

ANALISIS EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN REDDOORZ JIMART

Rizky Saputra Hasibuan
rizkyhasibuan2103@gmail.com
STIM Sukma Medan

ABSTRAK

Manusia didalam suatu organisasi dipandang sebagai sumber daya. Artinya sumber daya atau penggerak suatu organisasi, sumber daya manusia merupakan salah satu faktor terpenting, karena tanpa adanya peran dari sumber daya manusia yang berkualitas, segala aktifitas dakan suatu instansi tidak akan dapat terlaksana secara optimal. Efektivitas merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan suatu perusahaan. Betapa berkualitasnya suatu perusahaan bila penerapan Efektivitasnya tinggi. Efektivitas Kerja Karyawan adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku karyawan sehingga para karyawan tersebut sukarela berusaha bekerja keras dalam meningkatkan prestasi kerjanya. Penelitian ini dilakukan pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Sukma Medan. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis data primer dengan sumber data-data internal dan eksternal. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kuantitatif meliputi observasi dan wawancara. Penerapan Efektivitas kerja karyawan yang diterapkan RedDoorz Jimart adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif dan induktif yang dilakukan pada RedDoorz Jimart Medan udah sesuai dengan pedoman atau peraturan-peraturan yang berlaku, untuk kendala sebaiknya pimpinan memberikan perhatian lebih kepada karyawan agar menjadi motivasi bagi karyawan-karyawan yang lain untuk memberikan yang terbaik.

Kata Kunci : Efektivitas Kerja

PENDAHULUAN

Efektivitas Kerja merupakan suatu dorongan dalam mengembangkan dan mengoptimalkan kualitas suatu sumber daya manusia. Motivasi dan loyalitas pelanggan (wisatawan) untuk berkunjung harus didukung oleh kesiapan Sumber Daya Manusia yang mau dan mampu serta peduli terhadap profesi dan tuntutan pelanggan yang menjadi salah satu ukuran sikap profesionalisme karyawan yang bergerak dibidang pariwisata secara umum dan dunia perhotelan secara khusus. Tidak jarang keinginan dan cita-cita wisatawan pada awal berkunjung tidak sama dengan yang ia peroleh dan rasakan pada saat berada di negara yang menerima mereka sebagai wisatawan. Hal ini terjadi kurangnya profesionalisme karyawan yang langsung melayani wisatawan tersebut. Salah satunya faktor pelayanan kebutuhan tamu selama menginap di hotel seperti, informasi, telephone, kebutuhan penunjang bisnis, proses administrasi Check –in dan Check out yang cepat dan kebutuhan lainnya.

Dalam hal ini efektivitas kerja menjadi salah satu indikator dalam pembangunan pengembangan dan pengoptimalkan sumber daya manusia sebagai dorongan untuk mengelolah lembaga atau instansi pemeritahan yang efektif dan efesien melalui efektivitas kerja yang baik. Efektivitas kerja suatu keadaan dimana para karyawan dapat menyelesaikan seluruh tugas dan pekerjaan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan sebelumnya. Dengan kata lain Efektivitas Kerja ialah suatu kemampuan sumber daya manusia dalam mencapai sasaran organisasi sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan. Efektivitas kerja suatu ukuran yang memberikan gambaran seberapa jauh target yang dicapai. Efektivitas dalam hal ini berorientasi kepada keluaran sedangkan

masalah penggunaan masukan kurang menjadi perhatian utama. Efektivitas Kerja merupakan tingkat pencapaian organisasi jangka pendek dan jangka panjang. Dan dapat disimpulkan bahwa efektivitas kerja merupakan kemampuan yang diperoleh atau hasil-hasil yang dicapai tepat pada target yang diinginkan baik dari segi waktu, tempat maupun cara kerjanya serta dalam bentuk jumlah kuantitasnya.

