

ANALISIS KOMPREHENSIF KANDUNGAN SUMBER BELAJAR IPA PADA TEMBANG DOLANAN

Zahrotun Atqiyani¹, Istingatun Karomah², Naela Munawaroh³, Nita Umaroh⁴,
Sulis Fauziyanti⁵, Farkham Hidayatul Mubarak⁶, Aris Naeni Dwiyaniti⁷

Email: atqiazahra12@gmail.com¹, istingatun936@gmail.com², naelamunawaroh123@gmail.com³,
nitaumaroh104@gmail.com⁴, sulisfauziyanti636@gmail.com⁵, farkhambarok@gmail.com⁶,
arisnaeni@unugha.id⁷

Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi program Jaminan Kesehatan Nasional Mobile (JKN Mobile) dalam pelayanan registrasi online pada pasien di Puskesmas Genuk Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan model IPO yang meliputi input, process, output. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan petugas administrasi dan pasien pengguna JKN Mobile. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek input, pelayanan didukung oleh petugas, sarana dan prasarana, serta jaringan internet, meskipun masih terdapat kendala jaringan dan kemampuan sebagian pasien dalam menggunakan aplikasi. Pada aspek process, registrasi meliputi verifikasi data, pendaftaran melalui aplikasi, pendampingan, dan pelayanan administrasi. Pada aspek output, JKN Mobile membantu mempercepat pelayanan, mengurangi waktu antrean, dan memudahkan proses registrasi. Namun, hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelaksanaan program belum sepenuhnya optimal, terutama karena masih terdapat gangguan jaringan dan sistem serta keterbatasan kemampuan digital pada sebagian pasien. Dengan demikian, registrasi online melalui JKN Mobile di Puskesmas Genuk telah berjalan cukup efektif, tetapi masih diperlukan peningkatan jaringan dan sosialisasi kepada pasien.

Kata kunci: Evaluasi, JKN Mobile, Registrasi Online, Puskesmas.

PENDAHULUAN

Digitalisasi pelayanan kesehatan menjadi salah satu upaya meningkatkan kemudahan dan efisiensi pelayanan. Aplikasi Mobile JKN memungkinkan peserta memperoleh layanan administrasi kesehatan secara daring, termasuk pendaftaran dan pengambilan antrean. Puskesmas Genuk Kota Semarang telah menerapkan registrasi online melalui Mobile JKN, tetapi pelaksanaannya masih menghadapi kendala berupa rendahnya pemahaman sebagian pasien, kebutuhan pendampingan petugas, serta gangguan jaringan dan sistem aplikasi.

Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa kualitas layanan Mobile JKN berkaitan dengan pengalaman pasien. Berdasarkan penelitian (Revalina Ramadhani dkk (2025) menunjukkan adanya hubungan kualitas layanan fitur pendaftaran antrean Mobile JKN dengan kepuasan pasien. Menurut Nia Apriliani dkk (2025) menekankan pentingnya kualitas sistem dan informasi dalam implementasi antrean online, sedangkan Nugraheni Kusumawati dkk(2025) menunjukkan bahwa pemanfaatan registrasi online di puskesmas masih dapat dipengaruhi oleh rendahnya penggunaan dan kecenderungan pasien melakukan pendaftaran langsung. Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini bertujuan mengevaluasi pelaksanaan Program JKN Mobile dalam pelayanan registrasi online pada pasien di Puskesmas Genuk Kota Semarang berdasarkan aspek input, process, dan output.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Pendekatan kualitatif digunakan untuk memperoleh gambaran secara mendalam mengenai pelaksanaan registrasi online melalui aplikasi JKN Mobile, pengalaman pasien dalam menggunakan aplikasi, serta kendala yang dihadapi petugas administrasi dan pasien dalam pelaksanaan pelayanan. Data penelitian diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian dilaksanakan di Puskesmas Genuk Kota Semarang yang merupakan salah satu fasilitas kesehatan tingkat pertama yang telah menerapkan sistem pendaftaran pasien melalui aplikasi JKN Mobile. Informan penelitian terdiri atas petugas administrasi yang terlibat dalam pelayanan pendaftaran dan verifikasi data peserta JKN serta pasien yang pernah menggunakan layanan pendaftaran online atau antrean melalui aplikasi JKN Mobile.

