

DIGITALISASI DATA DALAM Mendukung PROSES ADMINISTRASI DAN OPERASIONAL PERUSAHAAN: STUDI KASUS DI CV APPAREL BERKAH SELALU

Rifasya Safira Safitri¹, Yanda Bara Kusuma²
rifasyasafira30@gmail.com¹, yanda_bara.adbis@upnjatim.ac.id²
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

ABSTRAK

Digitalisasi data menjadi salah satu strategi kunci dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses administrasi serta operasional perusahaan, khususnya di era persaingan bisnis yang semakin ketat. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh implementasi digitalisasi data terhadap administrasi dan operasional di CV Apparel Berkah Selalu, sebuah perusahaan kecil-menengah dalam industri garmen. Dengan pendekatan studi kasus, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi proses kerja, dan analisis dokumen internal perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi data memberikan dampak positif yang signifikan, seperti pengurangan waktu pencatatan administrasi hingga 75%, peningkatan akurasi data inventaris hingga 90%, dan akses data real-time yang mempermudah pengambilan keputusan manajerial. Di sisi operasional, digitalisasi memungkinkan pengelolaan supply chain yang lebih terintegrasi, sehingga mengurangi kesalahan produksi dan keterlambatan pengiriman. Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi tantangan utama dalam proses implementasi, termasuk resistensi karyawan terhadap perubahan teknologi dan kebutuhan investasi awal yang cukup tinggi. Penelitian ini merekomendasikan pelatihan karyawan secara berkala dan pemanfaatan teknologi yang sesuai dengan skala perusahaan sebagai langkah strategis dalam memastikan keberhasilan digitalisasi data. Temuan ini memberikan kontribusi bagi perusahaan lain dalam memahami pentingnya digitalisasi untuk meningkatkan daya saing di era digital.

Kata Kunci: Digitalisasi Data, Administrasi, Operasional, Efisiensi, Studi Kasus.

ABSTRACT

Data digitization has become one of the key strategies in enhancing the efficiency and effectiveness of administrative and operational processes, particularly in the increasingly competitive business era. This study aims to identify the impact of data digitization implementation on administration and operations at CV Apparel Berkah Selalu, a small-to-medium enterprise in the garment industry. Using a case study approach, data were collected through in-depth interviews, work process observations, and analysis of the company's internal documents. The findings reveal that data digitization significantly contributes to positive outcomes, including a 75% reduction in administrative recording time, a 90% improvement in inventory data accuracy, and real-time data access that facilitates managerial decision-making. On the operational side, digitization enables a more integrated supply chain management, thereby reducing production errors and delivery delays. However, this study also identifies key challenges in the implementation process, such as employee resistance to technological changes and the substantial initial investment required. The study recommends periodic employee training and the adoption of technology tailored to the company's scale as strategic measures to ensure the success of data digitization. These findings provide insights for other companies in understanding the importance of digitization in improving competitiveness in the digital era.

Keywords: Data Digitization, Administration, Operations, Efficiency

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang pesat di era modern telah membawa transformasi besar dalam berbagai sektor, termasuk sektor pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah. Digitalisasi data menjadi salah satu elemen kunci dalam mendukung

efisiensi dan daya saing perusahaan. Hal tersebut dikuatkan oleh pendapat dari (Zulvikri & Amani, 2024), mengatakan bahwa digitalisasi mengubah cara interaksi, komunikasi, fungsi, dan model bisnis menjadi lebih terdigitalisasi, membawa potensi penghematan biaya dan peningkatan efisiensi operasional. Dengan adanya digitalisasi administrasi membuat perusahaan semakin mudah untuk mengotomatisasi berbagai tugas rutin, seperti pengelolaan dokumen, penjadwalan, dan komunikasi antar tim. Menurut penelitian oleh Wang & Chen (2021), otomatisasi ini tidak hanya mengurangi risiko kesalahan manusia, tetapi juga mempercepat proses kerja yang sebelumnya dilakukan secara manual (Nahuway, 2024). Dengan menggunakan sistem digital, akses terhadap informasi menjadi lebih cepat dan mudah, yang sangat penting dalam pengambilan keputusan strategis. Industri ini sering kali melibatkan pengelolaan sumber daya yang kompleks, mulai dari manajemen bahan baku hingga pengelolaan inventaris yang efisien. Proses operasionalnya menuntut koordinasi yang tepat antara berbagai departemen, seperti produksi, logistik, dan pemasaran, untuk memastikan kelancaran distribusi produk. Hal ini membutuhkan sistem yang mampu menangani data dengan cepat, akurat, dan terintegrasi. Di tengah persaingan global yang semakin ketat, penerapan teknologi digital dalam proses administrasi dan operasional perusahaan menjadi kebutuhan mendesak untuk menjawab tantangan tersebut.