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini, Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten sangat dibutuhkan diberbagai bidang. Salah satu faktor kelancaran tujuan suatu perusahaan adalah mengidentifikasi dan mengatur kinerja karyawan. Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang menentukan berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan. Dengan meningkatkan kinerja karyawan tentu akan meningkatkan produktivitas dan profitabilitas suatu perusahaan tersebut dalam menghadapi persaingan didunia industri yang semakin kompetitif. Untuk mencapai suatu kinerja karyawan yang diharapkan maka perusahaan perlu memperhatikan hal-hal penting terkait sumber daya manusia. Seorang karyawan yang memiliki kinerja yang baik dapat menunjang tercapainya tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Untuk memiliki kinerja yang baik, seorang karyawan harus memiliki keahlian dan keterampilan yang sesuai dengan pekerjaan.

Produktivitas karyawan menjadi upaya meningkatkan kinerja yang mempengaruhi tingkat efisiensi dan efektivitas organisasi. Salah satu carameningkatkan produktivitas kerja ialah memberikan motivasi kepada karyawan. Motivasi penting karena dengan motivasi ini diharapkan setiap individu karyawan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas kerja yang baik. Motivasi harus dilakukan pimpinan kepada bawahannya karena adanya pembagian pekerjaan untuk karyawan. Motivasi merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, motivasi menjadi pendorong seseorang untuk melaksanakan suatu kegiatan guna mendapatkan hasil yang baik. Motivasi diharapkan dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Apabila motivasi tinggi serta didukung oleh kemampuan yang tinggi maka kinerja karyawan juga akan meningkat. Namun motivasi kerja karyawan juga merupakan masalah yang masih banyak dihadapi dalam lingkungan kerja disuatu perusahaan. Jika motivasi tinggi tapi tanpa didukung oleh kemampuan dan semangat kerja yang tinggi, maka karyawan tersebut hanya memiliki minat yang tinggi namun kemampuan kurang, makakaryawan harus meningkatkan kemampuannya melalui kursus atau pelatihan. Masalah motivasi kerja ini berhubungan erat dengan pencapaian suatu tujuan Perusahaan.

Hotel Jimart mulai beroperasi pada tanggal 17 Desember 2020, Dan pada saat itu juga bekerja sama dengan pihak Reddrooz. Hotel Jimart dikelola dan di bawah kepemilikan Bapak Dahasan yang juga pemilik hotel Jimart. Hotel Jimart berlokasi strategis di pusat kota medan, yang merupakan pusat bisnis, dekat dengan pusat perbelanjaan dan hiburan, dan hanya 15 menit dari Merdeka wolk untuk sampai kelokasi. Dalam pengendaliannya dan melihat tantangan ke depannya, hingga saat ini pimpinan hotel Jimart masih mengadakan renovasi guna melengkapi seluruh fasilitas hotel, Dan juga bekerjasama dengan pihak Reddrooz.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat diajukan suatu penelitian dengan judul “Analisis Efektivitas Kerja Karyawan RedDoorz Jimart”.

METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif dan induktif yang dilakukan pada RedDoorz Jimart Medan, menurut Sugiyono (2011: 56) penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti merupakan instrumen kunci. Perbedaannya

dengan penelitian kuantitatif adalah penelitian ini berangkat dari data, memanfaatkan teori yang ada sebagai bahan penjabar dan berakhir dengan sebuah teori. Menurut bungin (2003: 147) sebuah metode analisis yang integratif dan lebih secara konseptual untuk menemukan, mengidentifikasi, mengolah, dan menganalisis dokumen dalam rangka untuk memahami makna, signifikansi dan relevansinya Menurut Moleong (2008: 6) penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. Menurut Saryono (2010: 49) penelitian kualitatif merupakan penelitian yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan, dan menjelaskan kualitas atau keistimewaan dari pengaruh sosial yang tidak dapat dijelaskan, diukur atau digambarkan melalui pendekatan kuantitatif. Menurut Sugiyono (2011: 55), metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat post positivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive dan snowball, teknik pengumpulan dengan tri angulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan

Hotel Jimart mulai beroperasi pada tanggal 17 Desember 2020 yang berkedudukan di Medan lebih tepatnya di Jalan William Iskandar Komplek MMTK Blok P 33-36 , Dan pada saat itu juga Hotel Jimart bekerja sama dengan pihak RedDoorz. RedDoorz Jimart dikelola dan di bawah kepemilikan seorang pengusaha sukses (Bapak Dahasan) pemilik PT. Jimart Sukses Abadi yang meliputi market dan gudang serta juga pemilik RedDoorz Jimart. Pada awal operasinya hotel Jimart memiliki kapasitas 16 kamar sampai sekarang, RedDoorz Jimart memiliki lima karyawan yaitu tiga reception dan dua cleaning service. Hotel Jimart berlokasi strategis di pusat kota medan, yang merupakan pusat bisnis, dekat dengan pusat perbelanjaan dan hiburan, dan hanya 15 menit dari Merdeka walk untuk sampai kelokasi. Dalam pengendaliannya dan melihat tantangan ke depannya, hingga saat ini pimpinan RedDoorz Jimart masih mengadakan renovasi guna melengkapi seluruh fasilitas Hotel, Dan juga bekerjasama dengan pihak RedDoorz.

B. Tentang RedDoorz Jimart Medan

Klasifikasi RedDoorz Jimart dapat dibedakan menjadi beberapa jenis dengan dasar dasar perbedaan antara lain:

1. Berdasarkan Tujuan Penggunaan RedDoorz Bila ditinjau berdasarkan tujuan penggunaan hotel selama tamu menginap, RedDoorz Jimart merupakan salah satu "Business hotel", dimana hotel ini banyak digunakan oleh kalangan bisnis usahawan, oleh karena itu berbagai informasi yang berkaitan dengan bisnis disediakan oleh hotel
2. Berdasarkan Lokasi RedDoorz Jimart bila ditinjau berdasarkan lokasi dimana hotel didirikan, maka RedDoorz Jimart diklasifikasikan ke dalam "City Hotel" karena terletak di pusat kota Medan, dekat dengan pusat perbelanjaan maupun pusat bisnis Letaknya yang strategis ini juga ditunjang oleh fasilitas yang dimilikinya, sehingga Hotel RedDoorz Jimart dapat menjadi pilihan lengkap untuk keperluan bisnis dan leisure.
3. Berdasarkan Besaran size RedDoorz Jimart mempunyai jumlah kamar sebanyak 16 kamar. Bila ditinjau berdasarkan jumlah kamarnya maka RedDoorz Jimart

diklasifikasikan sebagai “Small Hotel” yang terdiri dari kamar standart yang hanya maksimal tamu 2 orang saja,

4. Berdasarkan Fasilitas RedDoorz Jimart memiliki Fasilitas yang standart yain, AC, TV, Wifi, Toilet yang sudah memakai Haiter water(air panas), Dan tempat tidur single bad yang memiliki ukuran Qween Size.
5. Berdasarkan Harga RedDoorz Jimart sedikit berbeda dengan penginapan lainnya, bahkan lebih murah dan terjangkau dibandingkan dengan penginapan lainnya, apalagi jika sudah menjadi langganan tetap.
6. Berdasarkan tamu yang menginap di RedDoorz Jimart, kebanyakan tamu yang berlokasi dekat dengan RedDoorz jimart, terkadang juga ada wisatawan dari luar negeri yang menginap.

C. Visi Dan Misi Perusahaan

Visi RedDoorz Merupakan manajemen hotel dan pemesanan kamar berbasis teknologi dengan pertumbuhan sercepat dan terbesar di Asia Tenggara. Dengan lebih dari 3,200 properti di Asia Tenggara, visi kami adalah untuk mempermudah ocang untuk bepergian dan menyediakan sebuah penginapan yang torpercaya, terjangkau di banyak kota besar dan destinasi.

