

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA UIN JAMBI DALAM
MENGUNAKAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD)
MENGUNAKAN MODEL END USER COMPUTING
SATISFACTION
(EUCS)**

Elsa Dwita Sari¹, Sepriano², Yerix Ramadhani³

Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

E-mail: elsadwitasari26@gmail.com¹, sepriano@uinjambi.ac.id²,
yerixramadhani@uinjambi.ac.id³

Abstrak

SIKAD UIN Jambi adalah sebuah media yang bertujuan untuk memberikan bantuan secara cepat berupa jawaban, informasi, dan prosedur yang berkaitan dengan layanan Universitas Islam Sultan Thaha Saifuddin Jambi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel content, accuracy, format, ease of use, and timeliness terhadap kepuasan pengguna (user satisfaction) SIKAD menggunakan metode End User Satisfaction (EUCS). Dalam model ini menekankan kepuasan pengguna (user satisfaction) dengan menilai variabel content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Populasi penelitian ini adalah Mahasiswa Islam Sultan Thaha Saifuddin Jambi yang menggunakan SIKAD, pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin dengan jumlah populasi 18.082 dan peneliti mengambil 100 sampel yang diperoleh dari hasil perhitungan rumus slovin. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik purposive sampling, yaitu teknik pengambilan sampel tidak memberikan kesempatan yang sama dan memiliki ciri khusus. Sampel kriteria yang dipakai dalam penelitian ini adalah Mahasiswa, Universitas Islam Sultan Thaha Saifuddin Jambi yang menggunakan SIKAD. Data diolah menggunakan SPSS 27 dengan uji asumsi klasik dan linear berganda uji T dan F. Hasil penelitian ini dilihat secara keseluruhan dari 5 hipotesis, 5 hipotesis tersebut didapatkan 4 hasil signifikan terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel content, format, ease of use, timeliness dan 1 hipotesis tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel Accuracy.

Kata Kunci — SIKAD, Kepuasan Pengguna, Metode EUCS.

Abstract

SIKAD UIN Jambi is a media that aims to provide quick assistance in the form of answers, information and procedures related to Sultan Thaha Saifuddin Jambi Islamic University services. This research aims to determine the influence of content, accuracy, format, ease of use and timeliness variables on SIKAD user satisfaction (user satisfaction) using the End User Satisfaction (EUCS) method. In this model, user satisfaction is determined by assessing the variables of content, accuracy, format, ease of use and timeliness. The population of this study were Students, at the Sultan Thaha Saifuddin Islamic University of Jambi who used SIKAD. Data collection in this study used the Slovin formula with a population of 18,082 and the researchers took 100 samples obtained from the results of the Slovin formula calculation. The sampling technique uses a purposive sampling technique, namely the sampling technique does not give each member of the population an equal opportunity to be selected as a sample. The criteria used in this research are Students at the Sultan Thaha Saifuddin Jambi Islamic University who use SIKAD. Data were processed using SPSS 27 with multiple classic assumption and linear

regression tests. The results of this research were viewed as a whole from 5 hypotheses, 4 of these hypotheses obtained 4 significant results on user satisfaction, namely the content, format, ease of use, timeliness variables and 1 hypothesis was not significant on user satisfaction, namely the Accuracy variable.

Keywords: SIAKAD, User Satisfaction, EUCS Method.

PENDAHULUAN

Seiring dengan era globalisasi, perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi saat ini telah berkembang dengan sangat cepat. Perkembangan teknologi dan sistem informasi tidak hanya terjadi di satu tempat saja namun muncul dalam seluruh aspek kehidupan manusia. Sebagaimana diketahui bahwa perguruan tinggi adalah lembaga ilmiah yang mengemban tugas untuk melakukan pendidikan dan pengajaran diatas perguruan pada tingkatan menengah, dengan memberikan pendidikan dan pengajaran berdasarkan kebudayaan bangsa Indonesia dengan cara ilmiah (Undang-Undang Republik Indonesia No. 22 Tahun 1961, Tentang Perguruan Tinggi, n.d.), karena perubahan ini maka instansi yang bergerak di dalam dunia pendidikan di haruskan membiasakan diri dan terus berkembang dalam penggunaan teknologi. Sehingga pertukaran data dan komunikasi dapat terus berjalan. Salah satunya adalah dengan memanfaatkan teknologi yang dapat mempermudah kegiatan akademik besar yang saling terintegrasi dan dapat dipadukan dengan informasi yang sudah terdapat pada sistem yang dimiliki instansi pendidikan tinggi, yang dikembangkan menjadi sistem informasi akademik (SIAKAD) yang dimiliki oleh hampir setiap instansi pendidikan terutama pendidikan tinggi agar mahasiswa dapat terus mengetahui informasi terbaru perihal pembelajaran, penilaian, pembayaran, dan hal-hal lainnya.