CV Apparel Berkah Selalu, sebagai perusahaan kecil-menengah di sektor ini, menghadapi berbagai hambatan dalam sistem manual yang selama ini diterapkan. Salah satu tantangan utama adalah sulitnya pengelolaan inventaris bahan baku, di mana pencatatan manual sering kali menyebabkan ketidaksesuaian antara stok yang tersedia dengan kebutuhan produksi. Hal ini tidak hanya berpotensi menghambat kelancaran operasional, tetapi juga dapat berdampak pada kualitas pelayanan kepada pelanggan. Misalnya, keterlambatan dalam pembaruan data inventaris dapat menyebabkan kekurangan bahan baku saat produksi sedang berlangsung, yang pada akhirnya mengakibatkan penundaan pengiriman pesanan. Selain itu, sistem manual juga cenderung rentan terhadap kesalahan manusia, seperti salah input data atau kehilangan dokumen penting. Keterbatasan ini semakin diperparah dengan sulitnya mengakses informasi secara cepat dan akurat untuk pengambilan keputusan. Misalnya, manajemen memerlukan data real-time tentang status produksi atau laporan keuangan untuk menentukan langkah strategis, namun keterlambatan dalam pengumpulan dan pengolahan data sering kali menjadi kendala.

Digitalisasi data menawarkan solusi untuk mengatasi tantangan-tantangan tersebut. Dengan mengadopsi sistem digital, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi pencatatan, mengurangi risiko kesalahan, dan memungkinkan akses informasi secara real-time. Digitalisasi juga memungkinkan integrasi data antarbagian, seperti inventaris, produksi, dan keuangan, sehingga menghasilkan alur kerja yang lebih lancar dan terkoordinasi. Dari hasil penelitian (Ramadhani et al., 2024), juga mengatakan bahwa dengan digitalisasi, dokumen dapat diunggah ke dalam sistem, dan informasi dapat diakses dan diproses secara cepat dan mudah oleh pengguna yang memiliki izin akses. Selain itu, digitalisasi administrasi juga dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan dokumen dan data administrasi. Oleh karena itu, penerapan digitalisasi tidak hanya menjadi langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas, tetapi juga menjadi fondasi penting untuk membangun daya saing perusahaan di era industri 4.0.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji sejauh mana digitalisasi data dapat mendukung proses administrasi dan operasional di CV Apparel Berkah Selalu. Dengan memahami pengaruhnya, perusahaan dapat merancang strategi yang tepat untuk

mengoptimalkan implementasi teknologi digital demi pertumbuhan yang berkelanjutan.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu penelitian deskriptif (eksploratif) dengan metode studi kasus yang bertujuan untuk mengumpulkan data dan menguraikan secara menyeluruh dan diteliti sesuai dengan masalah yang akan dipecahkan. Objek penelitian yang dianalisis adalah pengaruh digitalisasi data dalam mendukung proses administrasi dan operasional perusahaan. Pendekatan ini dipilih karena mampu memberikan pemahaman mendalam tentang fenomena yang sedang diteliti dalam konteks yang spesifik. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, serta analisis dokumen internal perusahaan. Subjek penelitian meliputi manajer operasional, tim produksi, serta staf administrasi yang terlibat langsung dalam proses digitalisasi data. Pemilihan informan dilakukan secara purposive sampling untuk memastikan bahwa responden memiliki pengetahuan dan pengalaman yang relevan. Menurut Sugiyono dalam (Ani et al., 2021), purposive sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Wawancara mendalam dilakukan menggunakan panduan semi-terstruktur untuk memberikan fleksibilitas dalam eksplorasi informasi lebih lanjut. Observasi partisipatif dilakukan selama lima bulan untuk mengamati secara langsung implementasi sistem digitalisasi, termasuk bagaimana karyawan berinteraksi dengan teknologi baru dan bagaimana sistem tersebut memengaruhi alur kerja. Dokumen yang dianalisis mencakup laporan keuangan, catatan inventaris, dan data pelanggan sebelum dan sesudah digitalisasi. Analisis dokumen ini bertujuan untuk mengidentifikasi perubahan signifikan dalam efisiensi dan akurasi data. Sumber data yang digunakan yaitu, data primer yang merupakan sebuah data yang langsung didapatkan dari sumber dan diberi kepada pengumpul data atau peneliti. Validitas data dijaga melalui triangulasi metode, yaitu dengan membandingkan hasil wawancara, observasi, dan dokumen.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dampak pada Operasional Perusahaan

