

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAUNDRY
SEPATU BERBASIS WEBSITE DI COCIE SEPATU**

Iqlima Zaliyanti¹, Mutamassikin², M. Yusuf³
Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Email: iqlimazaliyanti@gmail.com¹, mutamassikin@uinjambi.ac.id²,
yusufyssc@uinjambi.ac.id³

Abstrak

Cocie Sepatu termasuk sebagai salah satu Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang bergerak di bidang jasa laundry sepatu. Cocie Sepatu sendiri beralamat di Jl. Yusuf Singadekane, Lorong Balatkop, RT 20 No. 02, Kota Jambi. Adanya permasalahan pada proses pemesanan jasa laundry sepatu yang masih dilakukan secara langsung, proses pengelolaan data pemesanan masih dilakukan dengan sistem manual dicatat menggunakan buku. Selanjutnya, pelanggan juga mengalami kesulitan untuk menerima informasi jasa apa saja yang tersedia pada laundry sepatu ini. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk Merancang sistem informasi pemesanan Laundry sepatu di Cocie Sepatu berbasis website menggunakan metode prototype dengan framework codeigniter dengan Bahasa pemograman PHP dan MySQL menggunakan pendekatan perancangan sistem berorientasi objek menggunakan UML dengan use case diagram, activity diagram dan class diagram. Pada pembuatan sistem menggunakan metode prototype dengan Bahasa pemograman PHP dengan framework codeigniter dan MySQL yang menghasilkan sistem informasi pemesanan laundry sepatu untuk membantu Cocie Sepatu dalam proses pengelolaan data pesanan. Untuk hasil uji blackbox website berfungsi dengan baik dan pada uji kelayakan User Acceptance Testing (UAT) website mendapatkan hasil rata-rata persentase 92,8% dari 100% yang menyatakan bahwa sistem layak untuk digunakan dan diteruskan.

Kata Kunci: Prototype, Codeigniter, Pemesanan, Laundry, Sepatu, Website, Blackbox, User Acceptance Testing.

Abstract

Cocie Sepatu is included as one of the Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) engaged in the field of shoe laundry services. Cocie Sepatu itself is located at Jl. Yusuf Singadekane, Lorong Balatkop, RT 20 No. 02, Jambi City. There are problems in the shoe laundry service ordering process which is still done directly, the order data management process is still carried out with a manual system recorded using a book. Furthermore, customers also have difficulty receiving information on what services are available at this shoe laundry. Therefore, this study aims to design a website-based shoe laundry ordering information system at Cocie Sepatu using the prototype method with the Codeigniter framework with the PHP and MySQL programming languages using an object-oriented system design approach using UML with use case diagrams, activity diagrams, and class diagrams, in making the system using the prototype method with the PHP programming language with the Codeigniter and MySQL frameworks which produces a shoe laundry ordering information system to help Cocie Sepatu in the process of managing order data. For the black box test results, the website functions well and in the feasibility test User Acceptance Testing (UAT) the website gets an average percentage result of 92.8% out of 100% which states that the system is suitable for use and continued.

Keywords: Prototype, CodeIgniter, Ordering, Laundry, Shoes, Website, Black box, User Acceptance Testing.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan Teknologi Informasi pada masa sekarang ini sangat berperan untuk membantu permasalahan untuk mempermudah manusia dalam menjalankan sesuatu hal. Teknologi informasi juga sudah banyak digunakan untuk memproses, mengelola data, bahkan menganalisis data yang nanti nya akan menghasilkan data atau informasi yang relevan, cepat, jelas dan akurat. (Yana Siregar dkk, 2020)