Pemilihan informan dilakukan menggunakan teknik purposive sampling berdasarkan keterlibatan dan pengalaman informan dalam penggunaan program JKN Mobile. Evaluasi pelaksanaan program dianalisis menggunakan model Input, Process, Output (IPO). Aspek input meliputi sumber daya manusia administrasi, standar operasional prosedur pelayanan registrasi online, sarana dan prasarana, serta jaringan internet. Aspek process meliputi verifikasi data pasien, registrasi online, pendampingan penggunaan aplikasi, dan pelayanan administrasi. Sementara itu, aspek output meliputi kecepatan pelayanan, pengurangan antrean pasien, dan kemudahan registrasi online. Analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi dipilih dan dikelompokkan berdasarkan fokus penelitian, kemudian disajikan dalam bentuk uraian naratif untuk memperoleh gambaran mengenai pelaksanaan registrasi online dan faktor-faktor yang memengaruhinya.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan registrasi online melalui aplikasi JKN Mobile di Puskesmas Genuk Kota Semarang telah berjalan dan dapat digunakan dalam mendukung pelayanan administrasi pasien. Hasil penelitian berdasarkan model Input, Process, Output (IPO).

a. Input

Pada aspek sumber daya manusia, petugas administrasi telah mampu melaksanakan pelayanan registrasi online, melakukan verifikasi data pasien, serta memberikan

pendampingan kepada pasien yang mengalami kesulitan menggunakan aplikasi. Jumlah petugas dinilai telah mampu mendukung pelayanan pasien pengguna registrasi online maupun pasien yang masih melakukan pendaftaran secara manual. Pada aspek standar operasional prosedur, Puskesmas Genuk belum memiliki SOP khusus yang mengatur pelayanan registrasi online melalui JKN Mobile. Pelaksanaan pelayanan masih mengacu pada prosedur pendaftaran yang berlaku di puskesmas. Meskipun pelayanan tetap dapat berjalan, belum tersedianya SOP khusus menyebabkan petugas belum memiliki pedoman tertulis yang secara spesifik mengatur pelaksanaan registrasi online. Pada aspek sarana dan prasarana, fasilitas pendukung seperti komputer, printer, dan perangkat lainnya telah tersedia dan mendukung proses registrasi serta verifikasi data pasien. Jaringan internet juga telah tersedia, tetapi pada waktu tertentu masih ditemukan gangguan jaringan maupun sistem aplikasi yang dapat menghambat proses registrasi online.

b. Proses

Proses pelayanan registrasi online meliputi verifikasi data pasien, registrasi melalui aplikasi, pendampingan penggunaan aplikasi, dan pelayanan administrasi. Verifikasi data dilakukan sebelum pasien memperoleh pelayanan untuk memastikan kesesuaian identitas dan data kepesertaan. Proses tersebut dapat berjalan cepat dan akurat ketika sistem aplikasi dapat diakses dengan baik. Pasien yang telah memahami penggunaan JKN Mobile dapat melakukan pendaftaran secara mandiri sebelum datang ke puskesmas dan memperoleh nomor antrean lebih awal. Namun, sebagian pasien masih memilih melakukan pendaftaran secara langsung di loket karena belum memahami penggunaan aplikasi. Petugas administrasi juga masih memberikan pendampingan kepada pasien yang mengalami kesulitan, terutama pasien lanjut usia dan pasien yang baru menggunakan registrasi online.

c. Output

Penggunaan JKN Mobile memberikan kemudahan bagi pasien yang telah memahami aplikasi. Pasien dapat melakukan pendaftaran dari rumah dan memperoleh nomor antrean sebelum datang ke puskesmas. Dengan demikian, pasien tidak harus datang lebih awal hanya untuk mengambil nomor antrean. Namun, manfaat tersebut belum dirasakan secara merata karena sebagian pasien masih belum memahami penggunaan aplikasi. Registrasi online juga membantu meningkatkan kecepatan pelayanan bagi pasien pengguna aplikasi. Akan tetapi, penggunaan JKN Mobile belum memberikan dampak yang signifikan terhadap pengurangan antrean secara keseluruhan karena jumlah pasien yang menggunakan registrasi online masih lebih sedikit dibandingkan pasien yang melakukan pendaftaran secara manual.

Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Mobile dalam pelayanan registrasi online di Puskesmas Genuk telah dilaksanakan melalui komponen input, process, dan output, tetapi pelaksanaannya belum sepenuhnya optimal. Kondisi tersebut terlihat dari kesiapan sumber daya manusia dan sarana yang cukup mendukung, sementara ketersediaan SOP khusus, kestabilan jaringan atau sistem, serta pemanfaatan registrasi online oleh pasien masih menjadi kendala dalam pelaksanaan pelayanan.

