

ANALISIS FUNGSI UTAMA WEBSITE PERPUSTAKAAN DALAM MENDUKUNG LAYANAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN STIK SITI KHADIJAH PALEMBANG

Cindi Amalia¹, Rohmaniyah²

cindiamalia2004@gmail.com¹, rohmaniyah_uin@radenfatah.ac.id²

UIN Raden Fatah Palembang

ABSTRAK

Situs web perpustakaan memiliki peran penting sebagai sarana pendukung layanan informasi di STIK SITI KHADIJAH PALEMBANG. Fungsinya terlihat jelas dalam memenuhi kebutuhan informasi akademik mahasiswa, dosen, dan staf. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran utama situs web perpustakaan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan informasi. Dengan pendekatan kualitatif dan metode analisis deskriptif, penelitian ini menyoroti peran situs web dalam pencarian katalog, akses e-book, dan informasi kegiatan perpustakaan. Hasil analisis menunjukkan bahwa situs web perpustakaan berfungsi sebagai pusat informasi yang memudahkan akses ke sumber daya akademik, mempercepat proses pencarian informasi, serta mendukung kegiatan pembelajaran di lembaga pendidikan. Selain itu, situs web ini juga berfungsi sebagai media komunikasi antara pustakawan dan pengguna, memungkinkan adanya pengumuman terkait layanan dan kegiatan perpustakaan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk pengembangan fitur yang lebih optimal pada situs web perpustakaan guna mendukung layanan yang lebih baik.

Kata Kunci: Situs Web, Fungsi Website, Perpustakaan.

ABSTRACT

The library website has an important role as a means of supporting information services at STIK SITI KHADIJAH PALEMBANG. Its function is clearly visible in meeting the academic information needs of students, lecturers and staff. This research aims to analyze the main role of library websites in improving the efficiency and effectiveness of information services. With a qualitative approach and descriptive analysis methods, this research highlights the role of websites in catalog searches, e-book access, and information on library activities. The results of the analysis show that the library website functions as an information center that facilitates access to academic resources, speeds up the information search process, and supports learning activities in educational institutions. In addition, this website also functions as a communication medium between librarians and users, allowing for announcements regarding library services and activities. It is hoped that this research can provide recommendations for developing more optimal features on library websites to support better services.

Keywords: Website, Website Function, Library.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Perpustakaan adalah salah satu unit pelaksana teknis yang memiliki peran penting sebagai pendukung proses belajar mengajar. Sebagai fondasi utama dalam menjaga dan menyampaikan informasi kepada seluruh civitas akademika, perpustakaan diharapkan dapat memberikan layanan yang berkualitas dan beragam kepada semua pemakainya. Untuk mencapai tujuan tersebut, perlu disediakan sarana dan prasarana yang memadai guna menunjang mutu pelayanan perpustakaan. Kualitas layanan menjadi standar penting yang perlu diterapkan dalam setiap layanan perpustakaan untuk memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna. Apabila layanan perpustakaan sesuai dengan harapan pengguna, mereka akan merasa puas. Namun, jika kualitas layanan di bawah harapan, maka kepuasan

pengguna tidak akan tercapai.

Kualitas layanan perpustakaan sangat dipengaruhi oleh ketersediaan koleksi bahan pustaka. Oleh karena itu, peningkatan atau penambahan koleksi menjadi penting untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Namun, keterbatasan jumlah petugas sering kali menjadi hambatan dalam pengelolaan perpustakaan yang optimal. Untuk mengatasi hal ini, pengembangan sistem informasi yang mampu mengatasi keterbatasan tersebut diperlukan agar layanan kepada pengguna perpustakaan dapat ditingkatkan, dan proses administrasi menjadi lebih cepat serta akurat. Salah satu solusi yang efektif adalah dengan membangun perpustakaan berbasis website. Sistem informasi perpustakaan berbasis web ini dirancang untuk memaksimalkan layanan dan mengurangi kesalahan dalam pengolahan data, serta mencakup berbagai fitur penting seperti pendaftaran anggota, pencarian buku, pengelolaan data buku, peminjaman, pengembalian, dan penanganan denda keterlambatan.

Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang adalah salah satu perpustakaan yang mengelola situs webnya secara mandiri. Situs ini bukan hanya katalog digital biasa, tetapi juga memberikan akses yang lebih luas dan praktis bagi pengguna. Melalui situs ini, pengguna dapat mengakses berbagai koleksi bahan pustaka dalam berbagai format, seperti e-book, jurnal, dan skripsi, yang bisa diakses kapan saja dan di mana saja.

Koleksi digital ini sangat bermanfaat dalam mendukung proses pembelajaran dan penelitian bagi mahasiswa dan pengajar. Dengan adanya koleksi ini, mereka dapat dengan mudah menemukan informasi yang relevan. Selain itu, situs ini dilengkapi dengan fitur pencarian yang efisien, sehingga pengguna bisa menemukan materi yang dibutuhkan dengan cepat. Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang hadir untuk meningkatkan aksesibilitas informasi serta berkontribusi dalam memajukan budaya literasi informasi di lingkungan akademik. Kehadiran situs ini merupakan langkah penting dalam modernisasi layanan, membuat perpustakaan lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna di era digital.

Dengan demikian, penting untuk menganalisis fungsi utama situs web perpustakaan guna memastikan bahwa situs tersebut berfungsi secara optimal dalam mendukung layanan informasi. Analisis ini mencakup aspek kemudahan akses informasi, ketersediaan sumber daya yang dibutuhkan, serta kenyamanan antarmuka pengguna. Hasil analisis ini diharapkan dapat menjadi panduan bagi perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang dalam mengembangkan fitur-fitur yang lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna serta memperbaiki kelemahan dalam proses pencarian informasi.

METODOLOGI

Penelitian ini menerapkan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif analisis studi kasus, yang melibatkan partisipan berupa pustakawan dan staf perpustakaan. Penelitian kualitatif adalah penyelidikan mendalam yang mengikuti prosedur ilmiah untuk menghasilkan kesimpulan dalam bentuk narasi, baik tertulis maupun lisan, berdasarkan analisis data yang ada. Dalam penelitian ini, tidak hanya mengamati apa yang terjadi, tetapi juga berusaha memahami makna di balik setiap temuan. Proses pengumpulan data dilakukan melalui observasi di Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang, wawancara dengan pustakawan dan staf perpustakaan, serta dokumentasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang

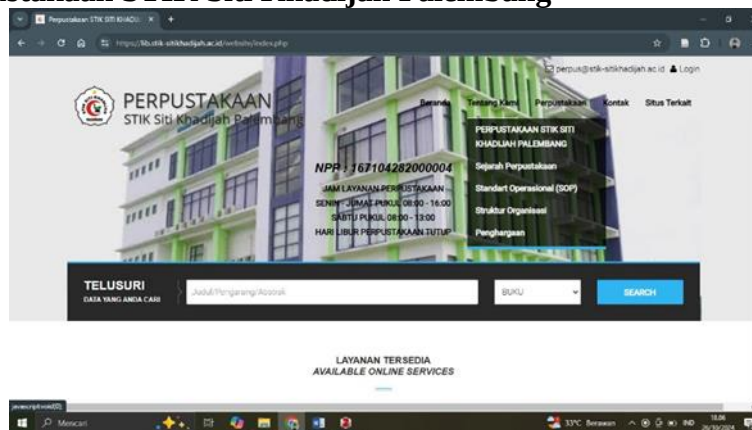


Gambar 1. Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang

Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang adalah perpustakaan khusus yang berada di Jl. Demang Lebar Daun Palembang, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Siti Khadijah Palembang. Sejak tahun 2023, perpustakaan ini telah mendapatkan akreditasi B dari Perpustakaan Nasional RI. STIK Siti Khadijah Palembang merupakan perguruan tinggi yang berfokus pada bidang kesehatan dan berperan sebagai pusat pembelajaran bagi sivitas akademika. Perpustakaan ini mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat, dengan menyediakan layanan informasi yang relevan.