Pertumbuhan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) menjadi salah satu sektor vital yang digunakan untuk memajukan perekonomian di era industri 4.0, khususnya di Indonesia. Mengacu pada data yang berasal dari Kementerian Koperasi dan UMKM Republik Indonesia mengenai Perkembangan Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) dan Usaha Besar (UB). Tahun 2012-2018, UMKM yang ada di Indonesia pada tahun 2018 berjumlah sebanyak 64,2 juta unit. Serta diharuskan mencukupi tenaga kerja sebesar 97% (116,9 juta) yang dilihat pada data Produk Domestik Bruto (PDB) nasional sebesar 61,07% (8,5 miliar rupiah). Adanya peningkatan jumlah UMKM dalam kurun waktu 2012 hingga 2018 dengan tingkat perkembangan yang cukup pesat yakni sebesar 15,5% (8,9 juta unit). Sehingga dapat diartikan bahwa UMKM memiliki peran yang cukup strategis dalam kemajuan ekonomi di Indonesia (Wicaksono dkk, 2021). Oleh karena itu menjadi salah satu penyebab munculnya jenis usaha baru yang salah satunya adalah bisnis laundry sepatu disebabkan oleh peningkatan UMKM dan industri sepatu di Indonesia. Pada tahun 2013, laundry sepatu di Indonesia ramai diperbincangkan seiring dengan adanya perkembangan industri sepatu itu sendiri, Industri pencucian sepatu atau laundry sepatu sudah meraba pada semua kota besar di Indonesia. Bisnis ini juga tidak terlepas dari rasa ingin yang tinggi oleh setiap masyarakat untuk membeli model sepatu terutama pada jenis kets dan sneakers (Wicaksono dkk, 2021).

Laundry sepatu merupakan pilihan semua orang yang sibuk dengan pekerjaannya sehingga, memilih laundry sepatu sebagai solusi utama untuk merawat dan mencuci sepatunya. Usaha di bidang jasa sering kali menawarkan keahlian khusus yang bermanfaat dan memudahkan pelanggan. salah satu usaha di bidang jasa adalah jasa laundry Sepatu. Masalah yang sering dihadapi Ketika memilih tempat laundry sepatu adalah para pelanggan yang kehilangan bukti transaksi nota kertas. Keadaan tersebut yang membuat banyak perusahaan memanfaatkan sistem yang terkomputerisasi, untuk meningkatkan pengembangan di bidang pelayanan jasa sehingga bisa menjadi lebih baik, salah satunya di bidang pelayanan jasa cuci sepatu (Yulisar & Sahata, 2019).

Cocie Sepatu adalah salah satu UMKM yang bergerak di bidang laundry sepatu yang berdiri sejak tahun 2021. Dalam menjalankan kegiatan pada jasa laundry sepatu ini ada beberapa permasalahan yang sering kali terjadi. Berdasarkan informasi dari pemilik usaha, karyawan dan pelanggan tetap adalah proses pemesanannya masih dilakukan dengan cara pelanggan harus datang langsung untuk melakukan pemesanan, untuk proses pengelolaan data pemesanan masih dilakukan dengan sistem manual yakni, dicatat menggunakan buku. Dimana hal tersebut sangat rentan sekali terjadinya kerusakan atau bahkan hilang data. Selanjutnya, pelanggan juga mengalami kesulitan untuk menerima informasi jasa apa saja yang tersedia pada laundry sepatu ini. Dalam hal ini peneliti merasa sistem pada Cocie Sepatu ini belum dikelola dengan baik. Oleh karena itu butuh adanya peningkatan layanan laundry sepatu, sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan efektivitas dan kualitas dalam peningkatan pelayanannya. Menurut Love Lock Kualitas Pelayanan dapat didefinisikan sebagai tingkat keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan pelanggan (Riyani dkk, 2021). Menurut Subihaini Kualitas Layanan merupakan suatu bentuk penilaian konsumen terhadap tingkat layanan yang dipersepsikan (perceived service) dengan tingkat pelayanan

yang diharapkan (expected value) (Al-ghifari & Fachira, 2021).

Beberapa pemilik usaha dapat memanfaatkan teknologi internet tersebut untuk menunjang kegiatan pada usahanya dengan cara membangun website dalam bidang penjualan (Lesmono, 2018). Oleh sebab itu, sangat dibutuhkan sistem informasi perancangan pemesanan laundry sepatu berbasis web. Dengan begitu, pelanggan dapat melihat informasi-informasi terkait pelayanan jasa laundry sepatu dan memesan pelayanan serta transaksi yang telah disediakan oleh pihak pemilik usaha. Pelayanan jasa juga diartikan sebagai pelayanan yang tidak berwujud serta tidak pula menjadi owner yang dilayani namun sebuah perlengkapan utama yang bisa menyediakan rasa kepuasan untuk para pelanggannya (Al-Ayyubi, 2022).