Pada aspek input, sumber daya manusia bagian administrasi telah mampu melakukan verifikasi data peserta, membantu proses registrasi, serta memberikan pendampingan kepada pasien yang mengalami kesulitan menggunakan JKN Mobile. Jumlah petugas dinilai cukup untuk mendukung pelayanan registrasi online maupun manual. Namun, belum tersedia SOP khusus mengenai registrasi online melalui JKN Mobile sehingga pelaksanaan masih mengacu pada prosedur registrasi yang sudah ada. Kondisi ini menunjukkan bahwa kesiapan petugas belum sepenuhnya diikuti dengan standarisasi prosedur. Temuan tersebut sejalan dengan penelitian Menurut (Sari dkk., 2024) yang menekankan pentingnya prosedur kerja yang jelas dalam mendukung transformasi pelayanan kesehatan berbasis digital. Selain itu, (Anshyori

dkk., 2025) menunjukkan bahwa pelayanan yang terstandar dapat mendukung kualitas pelayanan dan kepuasan pengguna.

Sarana dan prasarana berupa komputer, printer, serta perangkat pendukung telah tersedia dan dapat digunakan dalam pelayanan. Jaringan internet juga tersedia, tetapi gangguan jaringan atau sistem aplikasi masih dapat terjadi dan menyebabkan proses pelayanan menjadi lebih lambat. Temuan ini sejalan dengan (Nugraheni Kusumawati dkk., 2025) yang menunjukkan bahwa kesiapan sistem informasi dan kestabilan jaringan merupakan bagian penting dalam pelaksanaan registrasi online. Penggunaan JKN Mobile secara umum dapat diterima pengguna, meskipun masih terdapat kendala terkait stabilitas dan kecepatan akses.

Pada aspek process, verifikasi data pasien dilakukan sebelum pelayanan untuk memastikan kesesuaian identitas dan data kepesertaan. Ketika sistem dapat diakses dengan baik, proses verifikasi dapat dilakukan secara cepat. Sebaliknya, gangguan aplikasi atau jaringan dapat memperlambat proses. Pelaksanaan registrasi online juga memberikan kesempatan kepada pasien untuk memperoleh nomor antrean sebelum datang ke Puskesmas. Namun, tidak semua pasien dapat melakukan proses secara mandiri karena sebagian belum memahami penggunaan aplikasi, sehingga petugas perlu memberikan pendampingan, terutama kepada pasien yang baru pertama kali menggunakan JKN Mobile atau mengalami kesulitan dalam proses registrasi.

Kondisi tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan registrasi online tidak hanya ditentukan oleh tersedianya aplikasi, tetapi juga oleh kemampuan pengguna dalam mengoperasikannya. Kemudahan penggunaan merupakan salah satu aspek penting dalam pengalaman pengguna JKN Mobile. Hal ini sejalan dengan penelitian penelitian (Revalina Ramadhani dkk (2025) juga menunjukkan bahwa kualitas informasi dalam proses registrasi melalui JKN Mobile berhubungan dengan kemudahan verifikasi dan kepuasan pasien. Dengan demikian, pendampingan petugas masih diperlukan sebagai bagian dari proses pelayanan agar pasien dapat memanfaatkan fasilitas registrasi online secara optimal.

Pada aspek output, penggunaan JKN Mobile memberikan kemudahan bagi pasien yang telah memahami aplikasi karena pasien dapat melakukan registrasi dari rumah dan memperoleh nomor antrean sebelum datang ke Puskesmas. Hal tersebut dapat membuat proses pelayanan menjadi lebih cepat bagi pengguna registrasi online. Namun, hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan JKN Mobile belum secara signifikan mengurangi jumlah antrean secara keseluruhan di loket pendaftaran karena jumlah pasien yang melakukan registrasi secara online masih lebih sedikit dibandingkan pasien yang melakukan registrasi secara manual. Oleh karena itu, manfaat pengurangan antrean baru terlihat pada pasien yang telah memanfaatkan registrasi online dan belum dapat menggambarkan kondisi seluruh pasien.