Beberapa Universitas menciptakan suatu sistem informasi akademik sendiri untuk meningkatkan kualitas serta kemudahan kepada mahasiswa dan dosen dalam kegiatan perkuliahan. Sistem informasi akademik SIAKAD UIN Jambi dikembangkan oleh UTIPD yang digunakan sejak 2021 merupakan sebagai pemegang hak akses tertinggi SIAKAD UIN Jambi. Dalam mengembangkan SIAKAD, pihak UTIPD masih mempunyai kendala yang di keluhkan oleh mahasiswa. Dalam hal ini salah satu keluhan oleh Mahasiswa adalah dari segi acuraccy (keakuratan) layanan SIAKAD mengalami masalah dalam mencetak KRS sedangkan dari segi lain yaitu terkadang server down mengalami kesulitan saat mengakses sistem. Kedepanya tentunya perlu dilakukan evaluasi untuk memperbaiki sistem yang bermasalah pasan sistem informasi SIAKAD UIN Jambi. Sehingga perlu adanya penelitian ini untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan sistem layanan tidak hanya dari acuraccy (keakuratan), content (isi) mengukur kepuasan pengguna dari kelengkapan isi suatu SIAKAD, format (bentuk) mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan sistem informasi ditinjau dari tatak letak yang teratur, panduan warna sesuai estetika pengguna SIAKAD, ease of use (kemudahan pengguna) mengukur kepuasan pengguna dari sisi user friendly dalam menggunakan SIAKAD seperti memasukan data , mencari informasi yang di butuhkan Mahasiswa UIN Jambi, timeliness (ketepatan waktu), mengukur kepuasan pengguna SIAKAD memeberikan informasi yang up to date , realtime memproses dan menegolah data tidak membutuhkan waktu yang lama.

Berdasarkan hasil observasi awal peneliti, sistem ini masih ada perlu dikaji tingkat kepuasannya. Penelitian dapat dilakukan dengan berbagai cara pendekatan teoretis dan pemodelan. Salah satu model untuk menjelaskan kepuasan terhadap penggunaan teknologi menggunakan model EUCS. Model EUCS dipilih karena kemampuannya dalam menawarkan penjelasan yang akurat dan sederhana untuk memprediksi kepuasan pengguna SIAKAD.

Kepuasan pengguna merupakan sikap positif terhadap sistem pelayanan SIAKAD, karena terdapat keselarasan antara apa yang diharapkan dengan apa yang diharapkan realitas. Setiap pengguna mempunyai kepuasannya masing-masing bervariasi. Semakin banyak aspek yang memenuhi keinginan, semakin banyak kepuasan yang dirasakan. Jika mahasiswa puas akan menciptakan sikap positif pada Mahasiswa dan sebaliknya. Ketika mahasiswa merasa tidak puas, hal itu menimbulkan sikap negatif kemudian menceritakan kepada orang lain tentang pengalaman buruk atau baik. Mahasiswa sebagai pengguna, tentu mengharapkan kepuasan maksimal dari semua pelayanan Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin Jambi yang dapat menunjang kegiatan, oleh karena itu peneliti menganggap penelitian ini perlu untuk mengukur kepuasan pengguna SIAKAD menggunakan metode EUCS. End User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. (Dalimuthe, N., & Ismiati, 2016) End User Satisfaction pada sistem informasi merupakan sebuah evaluasi efektif yang berkaitan dengan pengalaman pengguna sistem informasi. Model ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988). Pada model EUCS terdapat lima aspek yang dapat mempengaruhi kepuasan user terhadap penerapan suatu sistem informasi. Aspek-aspek tersebut yaitu: isi (Content), ketepatan (Accuracy), bentuk (Format), kemudahan penggunaan (Ease of Use), dan ketepatan waktu (Timeliness). Berdasarkan latar belakang yang disajikan, topik penelitian diangkat berjudul "Analisis Kepuasan Mahasiswa UIN Jambi Dalam Menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)".

