

## PERAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN DI MADRASAH IBTIDAIYAH

Irda Suriani<sup>1</sup>, Dinda Rahmadani Simanulang<sup>2</sup>, Nursakila<sup>3</sup>, Lasnuri Siregar<sup>4</sup>  
[irdaharahap@gmail.com](mailto:irdaharahap@gmail.com)<sup>1</sup>, [dindarahmadani1805@gmail.com](mailto:dindarahmadani1805@gmail.com)<sup>2</sup>, [nursakila055@gmail.com](mailto:nursakila055@gmail.com)<sup>3</sup>,  
[lasnurisiregar@gmail.com](mailto:lasnurisiregar@gmail.com)<sup>4</sup>

UIN Syahada Padang Sidempuan

### ABSTRAK

Administrasi pendidikan memiliki peran penting dalam menunjang mutu layanan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah. Pengelolaan administrasi yang baik dapat mendukung keterlaksanaan pembelajaran secara terencana, terorganisasi, dan berkelanjutan. Artikel ini bertujuan untuk mengkaji peran administrasi pendidikan dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi pustaka. Data diperoleh melalui penelaahan berbagai sumber tertulis berupa buku, artikel jurnal ilmiah, dan publikasi akademik yang relevan dengan administrasi pendidikan dan mutu pembelajaran. Hasil kajian menunjukkan bahwa administrasi pendidikan berkontribusi dalam mendukung perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pembelajaran. Administrasi yang tertata dengan baik membantu guru dalam menyiapkan perangkat pembelajaran, menciptakan lingkungan belajar yang kondusif, serta mendukung proses evaluasi pembelajaran secara sistematis. Dengan demikian, administrasi pendidikan merupakan bagian integral dalam upaya peningkatan mutu layanan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah.

**Kata Kunci:** Administrasi Pendidikan, Mutu Layanan Pembelajaran, Madrasah Ibtidaiyah.

### ABSTRACT

*Educational administration plays an important role in supporting the quality of learning services in Madrasah Ibtidaiyah. Well-managed administration can facilitate learning activities in a planned, organized, and sustainable manner. This article aims to examine the role of educational administration in improving the quality of learning services in Madrasah Ibtidaiyah. This study employs a descriptive qualitative approach using a literature review method. Data were obtained through the analysis of various written sources, including textbooks, scientific journal articles, and relevant academic publications related to educational administration and learning quality. The findings indicate that educational administration contributes to the planning, implementation, and evaluation of learning. Proper administrative management supports teachers in preparing learning tools, creating a conducive learning environment, and conducting systematic learning evaluations. Therefore, educational administration is an integral component in efforts to enhance the quality of learning services in Madrasah Ibtidaiyah.*

**Keywords:** Educational Administration, Learning Service Quality, Madrasah Ibtidaiyah.

### PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan salah satu pilar utama dalam pembangunan sumber daya manusia yang berkualitas. Melalui pendidikan, peserta didik dibimbing untuk mengembangkan potensi intelektual, sikap, dan keterampilan yang diperlukan dalam kehidupan bermasyarakat. Keberhasilan penyelenggaraan pendidikan tidak hanya ditentukan oleh kemampuan guru dalam menyampaikan materi pembelajaran, tetapi juga oleh sistem pengelolaan pendidikan yang mendukung terlaksananya proses pembelajaran secara terarah, sistematis, dan berkelanjutan. Oleh karena itu, pengelolaan pendidikan yang baik menjadi kebutuhan mendasar bagi setiap lembaga pendidikan, termasuk Madrasah Ibtidaiyah.

Administrasi pendidikan merupakan bagian integral dari pengelolaan pendidikan

yang mencakup berbagai kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap seluruh komponen pendidikan (Bijani dkk., 2024). Administrasi pendidikan berfungsi untuk mengatur dan mengoordinasikan sumber daya pendidikan, baik sumber daya manusia, kurikulum, sarana dan prasarana, maupun administrasi peserta didik, agar tujuan pendidikan dapat tercapai secara efektif dan efisien. Tanpa adanya administrasi pendidikan yang tertata dengan baik, proses pendidikan akan berjalan kurang optimal dan cenderung tidak terarah (Maulana & Darmiyanti, 2024).

Pada jenjang Madrasah Ibtidaiyah, administrasi pendidikan memiliki peran yang sangat strategis karena menjadi fondasi utama dalam mendukung mutu layanan pembelajaran (Humaini & R, t.t.). Madrasah Ibtidaiyah sebagai lembaga pendidikan dasar memiliki tanggung jawab besar dalam membentuk karakter, sikap religius, serta kemampuan dasar akademik peserta didik. Untuk mewujudkan tujuan tersebut, diperlukan sistem administrasi pendidikan yang mampu mendukung pelaksanaan pembelajaran secara optimal, mulai dari perencanaan pembelajaran, pelaksanaan proses belajar mengajar, hingga evaluasi hasil belajar (Yanto, 2020).