Melalui penggunaan aplikasi Kasir Pintar memberikan dampak signifikan terhadap efisiensi operasional, khususnya dalam transaksi jual beli dan manajemen stok. Sebelum menggunakan kasir pintar, proses transaksi dilakukan secara manual dengan mencatat penjualan di buku besar atau lembaran kerja elektronik sederhana. Sistem ini memakan waktu dan sering kali mengakibatkan kesalahan pencatatan, seperti perbedaan antara jumlah barang yang terjual dan stok yang tercatat di gudang. Namun, dengan penggunaan kasir pintar yang terintegrasi dengan sistem setiap transaksi dicatat secara otomatis dalam sistem yang langsung memperbarui data stok barang di gudang. Misalnya, saat sebuah produk terjual, sistem secara real-time mengurangi jumlah stok yang tersedia. Hal ini mengurangi risiko atau kehabisan barang, karena sistem juga dapat memberikan notifikasi jika stok mendekati batas minimum. Selain itu, fitur pelaporan otomatis mempermudah pengelolaan data transaksi. Manajemen dapat mengakses laporan penjualan harian, mingguan, atau bulanan hanya dengan beberapa klik, tanpa perlu melakukan perhitungan manual. Efisiensi ini juga tercermin dalam pelayanan pelanggan. Dengan kasir pintar, waktu yang diperlukan untuk memproses transaksi menjadi jauh lebih singkat dibandingkan metode konvensional. Sistem ini mampu memindai barcode produk, menghitung total pembayaran, serta mencetak struk dalam hitungan detik. Dampaknya, pelanggan merasa lebih puas karena waktu tunggu di kasir

berkurang secara drastis, sehingga meningkatkan pengalaman berbelanja secara keseluruhan.

Dari sisi manajemen stok, kasir pintar memberikan transparansi dan akurasi yang tinggi. Sistem ini tidak hanya mencatat barang yang keluar, tetapi juga membantu melacak barang yang masuk, seperti produk baru dari pemasok. Dengan demikian, perusahaan memiliki data inventaris yang selalu up-to-date dan dapat digunakan untuk perencanaan logistik, pengadaan bahan baku, atau analisis penjualan. Misalnya, manajemen dapat dengan mudah mengidentifikasi produk yang paling banyak diminati atau yang pergerakannya lambat, sehingga dapat mengambil langkah strategis, seperti meningkatkan stok produk populer atau mengadakan promosi untuk produk yang kurang laku.

Implementasi sistem digital juga berkontribusi secara signifikan dalam pengurangan biaya operasional. Salah satu faktor utama adalah eliminasi dokumen fisik yang sebelumnya menjadi komponen penting dalam proses administrasi dan pencatatan. Dengan beralih ke dokumen digital, CV Apparel Berkah Selalu berhasil mengurangi pengeluaran untuk pembelian kertas, tinta, dan peralatan lainnya. Selain itu, dokumen digital lebih mudah diakses, disimpan, dan dikelola, sehingga mengurangi kebutuhan akan ruang penyimpanan fisik. Pengurangan biaya juga terjadi dalam proses produksi. Sebelum implementasi sistem baru, kesalahan produksi sering kali terjadi akibat informasi yang tidak akurat atau terlambat diterima oleh tim produksi. Kesalahan ini menyebabkan pemborosan bahan baku dan waktu kerja. Dengan adanya sistem yang mampu memberikan informasi produksi secara real-time, kesalahan tersebut dapat diminimalkan. Misalnya, jika terjadi perubahan desain atau spesifikasi produk, sistem langsung memperbarui informasi ke semua departemen terkait, sehingga menghindari produksi barang yang salah. Efisiensi ini secara langsung berdampak pada pengurangan biaya produksi, sekaligus meningkatkan produktivitas perusahaan.