METODE PENELITIAN

Menurut (Sugiyono 2020 : 15), metode kuantitatif sejalan dengan filsafat positivisme, yang berfokus pada penelitian pada populasi atau sampel. Metode ini melibatkan pengumpulan data melalui instrumen penelitian, diikuti dengan analisis data yang bersifat kuantitatif atau statistik untuk mendeskripsikan dan menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang terdiri dari lima variabel Content (isi), Accuracy (keakuratan), Format (bentuk), Ease Of Use (kemudahan pengguna), Timeliness (ketepatan waktu).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Objek Penelitian

Sejarah UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi

Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi merupakan salah satu universitas yang berada di Jambi yang memiliki paradigma pembelajaran yang berdasarkan dengan asas keislaman dengan diimbangi disiplin ilmu sosial dan teknologi didalamnya. UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi memiliki 8 fakultas dan 40 prodi, guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam dunia pendidikan.

Secara geografis, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi terletak di Ma. Bulian, Jl. Jambi - Muara Bulian No.KM. 16, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Batanghari.



Gambar 1. UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Lahirnya UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi tidak terlepas dari perkembangan Agama Islam, juga lembaga pendidikan Islam yang ada di Provinsi Jambi. Didorong oleh hasrat masyarakat dan ulama pada masa itu, setelah memperhatikan banyaknya lembaga yang mengeluarkan siswa madrasah/sekolah agama tingkat atas di Jambi sementara belum terdapat lembaga pendidikan tinggi yang dapat menampung tamatan tersebut, maka diadakanlah Kongres Ulama Jambi pada tahun 1957 dengan menghasilkan suatu keputusan bahwa di Jambi sudah saatnya didirikan perguruan tinggi.

Dalam perkembangan selanjutnya, IAIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi berkomitmen untuk melakukan transformasi menjadi Universitas Islam Negeri (UIN) Sulthan Thaha Saifuddin Jambi melalui program Wider Mandate (WM). Untuk lebih memastikan proses IAIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi menjadi UIN dan guna memperdayakan serta mengembangkan program wider Mandate (WM), pada tahun 2006 atas persetujuan Senat Institut IAIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, Prof. Dr.

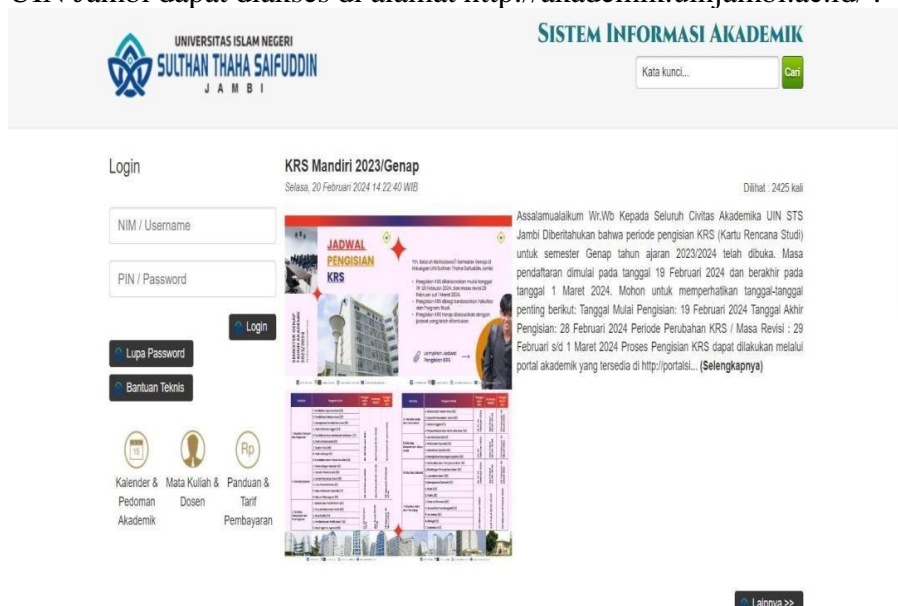
Mukhtar, M.Pd, Rektor terpilih sistem pemilihan langsung dan demokratis periode 2006-2010, membentuk Lembaga Persiapan Universitas Islam Negeri (LPUIN). Untuk keperluan peningkatan mutu akademik pada saat bersamaan juga dibentuk Lembaga Peningkatan Mutu Akademik (LPMA). Disusul beberapa bulan kemudian dengan pendirian Ma'had Aly (MA) yang diperuntukkan bagi program pembinaan dan peningkatan mutu mahasiswa, yang telah diamanatkan oleh STATUA IAIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Pada tahun 2008, ada pernyataan dari Menteri Agama RI, tidak mengizinkan transformasi IAIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi ke UIN, maka LPUIN dibatalkan dan diganti dengan LP IAIN tahun 2009.