Pada awalnya, perpustakaan ini berdiri pada tahun 1994 sebagai perpustakaan untuk Program Studi Akademi Keperawatan (Akper), bersamaan dengan dibukanya program tersebut oleh Yayasan Islam Siti Khadijah. Namun, pada tahun 2004, setelah perubahan bentuk Akper menjadi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIK), perpustakaan ini menjadi Unit Pelaksana Teknis (UPT) perpustakaan yang melayani dua program studi, yaitu S-1 Ilmu Keperawatan dan D-III Keperawatan. Seiring berjalannya waktu, perpustakaan ini juga melayani Program Studi Akademi Kebidanan yang berdiri pada tahun 2008, serta Program Studi Kebidanan dan Farmasi yang dibuka pada tahun 2014. Saat ini, perpustakaan melayani keempat program studi tersebut.

Website Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang



Gambar 2. Beranda Website Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang

Website Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang dapat diakses kapanpun dan dimanapun melalui komputer, handphone, dan perangkat lainnya. Berikut ini link website Perpustakaan STIK Siti Khadijah <https://lib.STIK-sitikhadijah.ac.id/website/index.php>. Menurut Bapak Ade Irawan, Kepala Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang, perpustakaan ini telah mengalami beberapa kali peralihan dalam penggunaan perangkat lunak otomasi perpustakaan untuk mendukung pengelolaan dan pelayanan, khususnya website perpustakaan. Awalnya, pada tahun 2004 hingga 2011, perpustakaan menggunakan

perangkat lunak INLISLite. Namun, pada tahun 2011, mereka beralih ke SLiMS (Senayan Library Management System), yang digunakan hingga tahun 2016. Sejak 2016, perpustakaan mulai menggunakan perangkat lunak baru bernama Digital Fusi. Peralihan ini dilakukan karena beberapa alasan, termasuk biaya dan kendala teknis yang dihadapi dengan sistem sebelumnya. Selain itu, ada permintaan dari asesor perpustakaan untuk menggunakan Digital Fusi. Sistem ini dinilai lebih efektif, terutama karena memungkinkan pustakawan untuk langsung melaporkan masalah atau melakukan perubahan pada website kepada tim IT perpustakaan. Dengan demikian, Digital Fusi memberikan kemudahan dalam pemeliharaan dan pengelolaan website perpustakaan, yang berdampak positif pada layanan kepada pengguna.

Pemanfaatan Website Dalam Mendukung Layanan Informasi Di Perpustakaan Stik Siti Khadijah Palembang

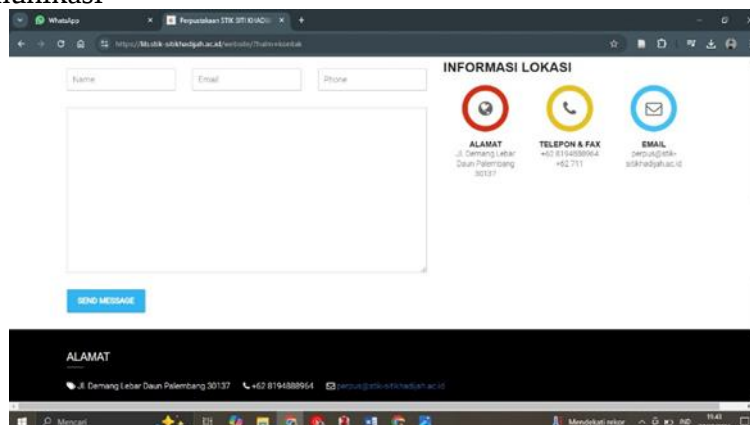
Beberapa cara website dapat berkontribusi dengan mahasiswa, dan staf untuk memanfaatkan website dalam mendukung layanan informasi di perpustakaan Stik Siti Khadijah Palembang sebagai berikut:

1. Portal informasi: website dapat berfungsi sebagai portal informasi yang menyediakan akses katalog buku, jurnal, dan sumber daya lainnya. pengguna dapat mencari dan meminjam buku secara online.
2. Layanan e-book dan jurnal: memfasilitasi akses e-book dan e-journal yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja oleh mahasiswa dan dosen.
3. Layanan tanya jawab: menyediakan fitur tanya jawab atau chat untuk membantu pengguna mendapatkan informasi yang mereka butuhkan dengan cepat.
4. Feedback pengguna: memungkinkan pengguna untuk memberikan umpan balik atau saran mengenai layanan perpustakaan, yang dapat digunakan untuk perbaikan layanan.
5. Integrasi media sosial: memanfaatkan media sosial untuk mempromosikan layanan perpustakaan dan menarik lebih banyak pengunjung.

Fungsi Situs Web Perpustakaan STIK Siti Khadijah

Berdasarkan hasil observasi, Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang telah menerapkan beberapa fungsi utama situs web yang sesuai dengan teori yang ada, meskipun ada beberapa aspek yang dapat ditingkatkan. Berikut adalah evaluasi berdasarkan empat fungsi utama situs web:

1. Fungsi Komunikasi



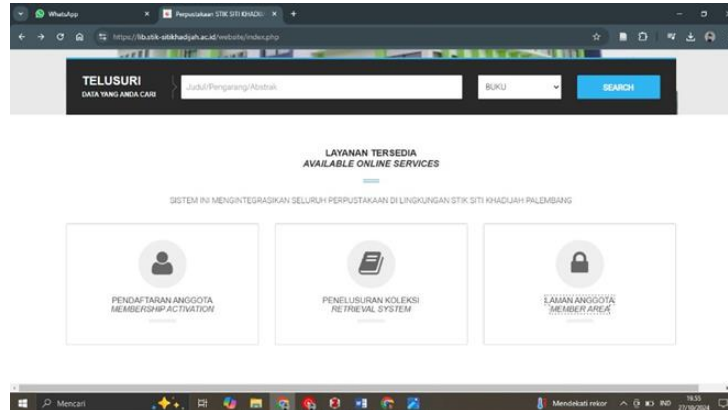
Gambar 3. Menu kontak website Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang

Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang dapat memanfaatkan situs webnya untuk memperkuat komunikasi dengan pengunjung, seperti web mail dan formulir kontak. Hanya saja untuk sekarang mereka belum memiliki fitur chat online dan juga forum diskusi online antara pengguna dan pustakawan. Fitur-fitur yang diterapkan pada web perpustakaan STIK

Siti Khadijah Palembang meliputi:

- a) Telepon dan fax, nomor telepon digunakan untuk pertanyaan layanan, peminjaman, atau jadwal operasional, sementara nomor fax melayani pengiriman dokumen resmi.
- b) Web mail, yang memungkinkan pengguna dapat menghubungi perpustakaan dalam bentuk email. Layanan email ini juga dapat digunakan untuk menjawab pertanyaan pengguna.
- c) Formulir kontak, yang memungkinkan pengunjung mengirimkan saran, kritik, atau pertanyaan.

2. Fungsi informasi



Gambar 4. Menu informasi mengenai layanan perpustakaan

Sebagai perpustakaan yang memiliki peran penting dalam mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi, website Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang menyajikan berbagai informasi yang relevan untuk memenuhi kebutuhan penggunaannya. Informasi yang terdapat di website perpustakaan ini mencakup:

a) Pendaftaran Anggota (Membership Activation):

Layanan ini memungkinkan pengguna, terutama mahasiswa dan sivitas akademika STIK Siti Khadijah, untuk mendaftar sebagai anggota perpustakaan secara online. Dengan menjadi anggota, pengguna dapat mengakses berbagai fasilitas perpustakaan, termasuk peminjaman buku dan layanan digital.

b) Penelusuran Koleksi (Retrieval System):

Fitur ini memudahkan pengguna untuk mencari koleksi perpustakaan secara online. Pengguna bisa mencari buku, jurnal, atau bahan pustaka lainnya berdasarkan kategori tertentu seperti judul, pengarang, atau subjek. Sistem ini meningkatkan efisiensi dalam menemukan dan mengakses informasi.

