpustakaan fakultas.

Secara keseluruhan, temuan dan diskusi ini menunjukkan betapa pentingnya melakukan evaluasi rutin terhadap kinerja dan kualitas layanan perpustakaan di lingkungan perguruan tinggi. Sebagai lembaga pendidikan tinggi, universitas harus terus meningkatkan prasarana dan sarana pendukung mereka, termasuk perpustakaan, yang berfungsi sebagai sumber informasi akademik. Penelitian ini memberikan gambaran yang akurat tentang keadaan perpustakaan UNIMED dan dapat menjadi dasar bagi fakultas dan universitas untuk membuat kebijakan yang bertujuan untuk meningkatkan layanan perpustakaan secara berkelanjutan dan terarah.

DAFTAR PUSTAKA

- Berawi, I. (2020). Mengenal Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Iqra'*, 6(1), 49.
- Bora, M. A., Amrina, E., & Herman. (2022). Penerapan Quality Deployment Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Sigma Teknik*, 5 (1), 2-3.
- Irianti, P. (2020). Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan Di Fakultas Psikologi

- Universitas Gadjah Mada. *Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 13(1), 47-48.
- PDDikti. (2025). Profil Universitas Negeri Medan. Diakses pada 6 Juni 2025 dari https://pddikti.kemdiktisaintek.go.id/detail-pt/0spmFiuZEP_htpQZSR2KHd-KGbi2aG8lxb4nbYVzuZ5AtAFdKtJmId1ZG0zV6Q8tgcvAQA==
- Puspa, E. (2016). Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian Dan Pengembangan Perikanan Budidaya. *Jurnal Pari*, 2 (2), 116-117.
- Sopwandin, I. (2021). *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Guepedia.