Dalam sejarah dan perkembangannya sejak didirikan IAIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi telah dipimpin oleh 12 orang Rektor yaitu:

1. H.A Manaf (1967-1971)
2. Drs. H.A Munir, SA (1971-1972)
3. Drs. Ruslan Abd. Gani (1972-1976)
4. Prof. Syekh H. MO. Bafadhal (1976-1986)
5. Prof. Dr. H. M. Chatib Quzwein, MA (1986-1994)
6. Prof. Dr. H. Sulaiman Abdullah (1994-1998)
7. Prof. Dr. H. Asafri Jaya Bakri, MA (1998-2006)
8. Prof. Dr. H. Mukhtar, M.Pd (2006-2010)
9. Prof. Dr. Dede Rosyada, MA (2010-2011)
10. Dr. H. Hadri Hasan, MA (2011-2019)
11. Prof. Dr. H. Su'aidi, MA.,Ph.D. (2019-2023)
12. Prof. Dr. As'ad, M.Pd (2024-2029)

SIAKAD Universitas Islam Sultan Thaha Saifuddin Jambi

Unit Teknolgi Informasi dan Pangkalan Data Universitas Islam Sultan Thaha Saifuddin Jambi adalah salah satu unit pelayanan terpadu yang mengembangkan Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Sultan Thaha Saifuddin sejak tahun 2019. Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Islam Sultan Thaha Saifuddin Jambi sudah meliputi alur perkuliahan, diantaranya pengambilan KRS, penilaian, pengajuan cuti. SIKAD UIN Jambi dapat diakses di alamat <http://akademik.uinjambi.ac.id/>.



Gambar 2. SIKAD Universitas Islam Sultan Thaha Saifuddin Jambi

Struktur Organisasi

Unit Teknolgi Informasi dan Pangkalan Data Universitas Islam Sultan Thaha Saifuddin Jambi memiliki fungsi-fungsi operasional yang sebagian oleh fungsi pengembangan, terkait dengan permasalahan permasalahan terkait SIKAD. Susunan struktur organisasi dari Unit Teknolgi Informasi dan Pangkalan Data Universitas Islam Sultan Thaha Saifuddin Jambi adalah sebagai berikut.



Gambar 3. Struktur Organisasi UTIPD

Uraian Ruang Lingkup dan Tugas Sesuai Bidang

1. Divisi Infraskruktur dan Jaringan
 - a. Menjamin koneksi jaringan demi kelancaran informasi dengan cara menjaga informasi dan layanan interenet secara 24 jam serta pengembangan bandwith.
 - b. Melakukan evaluasi secara periodik terhadap perangkat dan infraskruktur jaringan institut.
 - c. Memberi masukan terhadap kebutuhan pengembangan perangkat network center dan data center seiring perkembangan kebutuhan institusi dan perkembangan teknologi terkini.
 - d. Membuat Laporan kegiatan bidang.
2. Divisi Sistem Informasi
 - a. Merencanakan dan mngembangkan sistem informasi terintegrasi berbasis pangkalan data terpusat.
 - b. Merencanakan dan mengembangkan sistem informasi (termasuk website) dengan pendekatan dari, oleh milik Universitas sambil tetap mengelolah dan memelihara sistem informasi (termasuk website) yang selama ini digunakan.
 - c. Mengoordinasikan, merencanakan dan mengembangkan sistem informasi atau aplikasi yang berkaitan dengan unit/lembaga diluar UTIPD, seperti lembaga penjaminan mutu, lembaga pengabdian, masyarakat dan sebagainya.
 - d. Mengembangkan sistem informasi atau aplikasi yang bermanfaat bagi warga kampus/civitas akademika seperti mall server, bloq dan sebagainya.
3. Divisi Laporan dan Bisnis
 - a. Merima layanan layanan teknologi informasi dilingkungan yang menjadi kewenangan UTIPD.
 - b. Merencanakan dan mengkoordinasi usulan kegiatan ilmiah dan peningkatan ilmiah dan peningkatan kompetensi bagi internal unit maupun warga kampus, seperti : pelatihan workshop dan kegiatan ilmiah teknologi informasi lain.
 - c. Merencanakan dan mengoordinasi usulan kegiatan yang dapat meningkatkan pelayanan teknologi informasi terhadap warga kampus.
 - d. Merencanakan dan mengoordinasi kegiatan unit profit center yang dapat meningkatkan pendapatan Universitas, seperti sertifikasi komputer IT, pengembangan aplikasi dsb.
 - e. Melaksanakan kerjasama dengan isntansi untuk mengembangkan teknologi informasi.
 - f. Membuat laporan tahunan kegiatan bidang.