c) Laman Anggota (Member Page):

Laman ini menyediakan akses khusus bagi anggota perpustakaan untuk melihat data pribadi mereka, riwayat peminjaman, dan status pinjaman buku. Pengguna dapat memantau buku yang sedang dipinjam, mengelola peminjaman, atau memperbarui informasi keanggotaan mereka.

d) Informasi Jadwal Operasional

Informasi mengenai jam buka perpustakaan, hari libur, dan waktu pelayanan yang dapat diakses oleh pengguna.

e) Kontak

Pengguna dapat menghubungi staf perpustakaan melalui informasi kontak yang tersedia untuk mendapatkan bantuan terkait layanan atau penggunaan website. Dengan informasi-informasi ini, website Perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang berfungsi sebagai pusat informasi yang mudah diakses oleh mahasiswa dan pengguna lainnya untuk

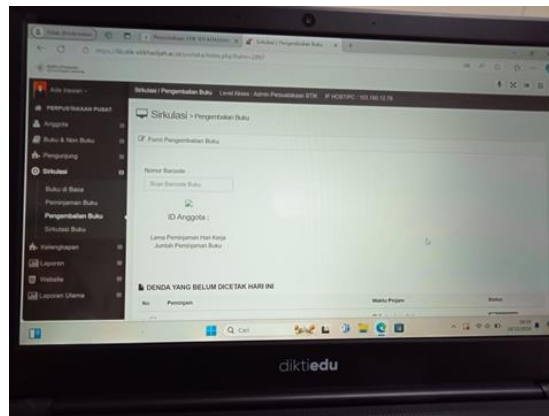
mendukung kegiatan akademik mereka.

3. Fungsi Hiburan

Situs web perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang saat ini tidak menyediakan fitur hiburan, seperti permainan edukatif, streaming acara, atau rekomendasi buku dan film. Hal ini membuat pengalaman pengunjung menjadi kurang bervariasi.

Penambahan elemen-elemen tersebut dapat memberikan nilai lebih bagi pengguna, menjadikan situs ini tidak hanya sebagai sumber informasi, tetapi juga sebagai tempat yang menarik untuk bersantai dan belajar secara interaktif. Dengan mengintegrasikan konten hiburan, perpustakaan bisa menarik lebih banyak pengunjung dan meningkatkan keterlibatan komunitas.

4. Fungsi Transaksi



Gambar 5. Menu layanan Sirkulasi pada website login dari Pustakawan

Situs web perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang juga menyediakan layanan transaksi perpustakaan, antara lain:

- a) Pendaftaran Anggota secara Online, yang mempermudah pengguna untuk mendaftar sebagai anggota perpustakaan.
- b) Layanan Sirkulasi (Pengembalian dan Peminjaman Koleksi). Untuk pengembalian dan peminjaman koleksi dalam bentuk fisik, pengguna harus berinteraksi langsung dengan pustakawan. Sementara itu, untuk koleksi digital, pengguna dapat mengunduhnya langsung dari website setelah melakukan pendaftaran terlebih dahulu.

Dengan menerapkan fungsi-fungsi ini, perpustakaan STIK Siti Khadijah Palembang dapat meningkatkan interaksi dan kepuasan pengunjung serta memperluas akses informasi.

Layanan Digital

Perpustakaan STIK Siti Khadijah berbagai layanan digital

1. Layanan Penelusuran Online

Perpustakaan Siti Khadijah menyediakan layanan penelusuran online untuk membantu pengguna mengakses koleksi buku, jurnal, dan skripsi. Layanan ini dapat diakses melalui situs web resmi perpustakaan yaitu <https://lib.STIK-sitikhadijah.ac.id/website/index.php>. di mana pengguna dapat melakukan pencarian spesifik berdasarkan kategori atau judul yang di inginkan.