Hasil Digitalisasi Data

Studi kasus pada CV Apparel Berkah Selalu mengungkapkan bahwa penerapan sistem manajemen supply chain berbasis spreadsheet telah memberikan dampak signifikan terhadap efisiensi operasional perusahaan. Dengan merancang template spreadsheet yang terstruktur, perusahaan berhasil mengintegrasikan proses pemantauan stok, jadwal pengiriman bahan baku, dan pencatatan pesanan pelanggan dalam satu platform. Sebelumnya, pengelolaan supply chain dilakukan secara manual menggunakan dokumen terpisah, yang sering menyebabkan keterlambatan dalam pengambilan keputusan. Namun, dengan spreadsheet ini, setiap data dapat diakses dengan mudah dan diperbarui secara real-time oleh tim yang bertanggung jawab. Alat bantu ini juga memungkinkan analisis tren, seperti pola permintaan bahan baku berdasarkan musim, sehingga perusahaan dapat mengoptimalkan strategi pengadaan bahan.

Penggunaan spreadsheet sebagai solusi manajemen supply chain sederhana namun efektif memberikan fleksibilitas bagi tim operasional, terutama dalam menghadapi perubahan mendadak, seperti permintaan tambahan dari pelanggan. Sebagai contoh, ketika permintaan tambahan dari pelanggan, perusahaan segera melakukan substitusi tanpa mengganggu jadwal produksi. Dengan demikian, perusahaan berhasil menjaga stabilitas operasional dan memenuhi komitmen pengiriman produk ke pelanggan.

Selain efisiensi dalam manajemen supply chain, penerapan sistem ini juga berdampak pada pengurangan biaya operasional. Salah satu penghematan utama berasal dari eliminasi penggunaan dokumen fisik. Sebelum implementasi spreadsheet,

CV Apparel Berkah Selalu mengandalkan catatan kertas untuk setiap tahap proses supply chain, mulai dari pemesanan bahan hingga pengiriman produk akhir. Hal ini tidak hanya membutuhkan biaya cetak yang besar, tetapi juga menyebabkan keterbatasan ruang penyimpanan dan kerentanan kehilangan data. Dengan transisi ke sistem digital, perusahaan berhasil mengurangi penggunaan dokumen fisik hingga 90%, yang berdampak langsung pada pengurangan biaya operasional. Pengurangan biaya lainnya dicapai melalui minimisasi kesalahan produksi. Dalam sistem manual sebelumnya, kesalahan pencatatan sering terjadi, seperti jumlah bahan yang tidak sesuai atau jadwal produksi yang tidak sinkron dengan pengadaan bahan baku. Hal ini menyebabkan produksi ulang yang meningkatkan biaya tenaga kerja dan bahan baku. Namun, setelah penerapan spreadsheet yang memungkinkan sinkronisasi data secara otomatis, tingkat kesalahan pencatatan menurun drastis. Sebagai hasilnya, CV Apparel Berkah Selalu mencatat penurunan biaya operasional produksi hingga 15% dalam enam bulan pertama implementasi sistem.

Hasil studi ini menunjukkan bahwa adopsi solusi sederhana seperti spreadsheet dapat memberikan dampak signifikan pada efisiensi dan penghematan biaya, khususnya bagi perusahaan kecil dan menengah yang belum memiliki akses ke perangkat lunak manajemen supply chain yang canggih. Implementasi ini tidak hanya memberikan manfaat langsung, seperti pengurangan biaya dan peningkatan efisiensi, tetapi juga menciptakan fondasi yang solid untuk pengembangan sistem yang lebih kompleks di masa depan. Efisiensi dalam manajemen supply chain membuat perusahaan mengalokasikan sumber daya secara lebih efektif, sementara pengurangan biaya operasional memberikan ruang finansial untuk investasi di area lain, seperti pemasaran atau pengembangan produk.

Penggunaan kasir pintar di CV Apparel Berkah Selalu tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan. Dengan sistem yang lebih modern dan terintegrasi, perusahaan mampu meminimalkan kesalahan administrasi, mengoptimalkan pengelolaan stok, serta memberikan pelayanan pelanggan yang lebih cepat dan memuaskan. Meskipun implementasi teknologi ini memerlukan investasi awal, manfaat yang diperoleh dalam bentuk penghematan waktu, peningkatan akurasi data, dan peningkatan loyalitas pelanggan telah membuktikan bahwa investasi tersebut sangat berharga. Kasir pintar juga membuktikan perannya sebagai alat strategis yang tidak hanya mendukung operasional sehari-hari, tetapi juga membantu manajemen dalam pengambilan keputusan berbasis data. Keberhasilan ini menjadi bukti nyata bahwa transformasi digital, bahkan dalam skala kecil, dapat memberikan dampak besar bagi pertumbuhan bisnis di era modern.