Temuan tersebut berbeda dengan penelitian yang (Febriyani dkk., 2024) melaporkan bahwa penggunaan Mobile JKN dapat membantu mengurangi kepadatan pelayanan ketika sebagian besar responden telah menggunakan registrasi online. Sementara itu, kondisi di Puskesmas Genuk menunjukkan bahwa pemanfaatan registrasi online masih lebih rendah sehingga dampaknya terhadap antrean secara keseluruhan belum besar.

Secara keseluruhan, hasil penelitian memperlihatkan bahwa implementasi JKN Mobile di Puskesmas Genuk telah memberikan manfaat terutama dalam kemudahan dan kecepatan pelayanan bagi pasien yang menggunakan registrasi online. Meskipun demikian, pelaksanaan masih menghadapi kendala berupa belum adanya SOP khusus, gangguan jaringan atau sistem, serta perbedaan kemampuan pasien dalam menggunakan aplikasi. Dengan demikian, optimalisasi dapat diarahkan pada penyusunan SOP khusus, peningkatan kemampuan teknis petugas melalui pelatihan, serta sosialisasi dan pendampingan kepada pasien agar penggunaan registrasi online semakin luas. Penelitian ini memiliki keterbatasan karena

menggunakan pendekatan kualitatif sehingga hasil menggambarkan kondisi pelaksanaan pada lokasi penelitian dan tidak dimaksudkan untuk digeneralisasikan ke seluruh fasilitas pelayanan kesehatan. Selain itu, pembahasan berfokus pada pelaksanaan registrasi online melalui JKN Mobile di Puskesmas Genuk sehingga kondisi pada fasilitas kesehatan lain dapat berbeda sesuai dengan sumber daya, sistem, dan karakteristik penggunaanya.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, pelaksanaan Program JKN Mobile dalam pelayanan registrasi online di Puskesmas Genuk Kota Semarang telah berjalan dan memberikan manfaat dalam mendukung pelayanan administrasi kesehatan, tetapi pelaksanaannya belum sepenuhnya optimal. Pada aspek input, sumber daya manusia administrasi telah mampu melaksanakan registrasi online, melakukan verifikasi data, dan memberikan pendampingan kepada pasien. Sarana dan prasarana telah tersedia untuk mendukung pelayanan, sedangkan jaringan internet masih mengalami gangguan pada waktu tertentu. Puskesmas Genuk juga belum memiliki SOP khusus untuk pelayanan registrasi online melalui JKN Mobile sehingga pelaksanaan masih mengacu pada prosedur pendaftaran yang berlaku. Pada aspek process, kegiatan verifikasi data, registrasi online, pendampingan penggunaan aplikasi, dan pelayanan administrasi telah dilaksanakan sesuai alur pelayanan. Pasien yang memahami penggunaan JKN Mobile dapat melakukan registrasi secara mandiri dan memperoleh nomor antrean sebelum datang ke puskesmas. Namun, sebagian pasien masih memilih pendaftaran manual karena belum memahami penggunaan aplikasi sehingga petugas administrasi masih diperlukan untuk memberikan pendampingan. Pada aspek output, penggunaan JKN Mobile memberikan kemudahan dan membantu mempercepat pelayanan bagi pasien yang telah memahami penggunaannya. Pasien dapat melakukan pendaftaran dari rumah dan memperoleh nomor antrean sebelum datang ke puskesmas. Namun, penggunaan registrasi online belum memberikan dampak yang signifikan terhadap pengurangan antrean secara keseluruhan karena jumlah pasien yang menggunakan JKN Mobile masih lebih sedikit dibandingkan pasien yang melakukan pendaftaran secara manual. Oleh karena itu, peningkatan pemanfaatan JKN Mobile di Puskesmas Genuk perlu didukung melalui peningkatan sosialisasi dan edukasi kepada pasien, peningkatan kompetensi petugas, penyusunan SOP khusus registrasi online, serta peningkatan stabilitas jaringan dan sistem aplikasi. Kesimpulan ini sejalan dengan temuan akhir skripsi bahwa implementasi registrasi online telah memberikan manfaat, tetapi masih menghadapi kendala pada literasi digital dan stabilitas sistem pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aidii Safarah, E. H. F. (2023). Efektivitas Layanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto Aidii Safarah Eva Hany Fanida Abstrak. 2097–2106.
- Anshyori, A., Duana, F., Narulita, V. E., Teknologi, I., Rs, K., Kesdam, S., & Malang, V. B. (2025). Tingkat Kepuasan Pasien Pendaftaran Online Mobile Jkn Di Rumah Sakit Wawa Husada Kepanjen. 8(1), 31–40.
- Ardaya, R., Putri, G., Afifah, L., & Syukron, A. (2026). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Bagi Pengguna Mobile Jkn Di Klinik Pusdikarhanud. 9(1), 112–121.
- Bpjs, K., & Socharso, P. (2023). Genitri : Jurnal Pengabdian Sosialisasi Pemanfaatan Layanan Mobile Jkn Bpjs Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan Sebagai Upaya Peningkatan. 2, 1–6.
- Chintami Octavia, & Eric Winarno. (2024). Efektivitas Pendaftaran Online Peserta Menggunakan Aplikasi Mobile- Jkn Dalam Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Rsu Mitra Medika Amplas. Jurnal Kesehatan Amanah, 8(1), 254–264. <https://doi.org/10.57214/Jka.V8i1.727>
- Daud, A. M., Dinianti, A., & Resky, S. D. (2025). Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Jkn Mobile Pada Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Secara Online Di Rsud Kota Baubau. November.
- Detya Putri Rahmah Kinasih, Agustinus Kusdwiadji, H. W. (2026). Tingkat Kepuasan Pasien