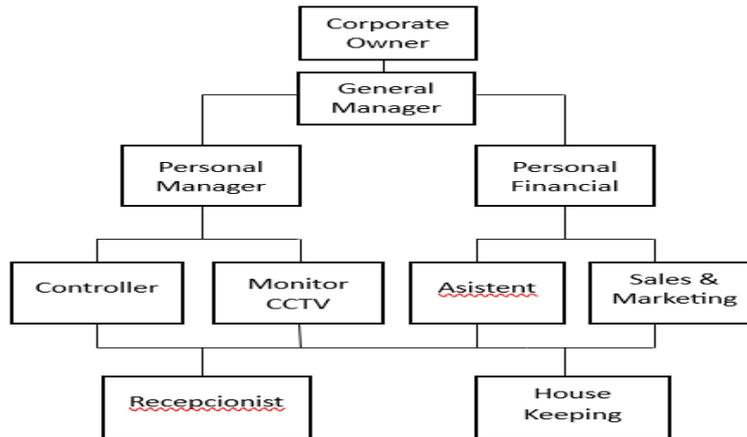
Misi RedDoorz adalah sebuah eksistens yang memberikan kruntungan

kopada para pelancong dan partner penginapan Pelanggan yang memesan RedDoorz dipastikan menikmati sebuah pengalaman menyenangkan di seluruh properti dengan harga terbaik di pasar, saat kamu menikmati sebuah rangkaian standarisai perlengkapan termasuk wifi gratis, kamar yang bersih, tempat tidur yang nyaman, TV dan air mineral. Apikasi mobile kami (unduh secara gratis, untuk Android dan iOS) mengizinkan pengguna untuk memesan sebuah kamar dengan beberapa tahupan, menyediakan sebuah pengalaman yang mudah dan untuk kemudian mendapatkan poin untuk penginapan tamu yang berikutnya. Sebagai bagian dari jaringan merek RedDroorz, pemilik hotel bisa mengembangkan bisnis mereka dengan meningkatkan pendapatan memperbaiki sistem operasinya, RedDoorz menolong partner umak mendistribusikan, harga, pemasaran, dengan solusi teknologi wadah yang diperkuat dengan teknologi dan infrastruktur yang canggih

D. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Hotel RedDoorz Jimart menganut pendekatan posisi atau jabatan yang merupakan bagian organisasi yang sering ditemui dalarn industri perhotelan lainnya. Susunan organisasi Hotel RedDoorz Jimart disusun dengan berpedoman pada hal-hal sebagai berikut:

1. Menentukan aktifitas hotel secara rinci.
2. Menentukan tugas dan tanggungjawab setiap karyawan yang ada.
3. Menentukan fungsi yang ada berdasarkan kegiatan-kegiatan setiap hari.



Gambar 1. Struktur Organisasi Perusahaan

Adapun Tugas-Tugas dari struktur organisasi RedDoorz Jimart sebagai berikut:

1. Corporate Owner (pemilik), orang yang mengawasi seluruh kegiatan sebuah hotel atau disebut sebagai jabatan tertinggi.
2. General Manager (manajer umum), orang yang memantau operasi sehari-hari, memenuhi tujuan strategis untuk divisi dan tim mereka dengan menetapkan kebijakan operasional dan anggaran, mengawasi karyawan melakukan tugas efektif sepanjang hari.
3. Personal Manager (personalia manajemen), menerima rekrutmen calon karyawan dan memastikan bahwa setiap individu memiliki keterampilan serta kemampuan yang dibutuhkan Perusahaan.
4. Personal Financial (keuangan), mencakup semua keputusan dan aktivitas keuangan yang dilakukan oleh seseorang, seperti perencanaan dan strategi investasi, manajemen utang, perencanaan pajak, bahkan hingga perencanaan asuransi.
5. Controller (bagian kontrol), membantu pimpinan dalam mengelola dan menyampaikan informasi berupa data dan kejadian lapangan, bertanggung jawab terhadap terlaksananya kinerja karyawan.
6. Monitor CCTV (bagian cctv), memantau seluruh kegiatan di lapangan kerja, melihat kinerja karyawan selama jam kerja.
7. Reseller, menjual kembali harga kamar dengan mengambil keuntungan beberapa persen dari pihak RedDoorz
8. Sales, menawarkan harga kamar kepada konsumen, menjelaskan spesifikasi kamar dengan sedetailnya kepada konsumen.
9. Receptionist (resepsionis), melayani dan menerima tamu, menginput dan menyusun data penginapan tamu, dan melakukan setoran keuangan hotel.
10. House Keeping (bagian kebersihan), melayani tamu, membersihkan kamar, dan menglaundry perlengkapan hotel.

E. Logo RedDoorz Jimart Medan



Gambar 2 logo RedDoorz

1. Tujuan Penerapan Efektivitas Kerja RedDoorz Jimart

Tujuan Efektivitas Kerja bagi karyawan dalam RedDoorz Jimart adalah :

1. Dapat mencapai tujuan, suatu kegiatan di katakan efektif apabila tujuan yang di tetapkan sebelumnya dapat di capai dengan baik dan maksimal.
2. Ketepatan waktu ,Suatu kegiatan dapat di katakan efektif apabila pelaksanaan kegiatan tersebut sesuai dengan waktu yang di telah di tentukan dan mengejakan tugas dengan baik.
3. Dapat memberikan manfaat bagi karyawan dan juga tamu serta perusahaan sesuai dengan kebutuhannya.
4. Memberikan hasil akhir yang di harapkan oleh karyawan serta perusahaan.

2. Penerapan Efektivitas Kerja RedDoorz Jimart

Penerapan Efektivitas kerja karyawan yang digunakan RedDoorz Jimart Medan meliputi beberapa hal seperti yang diuraikan dibawah ini:

1. Waktu kerja dan waktu istirahat

Dalam mengatur waktu, perusahaan memiliki peraturan disiplin waktu yang wajib dipatuhi oleh seluruh karyawan adapun peraturan tentang waktu yang telah ditetapkan pihak perusahaan dan tertuang dalam standar operasional prosedur adalah:

- a. 12 jam sehari dan 1 jam (60 menit) untuk istirahat ,seminggu untuk 6 hari kerja dalam 1 minggu.
- b. Karyawan wajib hadir sesuai dengan jam kerja dan shift yang telah ditetapkan.
- c. Setiap karyawan masuk setiap hari dan off sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan.
- d. Setiap karyawan boleh mengambil off kecuali di hari weekend.

2. Prosedur Kerja

Berikut prosedur kerja sebagai staff resepsionis RedDoorz Jimart:

a. Check in

1. Meminta KTP, SIM, Kartu Pelajar, atau Passport tamu (wajib). Hotel Jimart tidak melayani tamu mendaftar tanpa kartu identitas.
2. Input data tamu ke Redpartners berd "Nama Booking' & 'Kartu Identitas, kemudian klaim pembayaran dari tamu (input "Collect Payment & ada "Deposit pada program).
3. Print out lampiran pendaftaran Reddoorz pada lembaran yang ada fotocopy kartu identitas & lembar penerimaan deposit.
4. Fotocopy kartu identitas di lembar pendaftaran Reddoorz
5. Mencatat waktu (jam & menit, AM/PM) pada lampiran Reddoorz di samping fotocopy KTP tamu dan di TTD tamu sesuai TTD kartu identitas.
6. Meminta 'Uang Deposit ke tamu sebanyak Rp.100.000, dan TTD pada lembar

"Penerimaan Deposit yang diserahkan ke tamu untuk dikembalikan saat pengambilan uang deposit.

