

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KEMAMPUAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT. BAHAGIA SUMBER ABADI DI KEBAKKRAMAT

Klara Adita Pramesti¹, Nur Endah Fajar Hidayah²

klaraadita99@gmail.com¹

Universitas Slamet Riyadi Surakarta

ABSTRAK

Fenomena di PT. Bahagia Sumber Abadi Kebakkramat, yaitu apabila up load data backup pekerjaan secara bersamaan proses komputer menjadi lambat, sehingga pekerjaan tidak segera selesai seperti yang diharapkan. Selain itu kurangnya pengawasan pada karyawan sehingga muncul ketidakdisiplinan dalam melakukan pekerjaannya, seperti datang terlambat, setelah selesai kirim barang tidak segera pulang ke kantor sehingga jam kerja menjadi berkurang. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk: 1) Menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial PT. Bahagia Sumber Abadi; 2) Menganalisis pengaruh kemampuan pengguna terhadap kinerja manajerial PT. Bahagia Sumber Abadi; 3) Menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial PT. Bahagia Sumber Abadi yang dimoderasi kemampuan pengguna. Metode penelitian menggunakan metode survei, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dan data kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling sebanyak 39 responden. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, koefisien determinasi (R^2), dan uji nilai selisih mutlak. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan semua instrumen mengenai sistem informasi akuntansi manajemen, kemampuan pengguna, dan kinerja manajerial dinyatakan valid. Kemampuan pengguna memoderasi pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial PT. Bahagia Sumber Abadi.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Kemampuan Pengguna, Kinerja Manajerial.

ABSTRACT

A phenomenon at PT. Bahagia Sumber Abadi Kebakkramat is that when backup data is uploaded simultaneously, the computer process becomes slow, so the work is not completed as expected. Furthermore, a lack of employee supervision leads to indiscipline in carrying out their work, such as arriving late and not returning to the office immediately after delivering goods, resulting in reduced working hours. Therefore, this study aims to: 1) Analyze the effect of the management accounting information system on the managerial performance of PT. Bahagia Sumber Abadi; 2) Analyze the effect of user skills on the managerial performance of PT. Bahagia Sumber Abadi; 3) Analyze the effect of the management accounting information system on the managerial performance of PT. Bahagia Sumber Abadi, moderated by user skills. The research method used a survey, with qualitative and quantitative data types. The data sources used were primary and secondary data. The data collection method used a questionnaire. The sampling technique used a total sampling of 39 respondents. The instrument was tested using validity and reliability tests. The data analysis techniques used were classical assumption test, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, coefficient of determination (R^2), and absolute difference value test. The results of the validity and reliability tests showed that all instruments regarding management accounting information systems, user capability, and managerial performance were declared valid. User capability moderates the influence of management accounting information systems on managerial performance at PT. Bahagia Sumber Abadi.

Keywords: Management Accounting Information System, User Capabilities, Managerial Performance.

PENDAHULUAN

Perkembangan zaman seperti sekarang ini tidak lepas dari berkembangnya teknologi. Teknologi selalu mengalami perkembangan untuk memenuhi kebutuhan manusia yang berkembang dari waktu ke waktu. Perkembangan teknologi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat

sehingga akhirnya meningkatkan produktivitas. Pada era globalisasi ini, pengetahuan dan teknologi informasi telah berkembang dengan sangat pesat sehingga sangat mempengaruhi dunia usaha. Dalam persaingan dunia usaha, teknologi informasi yang dapat menyediakan sumber informasi secara relevan, akurat, dan lengkap telah menjadi kebutuhan bagi suatu perusahaan. Salah satunya perusahaan yang bergerak di bidang distributor.

PT. Bahagia Sumber Abadi yang berada di Kebakkramat merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distributor Wings grup. Saat ini perusahaan menerapkan sistem informasi akuntansi manajemen berbasis teknologi informasi dengan harapan dapat meningkatkan kinerja manajerial.

Kinerja manajerial merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang manajer dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Manajerial merupakan hasil dan keluaran yang dihasilkan oleh manajer sesuai dengan perannya dalam organisasi dalam suatu periode tertentu. Kemampuan manajer dalam mengelola perusahaan merupakan barometer bagi pertumbuhan perusahaan (Amalia, 2019).

Kemampuan manajerial itu lahir dari suatu proses yang panjang yang terjadi secara perlahan-lahan melalui proses pengamatan dan belajar. Bukti dari kemampuan manajerial adalah sejauh mana team kerjanya mampu berkinerja secara optimal. Dalam hal ini team leader pimpinan disemua tingkatan haruslah mampu menunjukkan bahwa mereka sanggup dekat secara emosional pada bawahan sehingga bawahan memberikan dukungan dengan komitmen yang kuat pada team kerjanya (Amalia, 2019).