- Terhadap Pendaftaran Online Rawat Jalan Melalui Aplikasi Mobile Jkn. 7(1), 65–79.
- Farras Najla Wiloka, & Ade Irma Suryani. (2024). Pengaruh Sistem Pendaftaran Online Via Mobile Jkn Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Kota Bandung. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(12), 6153–6162. <https://doi.org/10.47467/Reslaj.V6i12.4874>
- Febriyani, R. W., Adelia, N., & Santa, R. (2024). Efektifitas Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Bagi Peserta Bpjs Kesehatan Di Kota Bandung. 6(1), 53–57.
- Ginting, A., Gaol, H. L., Gabriel, U., & Laowo, D. (2025). Hubungan Kualitas Layanan Aplikasi Mobile Jkn Dengan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. 15(2), 205–215.
- Hanafi, S. T., Panjaitan, W. U., Ramadhan, A. R., & Purba, S. H. (2025). Tinjauan Literatur : Penerapan Sistem Informasi Kesehatan Di Puskesmas Di Indonesia. 3(1), 19–23.
- Handasari, S. P., Wulandari, R., & Haikal. (2024). Evaluation Of The Usability And User Experience Of The Jaminan Kesehatan Nasional Mobile Application In Indonesia. *Healthcare Informatics Research*, 30(4), 324–332. <https://doi.org/10.4258/Hir.2024.30.4.324>
- Jayanti, L. E. P., & Putra, I. N. T. A. (2025). Evaluasi Usability Pada Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus). *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (Jnkti)*, 8(2), 839–846. <https://doi.org/10.32672/Jnkti.V8i2.8942>
- Kamillia, W. I., Sosial, F., & Padang, U. N. (2022). Implementasi Governansi Digital Melalui Aplikasi Jkn Mobile Di Kantor Bpjs Kesehatan Kota Bukittinggi. 1(2), 204–218.
- Kusumawardhani, O. B., Octaviana, A., & Supitra, Y. M. (2022). Efektivitas Mobile Jkn Bagi Masyarakat : Literature Review. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (Sikesnas)*, 64–69.
- Lestari Yuli Prastyatin, S., & Lani Putri Utami, M. (2024). Jimea | Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen , Ekonomi , Dan Akuntansi). *Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 6(1), 595.
- Lumi, W. M. E., Musak, R. A., Tumiwa, F. F., Waworuntu, M. Y., Surya, W. S., Studi, P., Kesehatan, A., Tinggi, S., & Kesehatan, I. (2023). Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Pada Pasien Rawat Jalan Rsud Anugerah Tomohon. 4(3), 1620–1626.
- Magdalena, M., Wahyuni, D., Paula, G., Wonlele, I., Pandie, M., Adu, P. A., Mau, Y., Umbu, D. A., Sabakodi, G., Putra, A., Bahari, P., & Makalaus, A. (2025). Pendampingan Aplikasi Mobile Jkn Pada Pengunjung Klinik Kartini Eltari. 3(9), 4496–4502.
- Mulyanti, S., Probawati, A., Jl, A., Mada, G., Km, N., Bayan, K., Purworejo, K., & Tengah, J. (2024). Implementasi Sistem Antrian Online Berbasis Aplikasi Mobile Jkn Pada Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta Bpjs Kesehatan Di Upt Puskesmas Dadirejo Stie Rajawali Purworejo ,
- Nia Apriliani, Lina Khasanah, Bambang Karmanto, M. I. M. (2025). Evaluation Of The Implementation Of Online Queue System Through The Mobile Jkn Application Using The Delone And Mclean Method At Beber Health Center In 2025. 4(1), 127–136.
- Nugraheni Kusumawati, S. A., Faqih, H., & Wulan, W. R. (2025). Tinjauan Pelaksanaan Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan Di Puskesmas Kabupaten Semarang. 13(3), 57–65.
- Nuni Widyani, E. A. (2024). Implementasi Sistem Informasi Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Puskesmas Biru Kabupaten Bone. 5(6), 797–806.
- Nurhaeda, Dewi Mardahlia, Zulkifli Umar, R. N. M. (2024). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Sistem Informasi. 5, 100–107.
- Nurjayanti, R., & Novratilova, S. (2025). Evaluasi Penggunaan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mjkn) Pada Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode Tam Politeknik Indonusa Surakarta, 161–173.
- Nurul, F. (2019). Evaluasi Pelayanan Rehabilitasi Sosial Bagi Korban Penyalahgunaan Napza Di Prs Maunatul Mubarak. 79–88.
- Puspitasari, C., Fidyarningsih, R., Salsabila, Y. C., & Nur, S. (2025). Peningkatan Literasi Digital Pengguna Baru Melalui Sosialisasi Dan Pendampingan Aplikasi Mobile Jkn. 2(2), 11–12.
- Putu Jyothi Eka Suci, Et Al. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan E-Puskesmas Di Puskesmas. 2, 15–20.
- Rahayu, S., Sabila, W., Sitorus, M. U., Saptriana, L., Azizah, Z. P., & Wasiyem. (2025). Peran Administrasi Kesehatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas.

- Jurnal Administrasi Kesehatan Masyarakat, 9, 554–559.
- Revalina Ramadhani, Totok Subianto, Elfi, B. K. (2025). The Relationship Of Jkn Mobile Application Service Quality On The Queue Service Registration Feature Towards Bpjs Patient Satisfaction At Mundu Puskesmas , Cirebon Regency. 4(1), 237–244.
- Riani, L., Ginting, B., & Ardhana, R. A. (2025). Hubungan Penggunaan Pendaftaran Online Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Pasien Rawat Jalan Dengan Kepuasan Waktu Tunggu Pasien Di Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam Tahun 2025, 608–613.
- Rikardus Dwi Santis, Wasita, ; Rai Riska Resty, & Karsana, ; I Wayan Widi. (2025). Hubungan Kualitas Layanan Pendaftaran Online Mobile Jkn Dengan. 28(04), 146–153.
- Rokim, A., Putra, D. H., Rumana, N. A., & Indawati, L. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dengan Metode Hot-Fit Di Puskesmas Kecamatan Cakung. 1–8. <https://doi.org/10.33560/Jmiki.V12i1.495>
- Sari, E. N., Digital, P. B., & Indonesia, U. I. (2024). Pemanfaatan Mobile Jkn Untuk Meningkatkan Efektifitas Pelayanan : Studi Kasus Bpjs Kesehatan Wonogiri. 21(2), 641–656.
- Suhena, I., & Fitriani, A. D. (2024). Implementasi Penggunaan Antrian Online Melalui Aplikasi Jkn Mobile Dalam Mengurangi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Camatha Sahidya Tahun 2024. 5, 10658–10671.
- Sulaeman, E. S. (N.D.). Pendang.
- Tossaint-Schoenmakers, R., Versluis, A., & Chavannes, N. (N.D.). The Challenge Of Integrating Ehealth Into Health Care : Systematic Literature Review Of The Donabedian Model Of Structure , Process , And Outcome Corresponding Author : 23(5). <https://doi.org/10.2196/27180>
- Wikansari, N., Febrianta, N. S., Kesehatan, M. I., Tinggi, S., & Kesehatan, I. (2024). Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Puskesmas Pajangan Kabupaten Bantul. 03(01), 72–76.
- Wulanadary, A., Sudarman, S., & Ikhsan, I. (2019). N. Jurnal Public Policy, 5(2), 98. <https://doi.org/10.35308/Jpp.V5i2.1119>
- Yunengsih, Y., Gesta, F., & Hidayat, E. (2025). Pengaruh Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor. 10(1), 157–169.