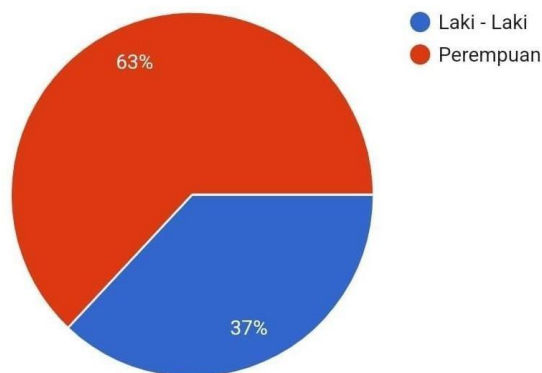
Karakteristik Pengumpulan Responden

Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin Responden

Setelah melakukan pengumpulan data kepada 100 responden, yaitu pengguna SIAKAD yang berada di Universitas Sultan Thaha Saifuddin Jambi. Berdasarkan hal tersebut maka diketahui karakteristik responden kategori yaitu jenis kelamin laki-laki, dan perempuan :

Tabel 1. Karakteristik Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentasi
1.	Laki-Laki	63	63%
2.	Perempuan	37	37%
	Jumlah	100	100%



Gambar 4. Karakteristik Responden Pengguna Sumber: Data Primer 2024

Berdasarkan tabel di atas, maka dapat disimpulkan bahwa jumlah responden terbanyak untuk pengguna SIAKAD UIN Jambi dalam penelitian ini adalah responden perempuan yaitu sebanyak 63 % dari total keseluruhan sampel. Sedangkan jumlah responden laki-laki 37 % dari jumlah keseluruhan sampel. Maka yang disimpulkan bahwa sebagian besar responden yang mengisi kuesioner pada penelitian ini adalah berjenis kelamin perempuan.

Karakteristik Responden berdasarkan Fakultas

Hasil yang didapatkan karakteristik responden berdasarkan Fakultas dapat diketahui bahwa terdapat 100 sampel Mahasiswa Universitas Islam Sultan Thaha Saifuddin Jambi yang terdiri dari beberapa Fakultas diantaranya yaitu Fakultas Syariah 10%, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebanyak 27 %, Fakultas Sains dan Teknologi sebanyak 17%, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan 35%, Fakultas Dakwah sebanyak 6%, Fakultas Adab dan Humaniora sebanyak 3%, dan fakultas Ushuluddin 1%.

Tabel 2. Responden Berdasarkan Fakultas

Fakultas	Jumlah Responden	Presentasi
Syariah	10	10%
Ekonomi dan bisnis Islam	27	27%
Sains dan Teknologi	17	17%
Taribiyah dan keguruan	35	35%
Dakwah	6	6%
Adab dan Humaniora	3	3%
Ushuluddin	1	1%
Jumlah	100	100%

Sumber: Hasil Olah Data Saya

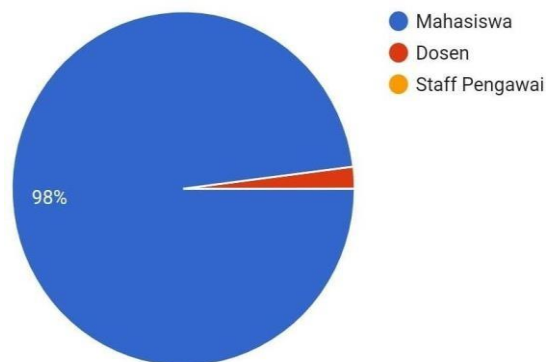
Karakteristik Responden berdasarkan Pengguna

Setelah melakukan pengumpulan data kepada 100 responden, yaitu pengguna SIAKAD yang berada di Universitas Sultan Thaha Saifuddin Jambi. Berdasarkan hal tersebut maka diketahui karakteristik kepuasan responden terbagi dalam 3 kategori yaitu Mahasiswa, Dosen, dan Staff Pengawai.

