

ANALISIS DAN OPTIMASI SISTEM POS (POINT OF SALE) DI KANTOR CABANG PT. SUMBER ALFARIA TBK TAMBAK

Siti Anisyah¹, Sigit Auliana²

anisyah1602@gmail.com¹, pasigit@gmail.com²

Universitas Bina Bangsa

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengoptimalkan sistem Point of Sale (POS) yang digunakan di kantor cabang PT. Sumber Alfaria Tbk Tambak. Sistem POS memegang peranan penting dalam menunjang operasional harian, terutama dalam hal transaksi penjualan, manajemen inventori, serta pelaporan keuangan. Namun, dalam implementasinya, masih ditemukan beberapa kendala seperti keterlambatan pemrosesan data, integrasi sistem yang kurang optimal, dan keterbatasan fitur yang mendukung efisiensi kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif melalui observasi langsung, wawancara dengan karyawan, serta analisis dokumen sistem POS yang digunakan. Hasil analisis menunjukkan bahwa diperlukan pembaruan infrastruktur, pelatihan pengguna, serta penerapan modul tambahan pada sistem POS untuk meningkatkan kinerja dan efektivitas operasional. Optimasi yang dilakukan meliputi peningkatan kecepatan sistem, integrasi dengan sistem back-office, dan penyederhanaan antarmuka pengguna. Dengan adanya optimasi tersebut, sistem POS diharapkan dapat berjalan lebih efisien, akurat, dan mendukung pencapaian target bisnis perusahaan secara lebih optimal.

Kata Kunci: Sistem POS, Optimasi Sistem, Analisis Sistem, PT. Sumber Alfaria Tbk, Efisiensi Operasional.

ABSTRACT

This study aims to analyze and optimize the Point of Sale (POS) system used at the branch office of PT. Sumber Alfaria Tbk in Tambak. The POS system plays a crucial role in supporting daily operations, particularly in sales transactions, inventory management, and financial reporting. However, in its implementation, several issues were identified, such as delays in data processing, suboptimal system integration, and limited features that hinder work efficiency. This research uses a descriptive qualitative approach through direct observation, employee interviews, and document analysis of the existing POS system. The analysis results indicate the need for infrastructure upgrades, user training, and the implementation of additional modules in the POS system to improve performance and operational effectiveness. The optimizations include system speed enhancement, integration with back-office systems, and user interface simplification. With these optimizations, the POS system is expected to operate more efficiently and accurately, thereby supporting the company's business goals more effectively.

Keywords: POS System, System Optimization, System Analysis, PT. Sumber Alfaria Tbk, Operational Efficiency.

PENDAHULUAN

Dalam industri ritel modern, teknologi memegang peranan penting dalam menunjang efisiensi operasional dan meningkatkan kualitas layanan. Salah satu teknologi yang menjadi bagian krusial dalam operasional toko ritel adalah Sistem Point of Sale (POS). Sistem ini tidak hanya berfungsi sebagai alat pencatatan transaksi, tetapi juga sebagai sistem manajemen yang mengelola persediaan barang, pelaporan keuangan, hingga analisis tren penjualan.

Alfamart, sebagai salah satu jaringan ritel terbesar di Indonesia, sangat bergantung pada sistem POS untuk memastikan setiap transaksi berjalan dengan cepat, akurat, dan efisien. Namun, dalam penerapannya, sistem POS sering menghadapi beberapa tantangan, seperti keterlambatan sinkronisasi data, error dalam pencatatan stok, hingga kendala teknis

yang dapat menghambat kelancaran operasional toko. Oleh karena itu, diperlukan pengelolaan dan optimasi sistem POS yang baik agar dapat meningkatkan efisiensi kerja dan kepuasan pelanggan.

Selama program magang di Alfamart, penulis berkesempatan untuk memahami secara langsung bagaimana sistem POS dikelola dan dioptimalkan untuk meningkatkan efisiensi operasional. Laporan ini disusun untuk menganalisis proses pengelolaan sistem POS, mengidentifikasi permasalahan yang terjadi, serta memberikan solusi dalam upaya optimalisasi sistem tersebut.

Dengan adanya optimasi pada sistem POS, diharapkan dapat meningkatkan akurasi transaksi, mempercepat proses pelayanan, serta meminimalkan kesalahan dalam pencatatan stok barang. Penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan agar sistem POS di Alfamart semakin efektif dalam mendukung operasional toko.

METODOLOGI

Untuk menyelesaikan tugas khusus yang diberikan selama kerja praktik, metode yang digunakan meliputi:

1. Observasi

Mahasiswa mengamati langsung kegiatan operasional yang berlangsung di perusahaan untuk memahami sistem kerja serta kebijakan yang diterapkan. Observasi dilakukan pada berbagai aspek, termasuk sistem transaksi, pengelolaan stok barang, interaksi dengan pelanggan, serta penerapan strategi pemasaran.

Dengan melakukan observasi yang sistematis, mahasiswa dapat memperoleh wawasan yang lebih mendalam mengenai operasional bisnis ritel.

2. Studi Literatur

Referensi dari buku, jurnal, dan dokumen perusahaan digunakan untuk memahami teori yang mendukung tugas yang diberikan. Studi literatur juga membantu mahasiswa dalam menyusun laporan kerja praktik dengan dasar yang kuat. Mahasiswa diharapkan dapat menghubungkan teori akademik dengan praktik nyata yang mereka alami selama kerja praktik.