Mutu layanan pembelajaran merupakan indikator penting dalam menilai kualitas pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah. Mutu layanan pembelajaran tidak hanya berkaitan dengan hasil belajar peserta didik, tetapi juga mencakup proses pembelajaran yang direncanakan secara matang, pelaksanaan pembelajaran yang efektif, serta evaluasi pembelajaran yang berkesinambungan (Setyo dkk., 2021). Administrasi pendidikan yang dikelola dengan baik akan membantu guru dalam menyusun perangkat pembelajaran, mengelola kelas secara sistematis, serta mendokumentasikan hasil evaluasi pembelajaran secara tertib. Dengan demikian, administrasi pendidikan memiliki kontribusi nyata dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah.

Namun, dalam praktiknya masih ditemukan berbagai permasalahan terkait pelaksanaan administrasi pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah. Beberapa permasalahan yang sering dijumpai antara lain kurangnya keteraturan dalam pengelolaan administrasi pembelajaran, belum optimalnya administrasi kurikulum, serta terbatasnya pemahaman tenaga pendidik terhadap pentingnya administrasi pendidikan sebagai bagian dari proses peningkatan mutu pembelajaran. Administrasi pendidikan masih sering dipandang sebagai pekerjaan administratif semata yang bersifat formalitas, sehingga belum dimanfaatkan secara maksimal untuk mendukung peningkatan kualitas layanan pembelajaran (Irfan dkk., 2025).

Kondisi tersebut menunjukkan bahwa masih terdapat kesenjangan antara peran ideal administrasi pendidikan dengan praktik yang terjadi di lapangan. Padahal, administrasi pendidikan yang dikelola secara profesional dapat menjadi instrumen penting dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran dan mutu layanan pendidikan. Administrasi yang baik akan menghasilkan data dan informasi yang akurat, memudahkan proses perencanaan dan pengambilan keputusan, serta menciptakan koordinasi yang harmonis antara kepala madrasah, guru, dan tenaga kependidikan lainnya.

Berdasarkan uraian tersebut, kajian mengenai peran administrasi pendidikan dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah menjadi penting untuk dilakukan. Kajian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai pentingnya administrasi pendidikan sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari proses pembelajaran. Selain itu, hasil kajian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan referensi bagi pengelola madrasah dan tenaga pendidik dalam mengoptimalkan pelaksanaan administrasi pendidikan guna mewujudkan layanan pembelajaran yang bermutu dan berkelanjutan di Madrasah Ibtidaiyah.

## **METODOLOGI**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi pustaka (library research). Penelitian studi pustaka dipilih karena kajian ini tidak melibatkan pengumpulan data secara langsung di lapangan, melainkan berfokus pada penelaahan berbagai sumber tertulis yang relevan dengan topik penelitian. Pendekatan ini digunakan untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif mengenai peran administrasi pendidikan dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah berdasarkan kajian teoritis dan hasil penelitian sebelumnya.

Data dalam penelitian ini diperoleh dari berbagai sumber pustaka, seperti buku teks administrasi pendidikan, artikel jurnal ilmiah nasional, prosiding, serta publikasi ilmiah lain yang membahas administrasi pendidikan, mutu layanan pembelajaran, dan Madrasah Ibtidaiyah. Sumber-sumber tersebut dipilih secara selektif dengan mempertimbangkan relevansi, kredibilitas, dan keterkinian referensi agar mendukung keakuratan dan kedalaman pembahasan.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kegiatan membaca, mencatat, dan mengkaji secara sistematis isi literatur yang berkaitan dengan fokus penelitian. Data yang telah terkumpul kemudian dianalisis secara kualitatif dengan cara mengelompokkan, membandingkan, dan menginterpretasikan berbagai pandangan para ahli serta temuan penelitian terdahulu yang relevan. Analisis dilakukan untuk menemukan keterkaitan antara administrasi pendidikan dan peningkatan mutu layanan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah.

Hasil analisis disajikan dalam bentuk uraian naratif yang sistematis dan logis, sehingga mampu memberikan gambaran yang jelas mengenai peran administrasi pendidikan dalam mendukung perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pembelajaran. Melalui metode ini, penelitian diharapkan dapat menghasilkan pemahaman konseptual yang utuh serta menjadi rujukan akademik bagi pengelola madrasah dan tenaga pendidik dalam upaya meningkatkan mutu layanan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan hasil kajian terhadap berbagai sumber pustaka yang relevan, administrasi pendidikan memiliki peran yang sangat signifikan dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah. Administrasi pendidikan dipahami sebagai suatu sistem pengelolaan yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap seluruh kegiatan pendidikan (Huda, 2022). Melalui pengelolaan administrasi yang baik, madrasah dapat menciptakan keteraturan kerja, kejelasan tugas, serta koordinasi yang efektif antar unsur pendidikan, sehingga proses pembelajaran dapat berjalan secara optimal.