Tabel 3. Responden Pengguna SIAKAD UIN Jambi

Jenis responden	Jumlah	Presentasi
Mahasiswa	98	98%
Dosen	2	2%
Staff Pengawai	0	0%
Jumlah	100	100%

Sumber: Data Primer 2024



Gambar 5. Responden Pengguna

Hasil Uji Instrumen Uji Validitas

Dalam melakukan uji validitas, kuesioner dibagikan kepada 100 responden dengan melakukan uji kelayakan untuk melihat perbandingan nilai rtabel dengan tingkat signifikan sebesar 5% atau taraf signifikansi $\alpha = 0,05$, sehingga $(df) = n - 2$ atau $df = 100 - 2 = 98$, maka rtabel yang diperoleh yaitu 0,1966. Uji validitas penelitian instrumen ini dilakukan perhitungan menggunakan SPSS 27.

Tabel 4. Hasil Uji Validitas

Variabel	Ritung	Rtabel	Keterangan
C1	0,714	0,1966	Valid
C2	0,739	0,1966	Valid
C3	0,752	0,1966	Valid
C4	0,753	0,1966	Valid
C5	0,782	0,1966	Valid
A1	0,748	0,1966	Valid
A2	0,787	0,1966	Valid
A3	0,747	0,1966	Valid
A4	0,710	0,1966	Valid
A5	0,730	0,1966	Valid
F1	0,894	0,1966	Valid
F2	0,814	0,1966	Valid
F3	0,884	0,1966	Valid
F4	0,821	0,1966	Valid
F5	0,790	0,1966	Valid
E1	0,813	0,1966	Valid
E2	0,864	0,1966	Valid
E3	0,843	0,1966	Valid
E4	0,863	0,1966	Valid
T1	0,849	0,1966	Valid
T2	0,834	0,1966	Valid
T3	0,882	0,1966	Valid
T4	0,919	0,1966	Valid
T5	0,880	0,1966	Valid
U1	0,730	0,1966	Valid
U2	0,790	0,1966	Valid
U3	0,821	0,1966	Valid
U4	0,721	0,1966	Valid
U5	0,853	0,1966	Valid

Dari data tabel diatas dengan jumlah variabel 6 dapat diambil Kesimpulan bahwa semua item 29 pertanyaan tersebut dapat digunakan dalam penelitian ini karena dikatakan valid dan bisa melanjutkan penel.

Pembahasan

H1: Terdapat pengaruh signifikan variabel Content terhadap Kepuasan pengguna SIAKAD.

Berdasarkan dari hasil penelitian uji regresi linear yang telah dilakukan diketahui bahwa signifikan $0,000 < 0,5$ maka secara statistik dapat disimpulkan ada pengaruh terhadap kepuasan pengguna SIAKAD H_0 ditolak H_1 diterima. Dimensi content mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari sistem. Isi dari sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi content juga mengukur apakah sistem mengasikan informasi yang sesuai dengan kebutuh pengguna . Semakin lengkap modul dan informasi yang diberikam sistem maka tingkat kepuasan pengguna akan semakin tinggi dan sebaliknya.

H2: Tidak terdapat pengaruh signifikan variabel Accuracy (X2) terhadap Kepuasan Pengguna SIAKAD.

Berdasarkan dari hasil penelitian uji regresi linear yang telah dilakukan diketahui bahwa signifikan $0,386 > 0,5$ maka secara statistik dapat disimpulkan tidak ada pengaruh terhadap kepuasan pengguna SIAKAD. Maka Kesimpulan yang diambil adalah H_0 diterima H_2 ditolak. Dimensi Accuracy mengukur kepuasan pemgguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem dapat di liat pada saat momen pemgisian Kartu Rencana Studi (KRS) dan cetak Kartu Hasil Studi (KHS) sistem error sehingga perlu di lakulan perbaikan oleh pihak pengembang SIAKAD.

H3: Terdapat pengaruh signifikan variabel Format (X3) terhadap Kepuasan pengguna SIAKAD.

Berdasarkan dari hasil penelitian uji regresi linear yang telah dilakukan diketahui bahwa signifikan $0,000 < 0,5$ maka secara statistik dapat disimpulkan ada pengaruh terhadap kepuasan pengguna SIAKAD. Maka Kesimpulan yang diambil adalah H_3 diterima H_0 ditolak. Dimensi format mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika antar muka sistem, format laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.