3. Wawancara dan Diskusi

Melakukan wawancara dengan supervisor dan staf perusahaan untuk memperoleh informasi yang lebih mendalam terkait tugas yang sedang dikerjakan. Wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik mengenai strategi dan tantangan yang dihadapi perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Diskusi juga dilakukan secara berkala untuk mendiskusikan temuan dan permasalahan yang dihadapi selama kerja praktik.

4. Analisis Data

Data yang diperoleh selama kerja praktik dianalisis menggunakan metode yang sesuai, seperti analisis kuantitatif atau kualitatif, guna menghasilkan kesimpulan yang relevan dengan permasalahan yang dihadapi. Analisis data dilakukan untuk mengevaluasi efektivitas sistem yang berjalan serta memberikan rekomendasi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Dengan metodologi ini, mahasiswa dapat menyelesaikan tugas khusus yang diberikan secara sistematis dan memperoleh pemahaman yang lebih dalam tentang operasional perusahaan.

Selain itu, hasil dari kerja praktik ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja dan efektivitas operasionalnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem Point of Sale (POS) yang digunakan di PT. Sumber Alfaria Tbk Tambak memiliki peran penting dalam mendukung kelancaran operasional bisnis, terutama dalam

proses transaksi, pencatatan stok, dan analisis penjualan. Sistem ini memungkinkan otomatisasi berbagai proses yang sebelumnya dilakukan secara manual, sehingga meningkatkan efisiensi kerja dan mengurangi risiko kesalahan manusia. Dengan adanya POS yang terintegrasi, perusahaan dapat mengakses data penjualan secara real-time, yang membantu dalam pengambilan keputusan berbasis data (Gunawan, A., & Santoso, 2022).

Berdasarkan hasil analisis efektivitas, sistem POS yang diterapkan di PT. Sumber Alfaria Tbk Tambak telah memberikan manfaat dalam meningkatkan akurasi pencatatan transaksi serta mempercepat proses pembayaran pelanggan. Dengan fitur otomatisasi dalam pelacakan inventaris, perusahaan dapat lebih mudah mengontrol persediaan barang di setiap gerai. Sistem ini juga mendukung integrasi dengan platform lain, seperti sistem manajemen pelanggan dan pemasok, yang memperkuat efisiensi rantai pasokan. Namun, masih terdapat beberapa kendala dalam implementasi sistem POS yang perlu dioptimalkan. Salah satunya adalah keterbatasan kapasitas sistem dalam menangani volume transaksi yang tinggi pada jam-jam sibuk, yang menyebabkan perlambatan sistem.

Pelatihan bagi karyawan dalam mengoperasikan fitur-fitur terbaru juga menjadi tantangan tersendiri, mengingat adanya pembaruan sistem secara berkala. Diperlukan strategi optimasi yang lebih baik untuk meningkatkan kinerja dan keandalan sistem POS.

KESIMPULAN

Kesimpulannya, kerja praktik ini memberikan analisis mendalam terhadap sistem informasi bisnis (E-BIS) serta pemetaan tata kelola teknologi informasi menggunakan framework COBIT 5. Melalui metode observasi, wawancara, dan analisis dokumen, diperoleh pemahaman mengenai efektivitas dan efisiensi sistem yang diterapkan. Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem yang ada memiliki keunggulan dalam mendukung operasional bisnis, tetapi masih terdapat beberapa kendala yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kepatuhan terhadap standar tata kelola TI yang baik. Dengan pemodelan menggunakan UML dan penyusunan rekomendasi berbasis COBIT 5, diusulkan perbaikan yang dapat meningkatkan kinerja sistem dan mendukung strategi bisnis perusahaan secara lebih optimal.

Saran

Berikut beberapa saran:

1. Evaluasi Berkala

Lakukan audit rutin terhadap performa POS, termasuk kecepatan transaksi dan kestabilan sistem.

2. Integrasi Sistem

Hubungkan POS dengan sistem inventaris agar data stok otomatis terupdate dan memudahkan pemesanan ulang.

3. Keamanan Sistem

Terapkan autentikasi ganda dan enkripsi data untuk melindungi informasi transaksi.

4. Penyempurnaan Tampilan POS

Buat UI/UX lebih intuitif dengan shortcut produk populer untuk mempercepat layanan kasir.

5. Analisis Data Penjualan

Gunakan data transaksi untuk menentukan strategi promosi, penataan produk, dan jam operasional optimal.

DAFTAR PUSTAKA

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2021). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson.

- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2020). *Introduction to Information Systems*. McGraw-Hill.
- He, W., & Da Xu, L. (2019). Integration of point-of-sale systems with big data analytics. *Industrial Management & Data Systems*, 119(2), 361-377.
- ISACA. (2019). *COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. ISACA.
- Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2020). *Systems Analysis and Design: An Object-Oriented Approach with UML* (6th ed.). Wiley.
- Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2021). *Principles of Information Systems* (14th ed.). Cengage Learning.
- Kumar, P., & Bansal, S. (2021). Enhancing retail efficiency with point-of-sale data analytics. *Journal of Retail Analytics*, 15(3), 205-218.
- Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2018). *Information Technology for Management: On-Demand Strategies for Performance, Growth, and Sustainability*. Wiley.
- Laudon, K. C., & Traver, C. G. (2020). *E-Commerce 2020: Business, Technology, Society* (16th ed.). Pearson.
- Gunawan, A., & Santoso, D. (2022). Optimalisasi sistem POS berbasis cloud untuk meningkatkan efisiensi operasional ritel. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 9(1), 45-56.