Hasil kajian pustaka menunjukkan bahwa administrasi pendidikan berkontribusi besar dalam mendukung perencanaan pembelajaran. Perencanaan pembelajaran yang berkualitas tidak dapat dilepaskan dari kelengkapan dan ketertiban administrasi pendidikan (Chaerany, 2024). Administrasi kurikulum dan administrasi pembelajaran yang tertata memungkinkan guru menyusun perangkat pembelajaran secara sistematis, seperti perencanaan tahunan, perencanaan semester, dan rencana pelaksanaan pembelajaran. Dengan adanya administrasi yang jelas dan terarah, guru dapat merancang pembelajaran sesuai dengan tujuan pendidikan dan kebutuhan peserta didik, sehingga mutu layanan pembelajaran dapat meningkat secara berkelanjutan.

Selain pada tahap perencanaan, administrasi pendidikan juga berperan penting dalam pelaksanaan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah. Administrasi kelas, administrasi jadwal, serta pengelolaan sarana dan prasarana pembelajaran menjadi faktor pendukung

utama kelancaran proses belajar mengajar (Purnamaningsih & Tedi Purbangkara, 2022). Literatur menunjukkan bahwa lingkungan belajar yang tertib dan terorganisasi dengan baik akan menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif. Administrasi pendidikan yang efektif membantu guru dalam mengelola kelas, memanfaatkan media pembelajaran, serta mengatur waktu pembelajaran secara efisien. Hal ini berdampak langsung pada peningkatan kualitas interaksi antara guru dan peserta didik selama proses pembelajaran berlangsung.

Administrasi pendidikan juga memiliki peran strategis dalam mendukung evaluasi pembelajaran. Evaluasi merupakan bagian penting dari proses pembelajaran yang bertujuan untuk mengetahui tingkat pencapaian kompetensi peserta didik (Brutu dkk., 2024). Melalui administrasi evaluasi yang tertib, guru dapat mendokumentasikan hasil penilaian secara sistematis dan akurat. Dokumentasi tersebut menjadi dasar dalam melakukan refleksi pembelajaran, perbaikan strategi mengajar, serta pengambilan keputusan terkait tindak lanjut pembelajaran. Dengan demikian, administrasi pendidikan tidak hanya berfungsi sebagai alat pencatatan, tetapi juga sebagai instrumen peningkatan mutu layanan pembelajaran.

Lebih lanjut, hasil kajian pustaka menunjukkan bahwa administrasi pendidikan berperan dalam meningkatkan profesionalisme guru di Madrasah Ibtidaiyah. Administrasi pendidikan mendorong guru untuk bekerja secara terencana, disiplin, dan bertanggung jawab terhadap tugas-tugas pembelajaran (Zebua, 2023). Guru yang memahami pentingnya administrasi pendidikan cenderung lebih siap dalam melaksanakan pembelajaran dan lebih reflektif dalam mengevaluasi hasil belajar peserta didik. Hal ini menunjukkan bahwa administrasi pendidikan memiliki kontribusi tidak langsung terhadap peningkatan kualitas layanan pembelajaran melalui peningkatan kinerja dan profesionalisme guru.

Meskipun demikian, berbagai literatur juga mengungkapkan bahwa pelaksanaan administrasi pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah masih menghadapi sejumlah tantangan. Administrasi pendidikan sering kali dipersepsikan sebagai beban administratif yang menyita waktu guru, sehingga pelaksanaannya belum optimal. Kurangnya pemahaman terhadap fungsi strategis administrasi pendidikan serta keterbatasan kemampuan dalam mengelola administrasi menjadi faktor yang menghambat pemanfaatan administrasi pendidikan secara maksimal. Kondisi ini menunjukkan perlunya perubahan paradigma bahwa administrasi pendidikan bukan sekadar kewajiban administratif, melainkan bagian integral dari upaya peningkatan mutu layanan pembelajaran.