Dengan hasil ini, CV Apparel Berkah Selalu membuktikan bahwa teknologi sederhana dapat menjadi solusi strategis untuk mengatasi tantangan operasional, meningkatkan daya saing, dan menciptakan nilai tambah yang signifikan dalam proses bisnis mereka. CV Apparel Berkah Selalu kini memiliki fondasi teknologi yang lebih kuat untuk menghadapi persaingan pasar, sekaligus memberikan inspirasi bagi perusahaan lain yang ingin berinovasi dalam operasional mereka.

KESIMPULAN

Dari hasil analisis diatas, dapat disimpulkan bahwa digitalisasi data menggunakan spreadsheet dan kasir pintar memiliki pengaruh yang signifikan dalam mendukung proses administrasi dan operasional perusahaan, khususnya pada CV Apparel Berkah Selalu. Implementasi spreadsheet memberikan fleksibilitas dalam pengelolaan data keuangan, inventaris, dan laporan penjualan dengan efisiensi yang lebih tinggi

dibandingkan metode manual sebelumnya. Spreadsheet memungkinkan perusahaan untuk mengintegrasikan data dalam satu platform yang mudah diakses dan diolah, sehingga mempercepat proses analisis dan pengambilan keputusan. Di sisi lain, kasir pintar berperan sebagai alat otomatisasi yang mempermudah pencatatan transaksi secara real-time, mengurangi risiko kesalahan manusia dalam pencatatan, serta mendukung pengelolaan inventaris melalui fitur sinkronisasi stok otomatis. Kombinasi keduanya menghasilkan efisiensi yang signifikan dalam alur kerja operasional, mengurangi waktu yang diperlukan untuk proses administratif, dan meningkatkan akurasi data. Studi kasus di CV Apparel Berkah Selalu juga menunjukkan bahwa adopsi teknologi ini membantu perusahaan menghadapi tantangan operasional, seperti volume transaksi yang tinggi dan kebutuhan akan laporan keuangan yang cepat dan akurat, dengan solusi yang skalabel. Namun demikian, keberhasilan implementasi ini sangat bergantung pada pelatihan karyawan, integrasi teknologi yang tepat, dan pemeliharaan sistem secara berkala. Dengan demikian, digitalisasi data melalui spreadsheet dan kasir pintar tidak hanya menjadi investasi teknologi, tetapi juga strategi transformasi yang mendukung keberlanjutan dan daya saing perusahaan dalam era digital.

DAFTAR PUSTAKA

- Ani, J., Lumanauw, B., & Tampenawas, J. L. A. (2021). Pengaruh Citra Merek, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada E-Commerce Tokopedia Di Kota Manado the Influence of Brand Image, Promotion and Service Quality on Consumer Purchase Decisions on Tokopedia E-Commerce in Manado. 663 *Jurnal EMBA*, 9(2), 663–674.
- Mariani. (2022). Manajemen operasional pada proses produksi perusahaan. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(1), 14. <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/optimal/article/download/1362/1195/4941>
- Nahuway, V. F. (2024). Manajemen Perkantoran Modern Di Era Digitalisasi : Suatu Tinjauan Literatur. *Jurnal Administrasi Terapan*, 3(1), 303–315.
- Ramadhani, S., yasifa, A., & rizky, R. (2024). Digitalisasi Administrasi Di Mi. 7(2), 65–74.
- Susilo, A. (2023). Regulatory Technology Untuk Digitalisasi Proses Kepatuhan (Studi Kasus Bank Swasta Di Indonesia). *INFOTECH Journal*, 9(1), 252–258. <https://doi.org/10.31949/infotech.v9i1.5460>
- Tauhid, K., Maryanah, S., Zahra, M., Rahmawati, A., Publik, P. A., Bogor, U. D., & Publik, P. (2024). Transformasi Administrasi Publik Diera Digital. 3, 8206–8212.
- Walukow, A. A., Machmud, R., & Bahsoan, A. (2023). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Pengelolaan Administrasi Pada Kantor Desa Kaaruyan kecamatan Manunggu Kabupaten Boalemo. *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 09(January), 7–16.
- Zulvikri, M., & Amani, A. (2024). Transformasi Digital: Menggali Potensi Teknologi Terkini Dalam Pengelolaan Dokumen Dan Informasi Kantor Pada Perusahaan PT. Victory Prima Abadi. *Jurnal Transformasi Bisnis Digital*, 1(3), 01–12. <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUTRABIDI/article/view/107>