Metode yang digunakan untuk pembuatan sistem informasi pemesanan laundry sepatu pada Cocie Sepatu berbasis web ini adalah metode prototype. Metode prototyping adalah sebuah metode yang mengutamakan interaksi antara pengembang aplikasi maupun sistem dengan pengguna (user) setiap proses pembangunan sistem atau aplikasi ini memiliki tujuan untuk menemukan kebutuhan aplikasi atau sistem yang nantinya akan memenuhi ekspektasi penggunaannya (Hutabarat dkk, 2021). Adapun tujuan digunakannya Metode prototyping adalah untuk mendapatkan gambaran aplikasi yang akan dibangun melalui rancangan aplikasi prototype terlebih dahulu dan kemudian akan dievaluasi lagi oleh user (Ningsih & Nurfauziah, 2023). Pada penelitian ini Framework yang digunakan adalah CodeIgniter. Penulis menggunakan framework CodeIgniter karena format atau bahasa PHP mengacu pada prosedur model view controller (MVC). CI juga memiliki library yang lengkap untuk mengerjakan operasi-operasi umum yang nantinya akan dibutuhkan oleh aplikasi berbasis website. CI juga dapat membantu developer dalam mempermudah pembuatan aplikasi website berbasis PHP. Selain itu, CodeIgniter juga memiliki keunggulan lain yakni, memiliki kerangka kerja sehingga tidak perlu menuliskan semua kode program dari awal dan memiliki beberapa fitur yang nantinya dapat digunakan (Sallaby & Kanedi, 2020).

Dari masalah yang ada, perlu dibuat sebuah sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengelola data pemesanan laundry sepatu, melakukan pemesanan dan pembayaran jasa laundry sepatu secara tersistem, yang dibutuhkan pada tempat usaha Cocie Sepatu. Dengan dibuatnya website ini akan sangat membantu memberikan informasi jasa layanan laundry Sepatu. Pelanggan dapat dengan mudah mengakses status pemesanan laundry Sepatu dan Pemilik laundry tidak perlu lagi untuk menulis laporan pemesanan secara manual.

Melihat latar belakang atau permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “ Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Laundry Sepatu Berbasis Website Di Cocie Sepatu “

2. METODE

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan sebuah instrument dengan pendekatan kualitatif. Metode ini mengumpulkan sebuah data yang diberikan atau didapatkan dari narasumber, baik secara tertulis maupun secara lisan. Pendekatan kualitatif dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi secara langsung ke lapangan. Sehingga dari data tersebut akan dirangkum dan dapat menghasilkan suatu kesimpulan sebagai hasil akhir yang berupa sebuah laporan data yang subjektif apa adanya berdasarkan kenyataan di lapangan. Subjek penelitian ini adalah pada usaha jasa Laundry Sepatu Cocie sepatu.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pemesanan laundry sepatu berbasis website di Cocie Sepatu menggunakan metode prototipe. Website ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan proses pemesanan yang sebelumnya dilakukan secara manual dan meningkatkan efisiensi pengelolaan data pesanan.

Sistem informasi pemesanan ini dirancang dengan pendekatan berorientasi objek menggunakan Unified Modeling Language (UML). Diagram yang digunakan meliputi Use Case Diagram, Activity Diagram, dan Class Diagram, yang membantu dalam mendefinisikan interaksi dan proses dalam sistem. Rancangan sistem informasi ini memiliki dua aktor utama, yaitu admin dan konsumen. Admin bertanggung jawab mengelola data user, data pesanan, data jenis layanan, laporan, dan keluhan. Sementara itu, konsumen dapat mengakses fitur registrasi akun, login, edit profil, melihat informasi layanan, melakukan pemesanan, melihat status pesanan, mencetak nota, dan membuat keluhan.

Pada tahap pembuatan prototipe, pengembang menggunakan tools Star UML dan perangkat lunak pendukung lainnya, termasuk XAMPP, Visual Studio Code, dan framework CodeIgniter dengan bahasa pemrograman PHP serta MySQL sebagai basis data. Interface dari sistem ini dirancang agar user-friendly, dengan antarmuka yang sederhana dan mudah digunakan. Admin memiliki akses ke fitur pengelolaan data user, pesanan, jenis layanan, laporan, dan keluhan, sedangkan konsumen memiliki akses ke fitur registrasi, profil, layanan, pemesanan, status pesanan, dan pengaduan.