Layanan online ini bertujuan untuk memudahkan mahasiswa dalam menemukan sumber referensi yang relevan tanpa harus datang langsung ke perpustakaan. Koleksi yang tersedia mencakup berbagai bidang seperti kebidanan, keperawatan, farmasi, dan kesehatan masyarakat.

Selain itu, perpustakaan ini juga menawarkan akses ke jurnal ilmiah dan publikasi lainnya untuk mendukung penelitian akademik mahasiswa. Bagi yang membutuhkan informasi lebih lanjut, perpustakaan ini beroperasi dari hari Senin hingga Sabtu pada jam

tertentu.

2. Layanan E-Resources

Layanan E-Resources di perpustakaan Stik Siti Khadijah menyediakan akses digital ke berbagai koleksi bacaan seperti e-book, e-journal, dan bahan referensi lainnya. Layanan ini memudahkan pengguna untuk mengakses koleksi dari perangkat elektronik kapan saja dan dimana saja, sehingga mempermudah proses belajar dan penelitian. Pengguna dapat mengakses layanan ini melalui situs web perpustakaan dengan login menggunakan akun anggota perpustakaan.

3. Layanan Digital Library

Perpustakaan Siti Khadijah menyediakan layanan digital library yang memungkinkan pengguna mengakses berbagai koleksi informasi secara online. Layanan ini mencakup e-book, jurnal ilmiah, dan sumber daya digital lainnya yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Pengguna dapat memanfaatkan platform ini untuk mencari, membaca, dan mengunduh materi yang diperlukan untuk penelitian atau studi. Selain itu, perpustakaan juga sering menawarkan fitur seperti peminjaman online, pendaftaran anggota secara digital, dan akses ke database penelitian, mendukung kebutuhan informasi dalam era digital.

4. Literasi Informasi Online

Literasi informasi online di Perpustakaan Siti Khadijah mencakup kemampuan pengunjung untuk mencari, mengevaluasi, dan memanfaatkan informasi yang tersedia secara digital. Perpustakaan ini menyediakan akses ke berbagai sumber daya elektronik, seperti jurnal, e-book, dan database penelitian, serta mengadakan pelatihan dan workshop untuk meningkatkan keterampilan literasi informasi penggunanya. Fokusnya adalah membantu pengguna memahami cara menggunakan teknologi informasi secara efektif, termasuk dalam meneliti dan menemukan informasi yang akurat dan relevan.

KESIMPULAN

Dari analisis fungsi utama website perpustakaan STIK SITI KHADIJAH PALEMBANG menunjuk kan bahwa website tersebut memainkan peran penting dalam mendukung layanan informasi koleksi, layanan sirkulasi, dan layanan lainnya. Selain itu, website ini berfungsi sebagai media komunikasi, informasi, dan transaksi, sehingga meningkatkan dan keterlibatan kenyamanan pengguna. Secara keseluruhan website ini efektif dalam meningkatkan aksesibilitas dan kualitas layanan informasi yng di sediakan perpustakaan Siti Khadijah Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Arinda Dwi Putri et al., "Implementasi Konsep Dasar Desain Web Dan Fungsi Utama Website Pada Website Perpustakaan Stik Siti Khadijah Palembang," n.d., 1–13.
- Elty Syera and Riche Cynthia Johan, "Pemanfaatan Web Di Perpustakaan UPT BIT (Studi Deskriptif Mengenai Pemanfaatan Website Di Ilmu Pengetahuan Indonesia)," *Edulib* 1, no. 1 (2013): 20–30.
- Uminurida Suciati, "Pemanfaatan Situs Web Perpustakaan Dalam Mempromosikan Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi," *Media Informasi* 28, no. 2 (2019): 228–45, <https://doi.org/10.22146/mi.v28i2.4140>.
- Wenjuan Zhang et al., "The Effect of Procrastination on Physical Exercise among College Students—The Chain Effect of Exercise Commitment and Action Control," *International Journal of Mental Health Promotion* 26, no. 8 (2024): 611–22, <https://doi.org/10.32604/ijmhp.2024.052730>.