Berdasarkan pembahasan tersebut, dapat disimpulkan bahwa administrasi pendidikan memiliki keterkaitan yang erat dengan mutu layanan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah. Administrasi pendidikan yang dikelola secara efektif dan profesional akan mendukung seluruh proses pembelajaran, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi. Oleh karena itu, penguatan administrasi pendidikan menjadi langkah strategis yang perlu dilakukan oleh pengelola madrasah dan tenaga pendidik dalam rangka meningkatkan mutu layanan pembelajaran dan kualitas pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah secara menyeluruh.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil kajian pustaka yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa administrasi pendidikan memiliki peran penting dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah. Administrasi pendidikan berfungsi sebagai sistem pengelolaan yang mendukung keterlaksanaan pembelajaran secara terencana, terorganisasi, dan berkelanjutan. Melalui administrasi pendidikan yang tertata dengan

baik, proses perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pembelajaran dapat berjalan lebih efektif.

Administrasi pendidikan berkontribusi dalam mendukung kesiapan guru dalam merancang pembelajaran, mengelola kegiatan belajar mengajar, serta mendokumentasikan hasil evaluasi pembelajaran secara sistematis. Dukungan administrasi yang optimal memungkinkan madrasah menciptakan lingkungan pembelajaran yang kondusif dan meningkatkan kualitas layanan pembelajaran yang diberikan kepada peserta didik. Dengan demikian, administrasi pendidikan tidak dapat dipisahkan dari upaya peningkatan mutu pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah.

Hasil kajian ini juga menunjukkan bahwa administrasi pendidikan perlu dipahami sebagai bagian integral dari proses pendidikan, bukan sekadar kegiatan administratif. Pemahaman yang tepat terhadap fungsi administrasi pendidikan akan membantu pengelola madrasah dan tenaga pendidik dalam mengoptimalkan perannya untuk mendukung mutu layanan pembelajaran. Oleh karena itu, penguatan pelaksanaan administrasi pendidikan menjadi salah satu strategi penting dalam meningkatkan kualitas pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah.

Kajian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis bagi pengembangan kajian administrasi pendidikan, khususnya pada konteks pendidikan dasar Islam. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji peran administrasi pendidikan melalui penelitian lapangan agar diperoleh gambaran empiris yang lebih komprehensif.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bijani, H. L., Siregar, E. N., Mutia, Z., & Rizqa, M. (2024). Urgensi administrasi pendidikan bagi peningkatan mutu pendidikan. *PANDU : Jurnal Pendidikan Anak Dan Pendidikan Umum*, 2(2), 29–43. <https://doi.org/10.59966/pandu.v2i2.925>
- Brutu, D., Annur, S., & Ibrahim, I. (2024). Transformasi Administrasi Pendidikan Menuju Pendidikan Berkualitas. *Jambura Journal of Educational Management*, 295–305. <https://doi.org/10.37411/jjem.v5i1.3049>
- Chaerany, C. (2024). Literature review pengaruh kelengkapan administrasi pembelajaran terhadap kinerja guru di madrasah. *Journal Education and Government Wiyata*, 2(4), 381–395. <https://doi.org/10.71128/e-gov.v2i4.155>
- Huda, N. (2022). Sistem Administrasi Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *AKSI: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 16–31. <https://doi.org/10.37348/aksi.v1i1.197>
- Humaini, M. L., & R, A. H. A. (t.t.). Peningkatan Kompetensi Staf Administrasi Madrasah untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan | *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*. Diambil 26 Desember 2025, dari <http://www.jiip.stkipyapisdmpu.ac.id/jiip/index.php/JiIP/article/view/7955>
- Irfan, M., Auliyah, P. M., & Zahraan, M. F. A. (2025). Evaluasi Administrasi Peserta Didik Di Madrasah Ibtida'iyah Al-Islah. *Taqrib: Journal of Islamic Studies and Education*, 3(1), 53–65. <https://doi.org/10.61994/taqrib.v3i1.956>
- Maulana, R., & Darmiyanti, A. (2024). Analisis Administrasi Pendidikan Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(16), 737–748. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13765695>
- Purnamaningsih, I. R. & Tedi Purbangkara. (2022). Pengelolaan sarana dan prasarana pendidikan dalam meningkatkan kualitas pembelajaran. *uwais inspirasi indonesia*.
- Setyo, S., Mudhofir, M., & Choiriyah, S. (2021). Manajemen Mutu Lembaga Pendidikan Berprestasi Pada Madrasah Ibtidaiyah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 266–274. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.2215>
- Yanto, M. (2020). Manajemen kepala Madrasah Ibtidaiyah dalam menumbuhkan pendidikan karakter religius pada era digital. *Jurnal Konseling Dan Pendidikan*, 8(3), 176–183. <https://doi.org/10.29210/146300>
- Zebua, F. R. S. (2023). Analisis implementasi peranan guru dalam administrasi dan manajemen pendidikan. *Jurnal Inovatif Manajemen Pendidikan Islam*, 2(2), 01–09. <https://doi.org/10.38073/jimpi.v2i2.949>