Pengujian sistem dilakukan melalui metode Blackbox Testing, yang memeriksa fungsionalitas setiap fitur. Hasil pengujian menunjukkan bahwa semua fitur sistem berfungsi dengan baik, termasuk login, pengelolaan data pesanan, pengelolaan data layanan, pengelolaan keluhan, dan pengelolaan laporan. Pengujian Blackbox Testing dilakukan untuk fitur-fitur yang digunakan oleh admin dan konsumen. Pada sisi admin, pengujian meliputi pengelolaan pesanan, pengelolaan data user, dan pengelolaan keluhan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem bekerja sesuai dengan yang diharapkan. Pada sisi konsumen, pengujian mencakup fitur registrasi, login, melihat informasi layanan, melakukan pemesanan, melihat status pesanan, mencetak nota, dan mengajukan keluhan. Semua fitur dinyatakan berhasil tanpa ditemukan error yang signifikan.

Pengujian User Acceptance Testing (UAT) dilakukan dengan melibatkan 5 responden, yang terdiri dari pemilik, karyawan, pelanggan, dan ahli web developer. Tujuan UAT adalah memastikan bahwa sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Metode pengumpulan data untuk pengujian UAT meliputi pengisian kuesioner yang terdiri dari lima pertanyaan terkait tampilan antarmuka, kemudahan navigasi, dan kegunaan sistem. Responden memberikan penilaian menggunakan skala Likert dari 1 hingga 5. Hasil pengujian UAT menunjukkan bahwa sistem menerima penilaian "Sangat Setuju" dari responden dengan nilai rata-rata persentase 92,8%. Hal ini menunjukkan bahwa sistem dianggap layak dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Dalam proses pengembangan sistem, ditemukan beberapa kendala teknis, seperti tampilan antarmuka yang awalnya kurang menarik. Namun, setelah dilakukan evaluasi dan perbaikan, tampilan antarmuka disesuaikan dengan kebutuhan pengguna. Penggunaan metode prototipe terbukti efektif dalam pengembangan sistem ini. Metode ini memungkinkan pengembang untuk mendapatkan umpan balik dari pengguna selama proses pengembangan, sehingga kebutuhan pengguna dapat terpenuhi.

Diagram Class yang dirancang mencakup entitas admin, konsumen, layanan, pesanan, status pesanan, dan keluhan. Setiap entitas memiliki atribut dan metode yang sesuai dengan fungsionalitas yang dibutuhkan dalam sistem. Diagram Activity

menggambarkan alur proses yang terjadi dalam sistem, termasuk proses login, pengelolaan pesanan, pengelolaan data user, pemesanan, pembayaran, dan pengelolaan laporan. Diagram ini membantu pengembang dalam memahami alur kerja sistem. Database MySQL digunakan untuk menyimpan data dari sistem. Tabel-tabel yang digunakan meliputi tabel user, tabel admin, tabel karyawan, tabel konsumen, tabel layanan, tabel pesanan, dan tabel keluhan. Setiap tabel dirancang untuk mendukung fungsionalitas yang dibutuhkan.

Interface sistem dibuat menggunakan Balsamiq Wireframes. Tampilan antarmuka meliputi halaman login, halaman dashboard admin, halaman pengelolaan pesanan, halaman data user, halaman data layanan, halaman laporan, dan halaman keluhan. Pada sisi konsumen, tampilan antarmuka mencakup halaman utama, halaman registrasi akun, halaman login, halaman profil, halaman informasi layanan, halaman pesanan, halaman status pesanan, halaman cetak nota, dan halaman keluhan.

Proses pengujian sistem dilakukan secara bertahap. Setiap fitur diuji secara terpisah untuk memastikan bahwa tidak ada kesalahan dalam fungsionalitas sistem. Kesalahan yang ditemukan selama pengujian diperbaiki sebelum sistem dinyatakan siap digunakan. Dari hasil pengujian Blackbox Testing dan User Acceptance Testing (UAT), dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pemesanan laundry sepatu berbasis website ini telah memenuhi semua persyaratan fungsional dan teknis yang dibutuhkan oleh pengguna.

Sistem ini mampu meningkatkan efisiensi proses pemesanan di Cocie Sepatu. Dengan adanya sistem berbasis website, proses pemesanan yang sebelumnya dilakukan secara manual kini dapat dilakukan secara otomatis dan lebih cepat. Salah satu fitur unggulan dari sistem ini adalah kemampuannya dalam memproses status pesanan secara real-time. Konsumen dapat memantau status pesanan mereka secara online tanpa perlu datang langsung ke toko.