Sistem informasi akuntansi manajemen yang handal merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kinerja manajerial, karena suatu sistem informasi akuntansi manajemen di rancang untuk menghasilkan informasi keuangan yang digunakan oleh para pemakainya dalam proses pengambilan keputusan penting didalam suatu perusahaan atau organisasi. Pelaksanaan sistem yang handal harus di dukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas supaya sistem tersebut dapat berjalan sebagaimana mestinya (Melasari, 2017). Bagi suatu perusahaan atau organisasi, sistem informasi akuntansi manajemen dibangun dengan tujuan utama untuk mengelola data akuntansi yang berasal dari berbagai sumber menjadi informasi akuntansi manajemen yang diperlukan oleh berbagai macam pemakai untuk mengurangi resiko saat mengambil keputusan.

Penerapan sistem informasi akuntansi manajemen dalam perusahaan atau organisasi diharapkan dapat membantu berbagai aktivitas perusahaan atau organisasi dalam upaya meningkatkan keberhasilan kinerja. Sistem informasi akuntansi manajemen dapat membantu perusahaan dalam menghadapi tantangan yang dihasilkan pesaing dalam menghasilkan nilai tambah yang lebih besar dibandingkan pesaingnya, sehingga dengan demikian tujuan utama perusahaan dapat dicapai dengan efektif dan efisien. Pemanfaatan sistem informasi akuntansi manajemen yang efektif dapat menciptakan nilai yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan saat ini dengan memberikan informasi yang tepat waktu dan akurat tentang aktivitas yang dapat menunjang keberhasilan suatu perusahaan. Sebagaimana hasil penelitian Mulyana, dkk (2017), Melasari (2017), dan Amalia (2019) menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial selevel manajerial. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan Rahayu dan Suputra (2019), dan Jumaidi, dkk. (2021) menyimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu aset utama untuk meningkatkan kinerja. Kinerja tidak hanya dipengaruhi oleh sejumlah usaha yang dilakukan seseorang tetapi dipengaruhi pula oleh kemampuannya. Robbins (2013: 43) menjelaskan bahwa

kinerja manajerial sangat dipengaruhi oleh faktor kemampuan, motivasi, dan kesempatan. Terbukti dari hasil penelitian Mulyana (2017) dan Haeruddin (2020) menyimpulkan bahwa sumber daya manusia atau kemampuan pengguna yang dimiliki setiap individu dapat meningkatkan kinerja. Berbeda dengan hasil penelitian Abidin, dkk. (2021) yang menyimpulkan bahwa sumber daya manusia berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja.

Sistem informasi akuntansi manajemen tidak akan berfungsi dengan baik jika tidak didukung oleh SDM. Manajerial sebagai salah satu SDM di dalam organisasi berperan penting untuk kelancaran usaha, oleh karena itu seorang manajer harus mampu mengelola dan menggunakan sistem informasi akuntansi manajemen di dalam perusahaan secara tepat. Keberhasilan perusahaan dalam mencapai sebuah tujuan bergantung pada kinerja manajerial, dengan demikian sumber daya manusia atau kemampuan pengguna dapat memperkuat pengaruhnya sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja. Sebagaimana hasil penelitian Mulyana, dkk. (2017) menyimpulkan bahwa kompetensi sumber daya manusia mampu memperkuat hubungan sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja.

Perihal yang menarik dalam melakukan penelitian di PT. Bahagia Sumber Abadi Kebakkramat, yaitu adanya fenomena apabila up load data backup pekerjaan secara bersamaan proses komputer menjadi lambat, sehingga pekerjaan tidak segera selesai seperti yang diharapkan. Fenomena lainnya yaitu kurangnya pengawasan pada karyawan sehingga muntul ketidakdisiplinan dalam melakukan pekerjaannya, seperti datang terlambat, setelah selesai kirim barang tidak segera pulang ke kantor sehingga jam kerja menjadi berkurang. Adanya juga terjadi tumbukan jam kerja antar karyawan, hal ini dikarenakan pengaturan jadwal yang tidak sesuai. Oleh karenanya itu Manajer dituntut untuk mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif. Selain itu, PT. Bahagia Sumber Abadi tersebut belum pernah dilakukan penelitian, dengan adanya hal tersebut menarik untuk dilakukan penelitian mengenai “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial dengan Kemampuan Pengguna sebagai Variabel Moderating pada PT. Bahagia Sumber Abadi di Kebakkramat.”