7. Kembalikan kartu identitas kepada tamu, kemudian selesai daftar kartu pintu kamar sesuai no kamar yang didaftarkan.

b. Check out

1. Meminta staff kebersihan untuk mengecek kondisi/kelengkapan asset kamar sebelum proses check out.
2. Menerima kartu pintu kamar dari tamu dalam kondisi utuh dan dapat berfungsi.
3. Menutup data akses kartu pintu kamar
4. Mengupdate status kamar menjadi 'Check Out' pada akun Redpartners Hotel Jimart.
5. Meminta lembar 'Pemberian Deposit & print lembar 'Pengembalian Deposit untuk di TTD tamu sebelum menyerahkan uang deposit tamu.

Berikut prosedur kerja sebagai House Keeping RedDoorz Jimart:

1. Membersihkan kamar dan keseluruhan isi kamar dengan bersih dan rapi.
2. Menglaundry perlengkapan hotel seperti sarung bantal, seprai, selimut dan handuk.
3. Menyapu dan mengepel area Lorong kamar dan juga tangga dengan bersih.
4. Mengecek kamar apakah kamar sudah siap untuk dipakai tamu.
5. Mengecek kembali kamar apabila tamu sudah keluar (check out).

3. Kualitas Kerja

Konsep kualitas atau mutu dipandang sesuatu yang relatif, yang tidak selalu mengandung arti yang bagus, baik, dan sebagainya. Kualitas atau mutu dapat mengartikan sifat-sifat yang dimiliki oleh suatu produk atau pun jasa yang menunjukkan kepada konsumen kelebihan-kelebihan yang dimiliki oleh barang atau jasa tersebut. Kualitas kerja adalah suatu hasil yang dapat diukur dengan efektifitas dan efisiensi suatu pekerjaan yang dilakukan oleh sumber daya manusia atau sumber daya lainnya dalam pencapaian tujuan atau sasaran perusahaan dengan baik.

3. Sanksi Yang Berlaku di RedDoorz Jimart Medan

Disamping peraturan yang telah disebutkan sebelumnya, perusahaan juga memiliki peraturan tentang sanksi yang akan diberikan kepada karyawan yang melanggar disiplin yang telah ditetapkan perusahaan dengan ketentuan:

1. Apabila pelanggaran mengakibatkan kerugian bagi perusahaan, maka selain dikenakan sanksi, karyawan wajib mengganti kerugian kepada perusahaan.
2. Jenis sanksi yang diberikan adalah pemberian surat peringatan pertama, kedua, dan ketiga
3. Setiap ucapan, tulisan atau perbuatan karyawan yang melanggar ketentuan yang diatur dalam perjanjian kerja dan peraturan perusahaan atau kesepakatan kerja bersama dapat dikenakan sanksi

4. Manfaat Penerapan Efektivitas Kerja RedDoorz Jimart

Mewujudkan tujuan organisasi yang bermanfaat bagi karyawan, sehingga terciptanya efektivitas kerja yang optimal dan terpeliharanya ketertiban dan kelancaran dalam pelaksanaan tugas, sehingga diperoleh suasana kerja yang harmonis dan menyenangkan, untuk menambah semangat karyawan dalam melaksanakan tugasnya dengan penuh rasa tanggungjawab.

Dalam penerapan efektivitas kerja karyawan RedDoorz Jimart berfungsi yang Dimana efektivitas difokuskan pada kualitas kerja dapat dilakukan secara baik dan tidak bersifat menghakimi dalam memperlakukan karyawan atas tindakan yang ada. Dengan tujuan efektivitas kerja meningkatkan efisiensi semaksimal mungkin, sehingga mencegah

kurangnya kualitas dalam bekerja yang disebabkan oleh kesalahan dan kurang perhatian.

KESIMPULAN

Berdasarkan uraian sebelumnya maka penulis menarik kesimpulan mengenai Analisis Efektivitas kerja karyawan pada RedDoorz Jimart Medan antara lain:

Jenis Analisis Efektivitas Kerja karyawan ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif dan induktif yang dilakukan pada RedDoorz Jimart Medan dimana karyawan diwajibkan mengikuti dan mematuhi pedoman kerja yang sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang telah disusun oleh perusahaan.