Sistem ini juga memiliki fitur pengelolaan laporan yang memungkinkan admin untuk menghasilkan laporan pesanan secara otomatis. Fitur ini mempermudah proses pembuatan laporan dan mengurangi risiko kehilangan data. Pengelolaan keluhan juga menjadi lebih efektif dengan adanya sistem ini. Konsumen dapat mengajukan keluhan secara online, dan admin dapat merespons keluhan tersebut secara langsung melalui sistem. Secara keseluruhan, sistem informasi pemesanan laundry sepatu berbasis website ini dinyatakan berhasil. Sistem ini dinilai layak untuk diimplementasikan dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna, baik dari sisi admin maupun konsumen, dengan tingkat kepuasan pengguna yang tinggi.

KESIMPULAN

Setelah dilakukan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Laundry Sepatu Berbasis Website di Cocie Sepatu menggunakan metode prototype Bahasa pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut ini:

Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Laundry Sepatu di Cocie Sepatu Berbasis Website berhasil dibuat sebagai media untuk membantu mendapatkan informasi layanan jasa, pemesanan dan pengelolaan data pesanan laundry yang lebih efektif.

Pada perancangan use case diagram terdapat 2 aktor yaitu Admin, dan Konsumen. Admin dapat mengakses untuk data user, data pesanan, data jenis layanan, data laporan, data komplain. Sedangkan konsumen dapat mengakses registrasi akun, login, edit profil, informasi layanan, pemesanan dan pembayaran, status pemesanan, nota pesanan, komplain.

Pada rancangan activity diagram terdapat 15 activity yang meliputi activity login,

activity mengelola data admin, activity mengelola data karyawan, activity mengelola data konsumen, activity mengelola data pesanan. activity mengelola data jenis layanan, activity mengelola laporan, activity mengelola data komplain, activity registrasi, activity edit profil, activity melihat informasi layanan, activity pemesanan dan pembayaran, activity status pemesanan, activity komplain, activity logout. Rancangan Class Diagram mencakup class admin, class konsumen, class jenis layanan, class pesanan, class status pesanan, dan class komplain.

Pada pembuatan website menggunakan Xampp dan Visual Studio Code dengan Bahasa pemrograman PHP framework CodeIgniter dan MySQL menghasilkan sistem informasi yang membantu Cocie Sepatu dalam proses pemesanan jasa laundry sepatu.

Hasil pengujian sistem informasi ini menggunakan Blackbox Testing dengan hasil yang dinyatakan berhasil, uji kelayakan menggunakan pengujian User Acceptance Texting (UAT) menghasilkan persentase 92,8% (sangat layak), secara keseluruhan memberikan hasil yang sukses dan sesuai dengan apa yang telah dirancang.

Saran

1. Dalam proses perancangan sistem informasi pemesanan laundry sepatu berbasis website pada cocie sepatu. Terdapat beberapa saran yang mungkin dapat digunakan sebagai penyempurnaan lebih lanjut, sebagai berikut:
2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan perancangan ini kedepannya memiliki beberapa fitur pembantu seperti, fitur help atau bantuan untuk konsumen jika adanya kendala pada saat konsumen melakukan pemesanan laundry sepatu ini. Dan fitur cancel pesanan untuk membatalkan pesanan laundry sepatu ketika terjadinya kesalahan dalam proses pemesanan jasa layanan.
3. Sistem informasi pemesanan laundry sepatu ini diharapkan dapat dikembangkan oleh peneliti selanjutnya menjadi sistem berbasis mobile. Peneliti selanjutnya juga dapat mengembangkan tampilan User Interface (UI) agar informasi dan tampilan yang disediakan lebih menarik dan sesuai dengan kebutuhan user.

DAFTAR PUSTAKA

- 'Afifah, K., Azzahra, Z. F., & Anggoro, A. D. (2022). Analisis Teknik Entity- Relationship Diagram dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review. *Intech*, 3(2), 18–22. <https://doi.org/10.54895/intech.v3i2.1682>
- Adikara, Y. R. (2022). Upaya Pengembangan dan Optimalisasi Manajemen Pemasaran UMKM Laundry Sepatu. *Seminar Nasional Patroit Mengabdi II Tahun 2022 Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*, 2(1), 289–291.
- Agustini, & Kurniawan, W. J. (2019). Sistem E-Learning Do'a dan Iqro' dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas. *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer Dan Informasi*, 1(3), 154–159. <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/JMAPTeKsi/index.php/JOM/article/view/526>
- Ahmad, R. F., & Hasti, N. (2018). Sistem Informasi Penjualan Sandal Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 8(1), 67–72. <https://doi.org/10.34010/jati.v8i1.911>
- Al-Ayyubi, F. R. (2022). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Dan Custom Sepatu Berbasis Web (Studi Kasus: Good and Beast Shoes). *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 13(1), 6. <https://doi.org/10.31602/tji.v13i1.6258>
- Al-ghifari, A. M., & Fachira, I. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Kepuasan Dan Pemanfaatan Teknologi. *Jurnal Ilmu Sosial Politik Dan Humaniora*, 4(1), 19–27.
- Andaru, A. (n.d.). Pengertian database secara umum.
- Angela, L., & Erandaru, E. (2022). STUDI PERBANDINGAN TEORI DAN PRAKTEK PROSES PERANCANGAN UI/UX di ARYANNA. *Jurnal DKV Adiwarna*, 1, 10.
- Audrilia, M., & Budiman, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis

- Web (Studi Kasus : Bengkel Anugrah). *Jurnal Madani : Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.33753/madani.v3i1.78>
- F. I. (2021). Aplikasi Pembelajaran Flora dan Fauna Pada Anak Usia Dini TK. Karya Maju Dengan Metode Prototyping Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika METHOTIKA*, 1(1), 28–34. <https://ojs.fikom-methodist.net/index.php/methotika/article/view/5>
- Firmansyah, Y., Maulana, R., & Maulana, M. S. (2021). Implementasi Metode SDLC Prototype Pada Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Berbasis Website Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 315. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.46964>
- <https://doi.org/10.51211/imbi.v5i2.1561>
- Hutabarat, S., Rajagukguk, E., Jaya, I. K., Hasibuan, D., Sinambela, M., & Komputer, Ilham Triwibowo, M., & Itje Sela, E. (2023). Implementasi Extreme Learning Machine untuk Pengenalan Jenis Sepatu. *Smart Comp: Jurnalnya Orang Pintar Komputer*, 12(4), 1098–1108. <https://doi.org/10.30591/smartcomp.v12i4.5958>
- Journal of Information Management*, 5(2), 97.
- LAS*, 28(1), 1–11.
- Lesmono, I. D. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Sepatu Berbasis Website Dengan Metode Waterfall. *Swabumi*, 6(1), 55–62. <https://doi.org/10.31294/swabumi.v6i1.3316>
- Linton, J. D., Klassen, R., Jayaraman, V., Walker, H., Brammer, S., Ruparathna, R., Hewage, K., Thomson, J., Jackson, T., Baloi, D., Cooper, D. R., Hoejmose, S. U., Adrien-Kirby, A. J., Sierra, L. A., Pellicer, E., Yepes, V., Giunipero, L. C., Hooker, R. E., Denslow, D., ... Anane, A. (2020). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Sustainability (Switzerland)*, 14(2), 1–4. http://www.unpcdc.org/media/15782/sustainable_procurement_practice.pdf <https://europa.eu/capacity4dev/unep/document/briefing-note-sustainable-public-procurement> <http://www.hpw.qld.gov.au/SiteCollectionDocuments/ProcurementGuideIntegratingSustainability.pdf>
- Maiyana, E. (2018). Pemanfaatan Android Dalam Perancangan Aplikasi Kumpulan Doa. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 4(1), 54–65. <https://doi.org/10.22216/jsi.v4i1.3409>
- Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Media Infotama*, 16(1), 48–53. <https://doi.org/10.37676/jmi.v16i1.1121>
- Ningsih, W., & Nurfauziah, H. (2023). Perbandingan Model Waterfall Dan Metode Prototype Untuk Pengembangan Aplikasi Pada Sistem Informasi. *Jurnal Ilmiah METADATA*, 5(1), 83–95. <https://doi.org/10.47652/metadata.v5i1.311>
- Novita, A., & Andiarni, A. (2019). Prototipe E-Learning Untuk Pendalaman Dan Evaluasi Materi Pembelajaran Pada Smpn 1 Samigaluh. *Jurnal Ilmu Pen*, 4(2), 211–216.
- Nugraha, W., & Syarif, M. (2018). Penerapan Metode Prototype Dalam Perancangan Sistem Informasi Penghitungan Volume Dan Cost Penjualan Minuman Berbasis Website. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 3(2), 94–101. <https://doi.org/10.32767/jusim.v3i2.331>
- Plutzer, M. B. B. and E. (2021). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. 6(November), 6.
- Putra, D. W. T., & Andriani, R. (2019). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD. *Jurnal TeknoIf*, 7(1), 32. <https://doi.org/10.21063/jtif.2019.v7.1.32-39>
- Putra, D. W. T., & Andriani, R. (2019). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD. *Jurnal TeknoIf*, 7(1), 32. <https://doi.org/10.21063/jtif.2019.v7.1.32-39>
- Putri, Y. L., & Utomo, H. (2017). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI
- Rasyid, H. Al. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Go-Jek. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi*,