METODOLOGI

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Bahagia Sumber Abadi, yang beralamat Dk. Kemiri RT.01. RW XIV, Kemiri, Kebakkramat, Jawa Tengah. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif regresi selisih mutlak dengan pengumpulan data kuisisioner dan wawancara, menggunakan 39 responden. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja manajerial.

HASIL DAN PEMBAHASAN

- 1) Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial
Sistem informasi akuntansi manajemen mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Hasil analisis deskriptif diperoleh rata-rata sebesar 4,28, rata-rata ini menunjukkan bahwa responden menyatakan setuju pentingnya sistem informasi akuntansi manajemen.
- 2) Pengaruh Kemampuan Pengguna terhadap Kinerja Manajerial
Hasil penelitian kemampuan pengguna berpengaruh positif tetapi tidak signifikan, artinya apabila kemampuan pengguna ditingkatkan maka kinerja manajerial juga meningkat dan begitu sebaliknya apabila kemampuan pengguna menurun maka kinerja manajerial juga menurun. Penyebab kemampuan pengguna berpengaruh namun tidak

signifikan terhadap kinerja manajerial dapat disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu:

1. Ketidaksihesuaian kemampuan dengan kebutuhan pekerjaan
Pegguna yang meskipun memiliki kemampuan yang baik, jika kemampuan tersebut tidak sesuai dengan kebutuhan atau tanggung jawab pekerjaan mereka, maka hal tersebut tidak akan berdampak signifikan terhadap kinerja manajerial.
 2. Rendahnya tingkat pendidikan atau pengetahuan pengguna
Adanya pengguna memiliki latarbelakang pendidikan yang tidak relevan dengan tugasnya, maka pengetahuan dan ketrampilannya bisa kurang memadai untuk mendukung peningkatan kinerja manajerial.
 3. Pengaruh kompetensi manajerial yang tidak merata
Kompetensi manajer maupun pengguna yang tidak seimbang atau tidak merata, sepertihanya manajer level atas yang memiliki sertifikasi professional, menyebabkan kemampuan pengguna lain di level bawah tidak berdampak signifikan terhadap kinerja manajerial secara keseluruhan.
 4. Lingkungan dan kondisi organisasi yang membatasi
Situasi seperti organisasi dengan jumlah unit yang sedikit, bisnis yang tidak terlalu luas atau batasan peraturan yang membatasi ruang gerak pengguna dan manajer dapat membuat kemampuan pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.
 5. Faktor lain yang lebih dominan
Meski kemampuan pengguna teknologi informasi atau sistem memiliki potensi meningkatkan kinerja, kondisi seperti keterbatasan pendidikan, ketidak sesuaian tugas, ketimpangan kompetensi manajerial, dan lingkungan organisasi yang membatasi menjadi penyebab kenapa kemampuan tidak selalu berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.
- 3) Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial dengan Kemampuan Pengguna sebagai Variabel Moderasi
Kemampuan pengguna tidak memoderasi yang artinya variable kemampuan pengguna tidak memperkuat ataupun memperlemah pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Dengan kata lain, variable kemampuan pengguna dalam penelitian ini kurang berperan sebagai variable moderasi.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial PT. Bahagia Sumber Abadi, di mana apabila sistem informasi akuntansi manajemen ditingkatkan maka kinerja manajerial juga akan meningkat.
2. Kemampuan pengguna berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja manajerial.
3. Kemampuan pengguna tidak memoderasi pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial PT. Bahagia Sumber Abadi, yang berarti kemampuan pengguna tidak memperkuat ataupun memperlemah pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.

DAFTAR PUSTAKA

Abidin, Zainal. dkk. 2021. "Pengaruh Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi, Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial Dimoderasi Ketidakpastian Lingkungan." E-Jurnal Akuntansi. Vol. 31 No. 11, hal. 2923-2935.