Efektivitas kerja karyawan pada RedDoorz Jimart Medan berjalan dengan baik hal ini dapat dilihat dari pedoman yang telah disusun oleh perusahaan karena perusahaan telah menyusun Standar Operasional Prosedur,

Hotel Reddoorz Jimart adalah hotel small yang bergerak dibidang pelayanan dan pariwisata yang di bangun pada awal Oktober 2020 dan mulai beroperasi pada tanggal 20 April 2021 di bawah kepemimpinan Bapak Dahasan Dan Bekerjasama dengan pihak RedDoorz.

Terciptanya efektivitas kerja yang optimal dan terpeliharanya ketertiban dan kelancaran dalam pelaksanaan tugas, sehingga diperoleh suasana kerja yang harmonis dan menyenangkan, untuk menambah semangat karyawan dalam melaksanakan tugasnya dengan penuh rasa tanggungjawab.

Saran

Dari kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran sebagai masukan bagi perusahaan:

Penerapan Efektivitas kerja pada RedDoorz Jimart Medan ini telah berjalan baik, penulis berharap pimpinan selalu mengarahkan para karyawannya untuk dapat meningkatkan kualitas kerja yang tinggi agar tujuan perusahaan cepat tercapai.

Untuk mengatasi kendala yang ada, sebaiknya pimpinan memberikan perhatian lebih kepada karyawan yang telah menerapkan efektivitas kerja dengan baik, hal ini agar menjadi motivasi kepada karyawan-karyawan yang lain untuk memberikan yang terbaik kepada perusahaan ini.

Beberapa saran sebagai masukan bagi STIM Sukma Medan:

1. Setiap Mahasiswa/i yang melaksanakan Tugas Akhir Atapun Skripsi pada suatu perusahaan hendaknya tidak merasa malu dan canggung untuk selalu bertanya agar pekerjaan yang diberikan memiliki hasil yang baik dan memuaskan dan mengurangi tingkat kesalahan dalam penyelesaian tugas tersebut.
2. Pihak Kampus agar tetap menjaga hubungan baik dengan pihak Industri sehingga akan memudahkan proses penyaluran Mahasiswa/i ke Industri dan mengajarkan Mahasiswa/i untuk lebih kreatif, kooperatif dan percaya diri.

DAFTAR PUSTAKA

- (Agung. Kurniawan, 2005 : 109) adalah sebagai berikut, efektivitas merupakan kemampuan melaksanakan tugas, fungsi (operasi kegiatan).
efektivitas kerja karyawan Pada PT. Toyota Agung Automall Pekanbaru.
Gibson, James, L., 2010, Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses, Edisi ke-5. Cetakan ke-3. Jakarta: Penerbit Erlangga. Handoko T. H, 2012.
Hardianto, Y. (2017). Pengaruh kompensasi dan pengawasan terhadap .
Hasibuan, Malayu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi. Aksara.
Suarli dan Bahtiar. (2016). Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis.
Kurniawan (2005) indikator efektivitas kerja (April) 2017.<https://www.neliti.com/id/>.

- Moleong (2008: 6) .Pengertian efektivitas kerja: Pedoman Penelitian untuk skripsi, dan Efektivitas kerja dan perilaku organisasi, struktur , Jilid I Edisi ke-13. Jakarta: Erlangga.
- Moleong, L. J. (2017). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Jurnal Unnes, [Diakses 6 Juni 2018]. <http://lib.unnes.ac.id/7826/>. Skripsi
- Saryono (2010: 49). Kualitas kerja Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Sugiyono (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2013). Statistika Untuk Penelitian. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Tampubolon (2007) pengertian efektivitas kerja/pengaruh kompensasi dan pengawasan terhadap efektivitas kerja karyawan. Jakarta: Merbabu.