- Manajemen, Dan Bisnis, 1(2), 210–223. <https://doi.org/10.31311/jeco.v1i2.2026>
- Riyani, D., Larashat, I., & Juhana, D. (2021). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Majalah Bisnis & IPTEK*, 14(2), 94–101. <https://doi.org/10.55208/bistek.v14i2.233>
- Sallaby, A. F., & Kanedi, I. (2020). Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Media Infotama*, 16(1), 48–53. <https://doi.org/10.37676/jmi.v16i1.1121>
- Sallaby, A. F., & Kanedi, I. (2020). Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter
- Sangga Rasefta, R., & Esabella, S. (2020). Sistem Informasi Akademik Smk Negeri 3 Sumbawa Besar Berbasis Web. *Jurnal Informatika, Teknologi Dan Sains*, 2(1), 50–58. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v2i1.558>
- Saputri, Z. R., Oktavia, A. N., Ramdhani, L. S., & Suherman, A. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada Cafe Surabiku. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 9(1), 66–77. <https://doi.org/10.34010/jati.v9i1.1378>
- Shadiq, J., Safei, A., & Loly, R. W. R. (2021). Pengujian Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional Kantor Menggunakan BlackBox Testing. *INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS : Journal of Information Management*, 5(2), 97. <https://doi.org/10.51211/imbi.v5i2.1561>
- Shadiq, J., Safei, A., & Loly, R. W. R. (2021). Pengujian Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional Kantor Menggunakan BlackBox Testing. *INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS :*
- SIHOTANG, H. T. (2019). Sistem Informasi Pengagendaaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan. 3(1), 6–9. <https://doi.org/10.31227/osf.io/bhj5q>
- Simargolang, M. Y., & Nasution, N. (2018). Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus: Pelangi Laundry Kisaran). *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(1), 9. <https://doi.org/10.36294/jurti.v2i1.402>
- Siregar, H. F., & Sari, N. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Simpan Pinjam Uang Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Asahan Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(1), 53. <https://doi.org/10.36294/jurti.v2i1.409>
- Thamrin, H., Fajarianto, O., & Ahmad, A. (2021). Pelatihan Pemrograman Ccss Dan Html Di Smk Avicena. *Abdimas Awang Long*, 4(1), 51–60. <https://doi.org/10.56301/awal.v4i1.125>
- Troulis, M. (2020). 叶青松 1, 2, 3 1. *Jornada Científica de Farmacología y Salud I*
- Ultariani, N., Putra, N., Catur, U., Cendekia, I., & Cirebon, K. (2020). Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic 2010 Dan Database Mysql. *Jurnal Digit*, 10(2), 220–229.
- VARIABEL INTERVENING (Studi Persepsi Pada Pelanggan Dian Comp Ambarawa). *Among Makarti*, 10(1), 70–90. <https://doi.org/10.52353/ama.v10i1.147>
- Wicaksono, D., Baga, L. M., & Novianti, T. (2021). Formulasi Strategi Unit Bisnis Laundry Sepatu (Studi Kasus Darmawan Wash Shoe Bogor). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 7(2), 356–365. <https://doi.org/10.17358/jabm.7.2.356>
- Wicaksono, D., Baga, L. M., & Novianti, T. (2021). Formulasi Strategi Unit Bisnis Laundry Sepatu (Studi Kasus Darmawan Wash Shoe Bogor). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 7(2), 356–365. <https://doi.org/10.17358/jabm.7.2.356>
- Yana Siregar, L., Irwan Padli Nasution Prodi Manajemen, M., & Negeri Islam Sumatera Utara, U. (2020). Development of Information Technology on Increasing Business Online. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 71–75. <https://doi.org/10.30606/hjimbhttp://journal.upp.ac.id/index.php/Hirarki>
- Yulisar, A. A., & Sahata, A. S. (2019). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Pada Shoes Cleaning Majalengka. *Jurnal Kajian Ilmiah (JKI)*, Vol.22 No., 21–34.