- Amalia, Khilda. 2019. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manjerial dengan Ketidakpastian Lingkungan sebagai Variabel Moderating pada Hotel Bintang Empat di Kota Medan". Tesis, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan.
- Amran dan Muslimah. 2020. "Influence of Decentralization and Management Accounting System Managerial Performance Against". ATESTASI Jurnal Ilmiah Akuntansi, Vol. 3, No. 1, hal. 63-73.
- Anonim. 2018. Pedoman Penyusunan Usulan Penelitian dan Skripsi Fakultas Ekonomi, FE-UNISRI, Surakarta.
- Arbie, Erwan. 2012. Sitem Informasi Manajemen, Suatu Pendekatan Praktek. Rineka Cipta. Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Rineka Cipta, Jakarta.
- Audina, Octara Tita; Djoko Kristianto; dan Fadjar Harimurti. 2018. "Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada PT Telkom Surakarta)". Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi, Vol. 14 No. 3, hal. 428-436.
- Azis, Y.A. 2023. Apa itu Grand Theory: Jenis, Cara Menentukan dan Contoh. <https://deepublishstore.com/blog/apa-itu-grand-theory/>.
- Badewin dan M. Nurdin. 2020. "Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial pada Perbankan di Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir Riau". Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 9, No. 2, hal. 12-22.
- Efendi, David dan Kusuma, Emerald Ayu. 2021. "The Role of the Management Accounting System and Decision-Making Style on Managerial Performance". Jurnal Keuangan dan Perbankan, Vol. 25, No. 1, hal. 144-161.
- Ganescu, M. C. 2012. "Assessing Corporate Social Performance from a Contingency Theory Perspective". Procedia Economics and Finance, Vol. 3, 999-1004.
- Ghozali, Imam. 2021, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Badan Penerbit UNDIP, Semarang.
- Haeruddin, Muhammad Ainul. 2020. "Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai dan Kemampuan Pengguna Sebagai Variabel Moderasi pada Kantor Kecamatan Malili". Tesis. Pascasarjana Universitas Bosowa Makassar.
- Hansen, Don R., and Mowen, M.M., 2016. Akuntansi Manajemen. Salemba Empat. Jakarta.
- Ivancevich, John. et.al. 2014. Perilaku dan Manajemen Organisasi. Erlangga. Jakarta.
- Jumaidi, dkk. 2021. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Gaya Kepemimpinan, Trust, dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial (Studi kasus pada Perusahaan Koperasi di Kota Mataram, Seleparang)". Valid Jurnal Ilmiah. Vol. 19 No. 1, hal. 36-50.
- Kreitner, Robert dan Kinicki Angelo. 2014. Perilaku Organisasi Edisi 9. Salemba Empat. Jakarta.
- Melasari, Ranti. 2017. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan dengan Integritas Karyawan sebagai Variabel Pemoderasi pada Perbankan di Tembilahan". Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol. 6 No. 2, hal. 1-15.
- Mulyana, Zidnie Tadzkiya, dkk. 2017. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial dengan Kompetensi Sumber Daya Manusia sebagai Variabel Moderating (Studi pada Universitas Widyatama)". Profesionalisme Akuntan Menuju Sustainable Business Practice, hal. 1045-1052.
- Nuraini, K. 2023. "Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan Dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Survei pada Manajer PT. Jamu Air Mancur di Karanganyar)". Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- Purwati, Atiek Sri dan Siti Zulaikha. 2018. "Teori Kontinjensi, Sistem Pengendalian Manajemen dan Outcomes Perusahaan: Implikasinya dalam Riset Masa Kini dan Masa yang akan Datang". PERFORMANCE, Vol. 4 No. 1, hal. 1-11.
- Rahayu, Putu Maya Fransisca dan I Dewa Gede Dharma Suputra. 2019. "Pengaruh Penggunaan SIA dan TI terhadap Kinerja Individual dengan Kemampuan Teknik Pemakai sebagai Pemoderasi." E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.26 No. 1, hal. 1-29.
- Robbins, Stephen P. 2013. Perilaku Organisasi. Salemba Empat. Jakarta.

- Suganda, Urgan. 2021. "Pengaruh Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Survey pada Pabrik Tekstil di Kota Bandung)". *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*. Vol. 5 No. 1, hal. 1596-1615.
- Sulani, S., & Dedi R. 2016. "Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus BPR di Kabupaten Demak)". *Jurnal Akuntansi Indonesia*, Vol. 2, No. 2, hal. 97.
- Suhaenah, Suparno. 2011. *Membangun Kompetensi Belajar*. Departemen Pendidikan Nasional. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Alfabeta, Bandung.
- Tangpong, C., Hung, K.-T., & Li, J. 2019. "Toward An Agent-System Contingency Theory For Behavioral Supply Chain and Industrial Marketing Research". *Industrial Marketing Management*, Vol. 83, hal. 134-147.
- Trihastuti, Aselina Endang. 2017. *Komunikasi Internal Organisasi*. Deepublish, Yogyakarta.
- Winardi, J. 2015. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Yazid, Helmi. 2012. "Pengaruh Ketidakpastian Tugas dan Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Gunanusa Utama Fabricators)". *Jurnal Akuntansi*, Vol. 1, No. 1, hal. 53– 56.