

## **PENELITIAN TENTANG PENERAPAN SISTEM INFORMASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP MASYARAKAT PUJUD**

**Armira<sup>1</sup>, Weni Mulyasari<sup>2</sup>, Faisal Asmen<sup>3</sup>**

[miraarmi095@gmail.com](mailto:miraarmi095@gmail.com)<sup>1</sup>, [wenimulyasari3@gmail.com](mailto:wenimulyasari3@gmail.com)<sup>2</sup>, [faisalasmen@upp.id](mailto:faisalasmen@upp.id)<sup>3</sup>

**Universitas Pasir Pengaraian**

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah membawa perubahan signifikan dalam tata kelola pemerintahan, termasuk pada tingkat desa. Desa Pujud sebagai salah satu desa yang terus berkembang perlu memanfaatkan sistem informasi dan komunikasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, transparansi, serta partisipasi masyarakat. Jurnal ini bertujuan untuk memperkenalkan konsep sistem informasi dan komunikasi di Desa Pujud, menjelaskan fungsi dan tujuannya, serta menguraikan hasil yang diharapkan dari penerapan sistem tersebut.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Komunikasi, Desa Pujud, Teknologi Informasi, Pelayanan Publik.

### **PENDAHULUAN**

Desa merupakan unit pemerintahan terkecil yang memiliki peran penting dalam pembangunan nasional. Seiring dengan perkembangan zaman, desa dituntut untuk mampu beradaptasi dengan kemajuan teknologi, khususnya dalam bidang sistem informasi dan komunikasi. Penerapan sistem informasi dan komunikasi di desa bertujuan untuk mendukung kegiatan administrasi, pelayanan masyarakat, serta penyebaran informasi yang cepat dan akurat.

Desa Pujud memiliki potensi sumber daya manusia dan alam yang cukup besar. Namun, tanpa dukungan sistem informasi dan komunikasi yang baik, pengelolaan potensi tersebut tidak dapat berjalan secara optimal. Oleh karena itu, diperlukan pengenalan dan pemahaman mengenai sistem informasi dan komunikasi sebagai langkah awal menuju desa yang modern dan transparan.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **Pengertian Sistem Informasi Dan Komunikasi**

Sistem informasi adalah suatu kesatuan yang terdiri dari perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), sumber daya manusia (brainware), data, serta prosedur yang saling berinteraksi untuk menghasilkan informasi yang berguna. Informasi yang dihasilkan digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan, perencanaan, pengendalian, dan evaluasi kegiatan organisasi.

Sistem komunikasi merupakan proses penyampaian pesan atau informasi dari pengirim kepada penerima melalui media tertentu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Sistem komunikasi yang baik harus mampu menyampaikan pesan secara jelas, tepat waktu, dan mudah dipahami.

Dalam konteks pemerintahan desa, sistem informasi dan komunikasi adalah integrasi antara teknologi dan proses kerja yang digunakan untuk mengelola data desa (kependudukan, keuangan, pembangunan, dan pelayanan) serta menyampaikan informasi kepada masyarakat secara terbuka dan berkelanjutan.

#### **Sistem Informasi dan Komunikasi di Desa Pujud**

Sistem informasi dan komunikasi di Desa Pujud dikembangkan sebagai sarana pendukung kegiatan pemerintahan desa yang modern dan responsif. Sistem ini tidak hanya berfungsi sebagai alat administrasi, tetapi juga sebagai media transparansi dan komunikasi

publik.

### **Komponen Sistem Informasi Desa Pujud**

1. Perangkat Keras (Hardware): Komputer, laptop, printer, jaringan internet, dan perangkat pendukung lainnya yang digunakan dalam operasional kantor desa.
2. Perangkat Lunak (Software): Aplikasi pengolah data kependudukan, aplikasi perkantoran, serta sistem informasi desa berbasis web.
3. Sumber Daya Manusia (Brainware): Perangkat desa yang mengoperasikan dan mengelola sistem informasi.
4. Data: Data kependudukan, data keuangan desa, data pembangunan, dan data pelayanan masyarakat.
5. Prosedur: Tata cara atau alur kerja dalam penginputan, pengolahan, dan penyajian data.

### **Media Komunikasi Desa Pujud**

Media komunikasi yang digunakan meliputi papan pengumuman, media sosial (WhatsApp, Facebook), website desa, serta pertemuan langsung dengan masyarakat.

### **Fungsi Sistem Informasi dan Komunikasi di Desa Pujud**

Sistem informasi dan komunikasi di Desa Pujud memiliki fungsi yang sangat strategis dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan desa, antara lain:

1. Fungsi Administratif: Mengelola data kependudukan, surat-menyurat, arsip desa, dan laporan kegiatan secara sistematis.
2. Fungsi Pelayanan Masyarakat: Mempercepat pelayanan administrasi seperti pembuatan surat keterangan, pengumuman bantuan sosial, dan pelayanan publik lainnya.
3. Fungsi Transparansi: Menyampaikan informasi terkait anggaran desa, program pembangunan, dan kegiatan desa secara terbuka.
4. Fungsi Pengambilan Keputusan: Menyediakan data yang akurat sebagai dasar perencanaan dan kebijakan desa.
5. Fungsi Edukasi dan Sosialisasi: Memberikan pemahaman kepada masyarakat mengenai program, aturan, dan kebijakan desa.

### **Tujuan Penerapan Sistem Informasi Dan Komunikasi**

Penerapan sistem informasi dan komunikasi di Desa Pujud bertujuan untuk:

1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja perangkat desa.
2. Mewujudkan transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pemerintahan desa.
3. Mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi dan layanan desa.
4. Mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pembangunan desa.

### **Hasil Yang Diharapkan**

Dengan diterapkannya sistem informasi dan komunikasi di Desa Pujud secara optimal, hasil yang diharapkan meliputi:

1. Peningkatan Kinerja Aparatur Desa: Perangkat desa bekerja lebih efektif, tertib administrasi, dan profesional.
2. Pelayanan Publik yang Berkualitas: Masyarakat mendapatkan pelayanan yang cepat, tepat, dan transparan.
3. Akses Informasi yang Merata: Seluruh lapisan masyarakat dapat mengakses informasi desa tanpa hambatan.
4. Partisipasi Masyarakat Meningkat: Masyarakat lebih aktif terlibat dalam perencanaan dan pelaksanaan pembangunan desa.
5. Terwujudnya Desa Digital: Desa Pujud mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan menuju desa yang mandiri dan inovatif.

## **KESIMPULAN**

Pengenalan sistem informasi dan komunikasi di Desa Pujud merupakan langkah penting dalam menghadapi tantangan era digital. Dengan pemanfaatan teknologi yang tepat, desa dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan tata kelola pemerintahan. Diharapkan seluruh pihak, baik perangkat desa maupun masyarakat, dapat mendukung dan memanfaatkan sistem informasi dan komunikasi demi kemajuan Desa Pujud.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Analisis tugas uas Armira dan WeniMulyasari

Jogiyanto, H.M. (2005). Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.

Kepala Desa Pujud

Sutabri, T. (2012). Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa.