

PENGARUH PENERAPAN APLIKASI INLIS (INTEGRATED LIBRARY SYSTEM) LITE TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PERPUSTAKAAN KAMPUS II UIN DATOKARAMA PALU

Umi Zulfa¹, Naima², Masmur M³

zulfaaaaa12345@gmail.com¹, naima@uindatokarama.ac.id², masmur@iainpalu.ac.id³

Universitas Islam Negri Datokarama Palu

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Penerapan Aplikasi INLIS (Integrade Labrary System) Lite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan aplikasi INLISLite berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa kampus II UIN Datokarama Palu. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bersifat asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa kampus II UIN Datokarama palu angkatan 2021-2023. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik pengumpulan purposive sampling atau pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu yaitu mahasiswa yang mengetahui keberadaan aplikasi INLISLite atau mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan lebih dari 3 kali. Sampel yang digunakan sebanyak 180 responden. Instrumen pada penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner penerapan aplikasi INLISLite dan kepuasan mahasiswa. Adapun angket yang disebarkan terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Selanjutnya dilakukan pengolahan data-data penelitian dengan cara menganalisis data menggunakan teknik analisis yang sesuai dengan data yang diperoleh menggunakan bantuan aplikasi SPSS. Hasil penelitian bahwa variabel penerapan aplikasi INLISLite berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi X sebesar 0,175 menyatakan bahwa setiap kenaikan penerapan aplikasi INLISLite sebesar 1% akan meningkatkan kepuasan mahasiswa sebesar 0,175 satuan. Nilai probabilitas yang lebih kecil dari 5% yaitu 0,000 0,05 mengindikasikan bahwa penerapan aplikasi INLISLite berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Dari hasil uji statistik memenuhi syarat untuk menolak H₀ dan menerima H₁. Implikasi penelitian ini adalah Perpustakaan dapat lebih berbenah demi meningkatkan pelayanan kepada pengguna, bagaimanapun tujuan didirikannya perpustakaan kampus bukan hanya sebagai persyaratan formal sebuah universitas, melainkan sebagai lembaga yang mampu meningkatkan minat baca mahasiswa dengan mempermudah mahasiswa dalam melakukan segala urusan perpustakaan dengan menggunakan alat teknologi sesuai dengan perkembangan zaman.

Kata Kunci: INLISLite, Kepuasan Mahasiswa, Perpustakaan, Teknologi Informasi, UIN Datokarama Palu.

ABSTRACT

This research is titled "The Influence of the Implementation of the INLIS (Integrated Library System) Lite Application on Student Satisfaction at the Campus II Library of UIN Datokarama Palu." The study aims to determine the significant effect of the implementation of the INLISLite application on student satisfaction at Campus II UIN Datokarama Palu. The research method used in this study is a quantitative approach that is associative in nature. The population of this research consists of students from Campus II UIN Datokarama Palu, class of 2021-2023. The sampling was conducted using purposive sampling techniques, which involve selecting samples based on specific considerations, namely students who are aware of the existence of the INLISLite application or students who have visited the library more than three times. A total of 180 respondents were used as samples. The instrument for this research utilized a questionnaire regarding the implementation of the INLISLite application and student satisfaction. The distributed questionnaire was first subjected to validity and reliability tests. Subsequently, the research data were processed by analyzing the data using appropriate analysis techniques with the assistance of the SPSS application. The results of the study indicate that the variable of the implementation of the INLISLite application has a significant effect on student satisfaction. This is evidenced by a regression

coefficient value of X equal to 0.175, which states that every 1% increase in the implementation of the INLISLite application will increase student satisfaction by 0.175 units. A probability value smaller than 5%, specifically $0.000 < 0.05$, indicates that the implementation of the INLISLite application significantly affects student satisfaction. The statistical test results meet the criteria to reject H_0 and accept H_1 . The implications of this research suggest that the library can improve its services to users. The purpose of establishing a campus library is not only to fulfill the formal requirements of a university but also to serve as an institution capable of enhancing students' reading interest by facilitating their library-related activities using technological tools in line with the development of the times.

Keywords: INLISLite, Student Satisfaction, Library, Information Technology, UIN Datokarama Palu.

PENDAHULUAN

Pendidikan di Indonesia pada tahun 2024 terus mengalami perkembangan yang signifikan. Berbagai inisiatif dan program telah diluncurkan untuk meningkatkan kualitas pendidikan di seluruh jenjang. Perkembangan TIK telah memberikan dampak yang menguntungkan di bidang pendidikan, termasuk dalam pengelolaan perpustakaan. Perpustakaan sebagai lembaga informasi harus memanfaatkan sistem digital untuk meningkatkan aksesibilitas informasi, memperluas koleksi, dan menyediakan layanan yang lebih efisien kepada pengguna (Yunita et al., 2023). Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Pasal I tentang Perpustakaan, dinyatakan bahwa perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang berguna untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Selain itu, pada Bab V Pasal 14 Ayat 3, disebutkan bahwa setiap perpustakaan diharapkan mengembangkan layanan sesuai dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi. (UU RI No.43 Tahun 2007, Pasal V ayat 3)

Salah satu kemajuan dalam penggunaan teknologi informasi dan komunikasi di perpustakaan adalah aplikasi INLISLite. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, semua jenis perpustakaan wajib memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mengolah bahan pustaka dan memberikan layanan kepada pemustaka. (Nurmayasari, 2022) INLISLite merupakan perangkat lunak manajemen informasi perpustakaan terintegrasi yang dibangun sejak tahun 2003 untuk keperluan kegiatan rutin pengolahan informasi perpustakaan pada internal perpustakaan. (Wahyuni et al., 2021) Kemudian terjadi pengembangan lanjutan menjadi INLISLite versi 2.12 yang dikembangkan perpustakaan sejak tahun 2011, Kemudian berlanjut lagi menjadi versi 3.0. Pembaruan besar yang hadir di INLISLite versi 3.0 yang menawarkan berbagai fitur baru untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan perpustakaan (Perpusnas, 2016). Versi terbaru ini dirancang untuk memberikan kemudahan lebih bagi pustakawan dalam mengelola koleksi, melakukan transaksi sirkulasi, serta menyediakan laporan yang lebih akurat untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.

Secara keseluruhan, INLISLite versi 3 memberikan solusi yang komprehensif untuk perpustakaan dalam mengelola koleksi, meningkatkan efisiensi operasional, dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pemustaka. Dengan pembaruan dan fitur yang terus berkembang, INLISLite menjadi langkah besar dalam memajukan perpustakaan di Indonesia menuju era digital yang lebih modern, cepat, dan efektif. Pengembangan INLISLite ini juga dilakukan dengan terus menyesuaikan diri dengan kebutuhan pemustaka dan perkembangan teknologi digital yang semakin pesat. Pengembangan ini akan terus berlanjut yang bertujuan untuk menambah fitur-fitur yang lebih komprehensif serta menyesuaikan dengan kebutuhan penggunaan pustakawan dan pemustaka dalam hal peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan secara digital. (Wahyuni et al., 2021)

INLISLite ini merupakan perangkat lunak satu pintu bagi pengelola perpustakaan untuk menerapkan otomasi perpustakaan, sebagai pendukung program nasional, serta media interaksi perpustakaan dan pemustaka, ada beberapa karakter dari aplikasi ini a) mengikuti standar metadata MARC (Machine Readable Catalog), b) berbasis WAB (Webbase Application Software), c) instalasi perangkat lunak INLISLite cukup mudah, c) dapat dioperasikan secara bersama dalam satu waktu secara simultan, dan e) bebas pakai/gratis. (Rifka Rahmadani et al., 2022)

Penerapan aplikasi INLISLite tidak secara langsung terkait dengan kepuasan mahasiswa, tetapi aplikasi INLISLite ini dalam pengelolaan perpustakaan memberikan kontribusi penting terhadap peningkatan kualitas layanan. Maka secara tidak langsung berdampak pada kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan tersebut. Aplikasi ini dirancang untuk membantu pengelolaan perpustakaan dan meningkatkan efisiensi operasional (Nurfajiah et al., 2021) Aplikasi INLISLite, dapat memudahkan mahasiswa mengakses katalog perpustakaan, memeriksa ketersediaan buku atau sumber informasi lainnya, dan bahkan melakukan reservasi atau pemesanan secara online. Kemudahan akses ini dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa karena dapat menemukan sumber daya yang mereka butuhkan untuk studi penelitian. (Fatmawati, 2020)

Di Sulawesi Tengah, termasuk Kota Palu, beberapa perpustakaan telah menerapkan INLISLite, salah satunya adalah perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu. Penerapan INLISLite di perpustakaan ini diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat urusan pemustaka dalam segala proses perpustakaan. Namun, perlu diidentifikasi apakah aplikasi INLISLite yang diterapkan sudah sesuai dengan harapan mahasiswa. Observasi awal di perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu menunjukkan adanya perhatian terhadap tingkat kepuasan mahasiswa terkait pelayanan digital dalam mengakses sumber-sumber, referensi, dan koleksi. Beberapa mahasiswa menilai bahwa penggunaan INLISLite kurang optimal atau bahkan belum mengetahui keberadaannya, padahal aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah akses informasi mengenai koleksi, ketersediaan buku, dan layanan perpustakaan lainnya.

Selain itu, terdapat kelemahan aplikasi seperti kurangnya dukungan untuk mendeteksi kesalahan tingkat tinggi dalam transmisi data dan ketergantungan pada jaringan internet yang baik, yang kadang-kadang menjadi masalah di perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu. Hal ini menimbulkan keresahan bagi pemustaka dan pustakawan serta kurangnya informasi terkait INLISLite, menyebabkan banyak mahasiswa belum mengenal aplikasi ini. Oleh karena itu, penting untuk mengetahui tanggapan dan kepuasan mahasiswa terhadap penerapan INLISLite guna memastikan keberhasilannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Bagaimana Penerapan Aplikasi INLISLite Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu? (2) Bagaimana Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu? (3) Apakah ada Pengaruh Penerapan Aplikasi INLISLite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu?.

METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menganalisis pengaruh penerapan aplikasi INLISLite terhadap kepuasan mahasiswa di Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu. Desain penelitian yang digunakan adalah paradigma hubungan antara variabel independen (penerapan aplikasi INLISLite) dan variabel dependen (kepuasan mahasiswa). Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Kampus II UIN Datokarama Palu yang berjumlah 3.628. Sampel penelitian ditentukan menggunakan teori Yount, dengan mengambil 5% dari populasi, sehingga diperoleh sampel sebanyak 180

mahasiswa. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling, dengan kriteria mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan minimal 3 kali dan mengetahui aplikasi INLISLite. Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah angket dengan skala Likert. Uji validitas dan reliabilitas instrumen dilakukan untuk memastikan keabsahan dan keandalan data. Teknik analisis data meliputi analisis deskriptif, uji asumsi klasik (normalitas dan linieritas), uji regresi linier sederhana, uji T, dan uji koefisien determinasi, dengan bantuan program SPSS.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu, dengan fokus pada mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan sebagai pemustaka. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 180 mahasiswa, dipilih dari total populasi 3.628 mahasiswa, dengan teknik *purposive sampling*. Kriteria pemilihan sampel adalah mahasiswa yang mengetahui aplikasi INLISLite dan telah mengunjungi perpustakaan minimal 3 kali.

Karakteristik Responden

Responden penelitian didominasi oleh perempuan (61,6%) dengan jumlah 111 orang, sedangkan responden laki-laki berjumlah 69 orang (38,3%). Dari segi program studi, Pendidikan Agama Islam (PAI) dan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) memiliki jumlah responden terbanyak, yaitu 53 (29,4%) dan 69 (38,3%) mahasiswa.

Uji Instrumen penelitian

Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, Hasil uji validitas menunjukkan bahwa semua item kuesioner valid, dengan nilai r hitung $> r$ tabel (0,3610). Uji reliabilitas juga menunjukkan hasil yang reliabel, dengan nilai Cronbach's Alpha untuk variabel penerapan aplikasi INLISLite sebesar 0,912 dan kepuasan mahasiswa sebesar 0,929 (lebih besar dari 0,6).

Uji Asumsi Klasik

a. Uji normalitas

Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov pada Variabel Penerapan Aplikasi INLISLite dan Kepuasan Mahasiswa

		Unstandardized Residual
N		180
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.54915020
Most Extreme Differences	Absolute	.051
	Positive	.051
	Negative	-.046
Test Statistic		.051
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

Sumber: olah data 2025

Berdasarkan hasil output dapat dilihat bahwa nilai *Asymp.sig.* (2-tailed) $0,200 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal, Karena nilai *Asymp.sig.* (2-tailed) $0,200 > 0,05$ sehingga model regresi ini layak untuk dianalisis lebih lanjut.

b. Uji Linearitas

Hasil Uji Linearitas

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p-Value
Penerapan Aplikasi	7064.17	1	7064.17	425.32	4.67×10^{-49}
Total	2956.38	178	16.61	-	-

Sumber: olah data 2025

Berdasarkan hasil uji linearitas pada variabel Kepuasan Mahasiswa, diperoleh nilai F sebesar 425,32 dengan nilai signifikansi (p-value) sebesar $4,67 \times 10^{-49}$. Karena nilai p-value jauh lebih kecil dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan linear yang signifikan antara Penerapan Aplikasi dan Kepuasan Mahasiswa. Dengan demikian, asumsi linearitas dalam penelitian ini telah terpenuhi, sehingga dengan demikian penelitian bisa dilanjutkan kejenjang selanjutnya.

Analisis Deskriptif

Hasil Uji Analisis Deskriptif

Statistik	X_mean	Y_mean
Jumlah Data (n)	180	180
Rata-rata (Mean)	37.73	35.21
Standar Deviasi (Std)	0.949	0.743
Minimum (Min)	1.00	1.00
Maksimum (Max)	5.00	5.00

Sumber: olah data 2025

Hasil analisis deskriptif pada variabel X dan Y dapat dilihat pada Tabel 4.9. Diketahui bahwa jumlah data yang dianalisis adalah sebanyak 180 responden. Nilai rata-rata (mean) untuk variabel X adalah sebesar 37,73 dengan standar deviasi 0,949, sedangkan untuk variabel Y memiliki rata-rata sebesar 35,21 dan standar deviasi 0,743. Nilai minimum dan maksimum untuk kedua variabel berada pada skala 1,00 hingga 5,00, yang menunjukkan bahwa data diukur menggunakan skala Likert 5 poin.

Uji Hipotesis

a. Uji Regresi Linear Sederhana

Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.242	1.408		1.593	.113
	Penerapan Aplikasi	.175	.086	.121	2.034	.042

Sumber: olah data 2025

a. *Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa*

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda pada Tabel 4.8 didapat persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 2,242 + 0,175X$$

b. Uji T

Uji T
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.242	1.408		1.593	.113
	Penerapan Aplikasi	.175	.086	.121	2.034	.042

b. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan tabel 4.13 di atas diperoleh nilai sig sebesar 0,042 berarti signifikansi $0,045 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima atau dengan kata lain terdapat pengaruh antara variabel X penerapan Aplikasi INLISLite dengan variabel Y kepuasan mahasiswa.

c. Uji Koefisien Determinasi

Koefisien Determinasi
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.677 ^a	.459	.450	1.56230

Sumber: olah data 2025

a. Predictors: (Constant), Penerapan aplikasi INLISLite

b. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

Nilai Koefisien Determinasi adalah sebesar 0,459. Koefisien determinasi ini merupakan ukuran statistik yang menunjukkan proporsi varians dalam variabel dependen yang dapat dijelaskan oleh variabel independen. Nilai R Square sebesar 0,459 dapat diinterpretasikan bahwa 45,9% variasi dalam Kepuasan Mahasiswa dapat dijelaskan secara signifikan oleh Penerapan aplikasi INLISLite. Sementara itu, sisanya sebesar $(100\% - 45,9\%) = 54,1\%$ variasi dalam Kepuasan Mahasiswa dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam model penelitian ini.

Pembahasan

Hasil penelitian mendukung hipotesis pertama bahwa variabel penerapan aplikasi INLISLite berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi X sebesar 0,175 menyatakan bahwa setiap kenaikan penerapan aplikasi INLISLite sebesar 1% akan meningkatkan kepuasan mahasiswa sebesar 0,175 satuan. Nilai probabilitas yang lebih kecil dari 5% yaitu 0,000 0,05 mengindikasikan bahwa penerapan aplikasi INLISLite berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa.

Artinya semakin baik penerapan aplikasi INLISLite maka semakin tinggi kepuasan mahasiswa. Apabila penerapan aplikasi INLISLite yang diberikan atau yang dirasakan sesuai dengan yang diharapkan, maka penerapan aplikasi INLISLite yang dipersepsikan baik dan memuaskan sedangkan apabila penerapan aplikasi INLISLite diberikan atau dirasakan tidak sesuai dengan yang diharapkan maka penerapan aplikasi INLISLite dipersepsikan buruk.

Dari hasil uji statistik memenuhi syarat untuk menolak H_0 (tidak ada pengaruh) dan menerima H_1 (ada pengaruh), maka dapat disimpulkan bahwa: H_1 diterima karena penerapan aplikasi INLISLite secara signifikan memengaruhi kepuasan mahasiswa dan H_0 . Dengan kata lain, semakin baik penerapan aplikasi INLISLite, maka semakin tinggi

pula tingkat kepuasan mahasiswa.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penerapan aplikasi INLISLite memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa di Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik penerapan aplikasi INLISLite, semakin tinggi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan. Temuan ini menggarisbawahi pentingnya pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan dan memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa.

Implikasi penelitian ini adalah Perpustakaan dapat lebih berbenah demi meningkatkan pelayanan kepada pengguna, bagaimanapun tujuan didirikannya perpustakaan kampus bukan hanya sebagai persyaratan formal sebuah universitas, melainkan sebagai lembaga yang mampu meningkatkan minat baca mahasiswa dengan mempermudah mahasiswa dalam melakukan segala urusan di perpustakaan dengan menggunakan alat teknologi sesuai dengan perkembangan zaman.

DAFTAR PUSTAKA

- Nurfajiah, Alfi Tuti Hartati, dan Dita Rizki Amalia. "Integrated Library System Untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan Perpustakaan Dengan Menggunakan Metode Algoritma Apriori (Studi Kasus: Perpustakaan Kabupaten Cirebon)." *Journal Of Information Technology* 03, No. 01 (2021).
- Nurmayasari, Efektivitas Penggunaan Sistem Automasi INLISLite di Perpustakaan Umum Daerah Kota Padang Panjang, *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam*. 1 No.1 (2022)
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (PERPUSNAS) "Aplikasi INLISLITE" Situs Resmi <https://inlislite.perpusnas.go.id> (2016)
- Republik Indonesia. "Undang-Undang Ri Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan".
- Rifka Rahmadani, Iskandar, Dan Andi Muhammad Dakhalan, "Penerapan Aplikasi Inlislite Di Perpustakaan Al-Qalam Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu." *Jurnal Of Library Science And Islamic Information*. 1 no.1 (2022)
- Wahyuni, Fina Setyaningsih, dan Seltika Canta. Analisis Kemudahan Dan Kebermanfaatan Inlis Lite Bagi Pengelola Perpustakaan Di Kabupaten Penajam Paser Utara, *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*; (2021)
- Yunita, Irva, Rahmat Iqbal Et Al., Eds. "Evaluasi Penggunaan Inlislite (Opac) Terhadap Mahasiswa Fakultas Adab Uin Raden Intan Lampung Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Trenggalek Dengan Model Tam," (2023).