H4: Terdapat pengaruh signifikan variabel Ease of use (X4) terhadap Kepuasan Pengguna SIAKAD

1. Berdasarkan dari hasil penelitian uji regresi linear yang telah dilakukan diketahui bahwa signifikan $0,046 < 0,5$ maka secara statistik dapat disimpulkan ada pengaruh terhadap kepuasan pengguna SIAKAD. Maka Kesimpulan yang diambil adalah H_4 diterima H_0 ditolak. Dimensi Ease of Use mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau user friendly dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.

H5: Terdapat pengaruh signifikan variabel Timeliness (X5) terhadap Kepuasan Pengguna SIAKAD

2. Berdasarkan dari hasil penelitian uji regresi linear yang telah dilakukan diketahui bahwa signifikan $0,42 < 0,5$ maka secara statistik dapat disimpulkan ada pengaruh terhadap kepuasan pengguna SIAKAD. Maka. Kesimpulan yang diambil adalah H_1 diterima H_0 ditolak. Dimensi timeliness mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam meyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai

sistem real-time, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama.

KESIMPULAN

Setelah dilakukan analisis data, dapat diketahui bahwa terdapat lima hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini, dimana dari ke lima hipotesis tersebut terdapat 4 hipotesis diterima dan 1 hipotesis ditolakehingga hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Variabel Content (isi)

Pada SIAKAD UIN Jambi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa kualitas variabel content (isi) informasi yang diberikan SIAKAD UIN Jambi Jambi memuaskan pengguna dengan $\text{sig } 0,000 < 0,5$.

2. Variabel Accuracy (keakuratan)

Pada SIAKAD UIN Jambi variabel accuracy tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna SIAKAD. Hal ini dapat disimpulkan bahwa variabel accuracy yang diberikan SIAKAD UIN Jambi tidak memuaskan pengguna SIAKAD dengan $\text{sig } 0,386 > 0,5$.

3. Variabel Format (bentuk)

Pada SIAKAD UIN Jambi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (User Satisfaction). Hasil ini dapat disimpulkan bahwa kualitas dari format (bentuk) yang diberikan pada SIAKAD UIN Jambi, semakin baik format (bentuk), maka semakin mempengaruhi bentuk terhadap kepuasan pengguna SIAKAD dengan $\text{sig } 0,000 < 0,5$.

4. Variabel Ease of use (kemudahan pengguna)

Pada SIAKAD UIN Jambi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (User Satisfaction). Hasil ini dapat disimpulkan bahwa kualitas dari kemudahan pengguna yang diberikan pada SIAKAD UIN Jambi sudah baik dan mempengaruhi kepuasan pengguna SIAKAD dengan $\text{sig } 0,046 < 0,5$.

5. Variabel Timeliness (ketepatan waktu)

Pada SIAKAD UIN Jambi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (User Satisfaction). Hasil ini dapat disimpulkan bahwa ketepatan waktu pada SIAKAD UIN Jambi mencerminkan kualitas proses kecepatan pada saat memproses sistem dan ketepatan waktu informasi yang baik dengan $\text{sig } 0,042 < 0,5$.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menggunakan model atau metode yang lain sebagai bahan perbandingan terhadap model yang sudah dilakukan.
2. Pengembang Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Sultan Thaha Saifuddin Jambi agar terus melakukan pengembangan dan peningkatan terhadap fitur-fitur yang terdapat pada SIAKAD agar dapat meningkatkan status kepuasan terhadap penggunaannya, terutama pada bagian Accuracy (keakuratan) dari segi ketepatan waktu dimana SIAKAD sering terjadi error disaat pengesian KRS dll. Pihak pengembang diharapkan dapat meningkatkan kualitas sehingga, Mahasiswa, Dosen, dan Staff Pengawai merasa puas.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R., & Abdillah, L. A. 2022. "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bintang Cash & Credit Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)." arXiv preprint arXiv:2207.00642
- Arribe, E., Aulia, S., & others. 2022. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)(Studi Kasus: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA). *Journal of Software Engineering and Information System (SEIS)*, 86-95.
- Audina, N. 2018. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Penelusuran Perkara pada Pengadilan Agama Palembang Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). Universitas Negeri Raden Fatah.
- Azwar. 2019. Analisis Kualitas Layanan Sistem Manajemen Apartur Responsif Terpadu Menggunakan Metode Servqual. Universitas Muhammadiyah Riau.
- Dalimunthe., Dalimunthe. N., & Ismiati. C. 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)
- Darwati, L., & Fitriyani, F. 2022. Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO Menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUSTIT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2).
- Darwati, Lilis, F. 2022. Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2), 34-42. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Dianti, R. C., & Handayani, A. E. 2024. Alberta Esti Handayani, SE., Ak., MM Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Dr. Soetomo Surabaya, Indonesia ABSTRAK. *Soetomo Accounting Review*, 2(4), 607-619.
- Doll, T. 1988. The Measurement of End User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, June, Page 259-274. Diakses pada tanggal 01 April 2018. <httpS://www.scribd.com/document/218709255/Artigo-Doll-e-Torkzadeh-1988-The-Mesurement-of-End-User-Computing-Satisfaction>.
- Fachreiza, M., Kamila, V. Z., & Masa, A. P. A. 2023. Analisis Kepuasan Pengguna
- Farida, S. H. 2020. Analisis Tingkat kepuasan Pengguna Akhir terhadap Layanan "Gopay" Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS). 1– 2
- Hariyanti, E., & Purwanti, E. 2017. Pengukuran E-Learning Readiness Untuk Mendukung Keberhasilan Pengembangan E-Learning (Studi Kasus : Fst- Universitas Airlangga). *Jurnal Sistem Informasi*, 5(3), 1–6.
- Hertanto, E. 2017. Perbedaan Skala Likert Lima Skala dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala. *Jurnal Meetodologi Penelitian..*
- Janna, N, M, & Herianto. 2021. Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI) (18210047):1–12*
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. 2004. *Management information systems: Managing the digital firm*. Pearson Educación.
- Maydianto, & Ridho, M. R. 2021. Maydianto, & Rasid Ridho, M. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Point Of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada CV Powershop.
- Muksalmina. 2018. Efektivitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Online UIN AR-RANIRY Dalam Proses Tri Dharma Perguruan Tinggi. Skripsi Sarjana ; Komunikasi Dan Penyiaran Islam.
- Mutia, I. 2014. Perancangan Sistem Informasi Akademik Dengan Teknologi Short

- Message Service (SMS) Pada XYZ. *Faktor Exacta*, 7(3), 211–223.
- Novializa, R., Rini, F., & Irsyadunas, I. 2022. Analisis Tingkat Kepuasan Dengan Metode EUCS Pada Mahasiswa Pengguna E-Learning STKIP PGRI Sumatera Barat. *JTEV (Jurnal Teknik E/ektro Dan Vokasional)*, 8(2), 213- 218.
- Nugraha, T. S. 2023. Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Aplikasi Absensi Siabon Di Dinas Koperasi Dan Ukm Provinsi Jambi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Universitas Jambi..
- Prasetya, T. A., Harjanto, C. T., & Setiawan, A. 2020. Analysis of student satisfaction of e-learning using the end-user computing satisfaction method during the Covid-19 pandemic. *Journal of Physics: Conference Series*, 1700(1), 1–6. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1700/1/012012>
- Putra, R. D., & Prehanto, D. R. 2021. Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(2), 29–35. <https://doi.org/10.24076/joism.2021v3i2.473>
- Saputra, A., & Kurniadi, D. 2019. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 7(3), 58. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i3.105157>
- Saputri, N. A. O., & Alvin, A. 2020. Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2(1), 154–162. <https://doi.org/10.33557/journalisi.v2i1.43>
- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. 2020. Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143.
- Siregar, S. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- . 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryawan, M. B., & Prihandoko. 2018. Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS. *Creative Information Technology Journal*, 4(3), 233–244.
- Susanti, A. D. 2023. analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Flip. id dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS). UIN Raden Mas Said.
- Susanto, A. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi Pemahaman Konsep Secara Terpadu*. Lingga Jaya.
- Suwartono. 2014. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Ulum Swastara, W. E., Rimawati, E., Faqih, H., & Iqbal, M. 2022. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Dr. Oen SOBAtku Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru. *VISI KES: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 21(2).
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 22 Tahun 1961 Tentang Perguruan Tinggi. (n.d.).
- Wijaya, G. N. S., & Suwastika, W. K. 2017. Analisis Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *Konferensi Nasional*

Sistem & Informatika, 558–562.

Yang, M. Z., & Sihotang, J. I. 2022. Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat. *Informatics and Digital Expert(INDEX)*, 4(2), 53-60.

Yulfiana. 2016. Pengaruh implentasi sistem informasi akademik (SIAKAD) terhadap tingkah kepuasan Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar.