

## PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN APLIKASI DANA PADA MAHASISWA UIN STS JAMBI

A. Lativah<sup>1</sup>, Sissah<sup>2</sup>, Eri Nofriza<sup>3</sup>

[lativah.107@gmail.com](mailto:lativah.107@gmail.com)<sup>1</sup>, [sissah@uinjambi.ac.id](mailto:sissah@uinjambi.ac.id)<sup>2</sup>, [erinofriza@uinjambi.ac.id](mailto:erinofriza@uinjambi.ac.id)<sup>3</sup>

Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

### ABSTRAK

Perkembangan teknologi keuangan digital telah mendorong peningkatan penggunaan aplikasi e-wallet di kalangan mahasiswa. Salah satu aplikasi yang banyak digunakan adalah DANA. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel kemudahan, kepercayaan, dan keamanan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi DANA pada mahasiswa Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin (UIN STS) Jambi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa aktif UIN STS Jambi, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 mahasiswa aktif yang pernah atau sedang menggunakan aplikasi DANA. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan program IBM SPSS 30.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kemudahan, kepercayaan, dan keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan aplikasi DANA. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA. Hal ini menunjukkan bahwa semakin mudah aplikasi digunakan, semakin tinggi kepercayaan, serta semakin baik keamanan yang dirasakan, maka semakin tinggi pula keputusan mahasiswa untuk menggunakan aplikasi DANA secara konsisten.

**Kata Kunci:** Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan, Keputusan Menggunakan, Aplikasi DANA.

### ABSTRACT

*The development of digital financial technology has encouraged the increasing use of e-wallet applications among students. One of the most widely used applications is DANA. This study aims to determine whether the variables of ease of use, trust, and security affect the decision to use the DANA application among students of Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin (UIN STS) Jambi. The population in this study consists of all active students of UIN STS Jambi, with a purposive sampling technique. The sample in this study consisted of 100 active students who have used or are currently using the DANA application. This research is a quantitative study using primary data obtained through questionnaires. The analytical method employed is multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS 30.0. The results indicate that partially, the variables of ease of use, trust, and security have a positive and significant effect on the decision to use the DANA application. Simultaneously, these three independent variables also significantly influence the decision to use the application. This shows that the easier the application is to use, the higher the trust, and the better the security perceived, the higher the students' decision to consistently use the DANA application.*

**Keywords:** *Ease Of Use, Trust, Security, Decision To Use, DANA Application.*

### PENDAHULUAN

Saat ini kehadiran internet telah mengubah dinamika teknologi, informasi, dan komunikasi dengan menyediakan akses terhadap informasi terkini. Berbagai sektor bisnis seperti telekomunikasi, transportasi, pendidikan, kesehatan, perbankan, dan perdagangan telah memanfaatkan teknologi informasi untuk pengembangan bisnis. Internet menjadi kebutuhan pokok dan sarana komunikasi utama bagi masyarakat, memungkinkan pertumbuhan dan kemajuan di berbagai bidang.

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah cara pembayaran

masyarakat dari tunai ke non-tunai. Dengan adopsi sistem pembayaran non-tunai yang sedang berkembang, teknologi telah memberikan kontribusi penting dalam menciptakan dunia tanpa batasan, ruang, dan waktu. Inovasi seperti uang elektronik (E-money) semakin menggantikan uang tunai dengan menawarkan metode pembayaran non-tunai yang lebih efisien serta hemat biaya. Di Indonesia, uang elektronik menjadi instrumen pembayaran yang berkembang pesat, memudahkan transaksi sehari-hari bagi masyarakat. Dengan teknologi ini, pembayaran bisa dilakukan secara cepat dan praktis, mempercepat proses transaksi dan mendukung kemajuan ekonomi.

Perkembangan sistem pembayaran berbasis telah menghadirkan inovasi yang menawarkan kemudahan, fleksibilitas, efisiensi, dan kepraktisan dalam transaksi. Contohnya adalah dompet digital, pembayaran menggunakan mobile banking, dan blockchain. Hal ini membantu mempercepat transaksi, mengurangi ketergantungan pada uang tunai, serta memberikan aksesibilitas yang lebih luas bagi pengguna. Inovasi-inovasi ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna, mendukung pertumbuhan bisnis, dan menciptakan ekosistem pembayaran yang lebih aman dan efisien. Uang elektronik memberikan keunggulan berupa kemudahan, kecepatan transaksi, dan kemampuan untuk dilakukan secara online dengan cepat. Selain itu, uang elektronik juga dapat digunakan untuk berbagai jenis transaksi sehari-hari, mengurangi risiko kehilangan uang tunai, serta memberikan fleksibilitas dalam manajemen keuangan. Dibawah ini yaitu jumlah instrumen uang elektronik tersebar di Indonesia pada tahun 2019-2024:

Tabel 1. Jumlah Uang Elektronik Beredar Dan Jumlah Nilai Transaksi Uang Elektronik Di Indonesia

No	Periode	Uang Elektronik Beredar (juta)	Nilai Transaksi (Triliun)
1	2020	423,0	204,9
2	2021	508,0	305,4
3	2022	627,0	399,6
4	2023	721,0	476,3
5	2024	800,0	530,0

Sumber: Bank Indonesia

Menurut data Laporan Tahunan Bank Indonesia, jumlah uang elektronik yang beredar dan nilai transaksinya terus meningkat dari tahun ke tahun. Pada tahun 2020, uang elektronik yang beredar tercatat sebesar 423 juta dengan nilai transaksi mencapai Rp204,9 triliun. Jumlah ini terus meningkat hingga pada tahun 2024 tercatat sebanyak 800 juta uang elektronik beredar dengan nilai transaksi sebesar Rp530 triliun. Peningkatan tersebut menunjukkan bahwa masyarakat Indonesia semakin aktif menggunakan uang elektronik sebagai alat pembayaran dalam aktivitas sehari-hari.

Salah satu aplikasi uang elektronik yang cukup populer di Indonesia adalah DANA. Aplikasi ini menyediakan beragam fitur pembayaran digital yang mudah diakses, seperti pembelian pulsa, pembayaran tagihan, transfer uang, hingga transaksi di e-commerce dan merchant offline. DANA juga dikenal memiliki antarmuka yang user-friendly, sistem keamanan yang memadai, dan reputasi yang baik di mata penggunanya. Popularitas DANA di kalangan mahasiswa semakin meningkat karena sering digunakan untuk transaksi harian dengan nominal kecil hingga sedang.

Namun demikian, tidak semua mahasiswa memilih untuk menggunakan DANA sebagai aplikasi pembayaran digital utama mereka. Keputusan untuk menggunakan DANA sangat mungkin dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti kemudahan penggunaan aplikasi, tingkat kepercayaan terhadap layanan DANA, dan rasa aman dalam melakukan transaksi melalui aplikasi tersebut. Oleh karena itu, penting untuk mengetahui sejauh mana faktor-

faktor tersebut memengaruhi keputusan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi DANA.

Penjelasan Ahmad Sabri tentang keputusan menekankan pentingnya proses pemilihan yang tepat dari berbagai alternatif yang tersedia. Keputusan adalah akhir dari suatu proses masalah untuk menjawab apa yang harus dilakukan guna mengatasi masalah tersebut, dengan menjatuhkan pilihan pada suatu alternatif. Keputusan menggunakan aplikasi DANA dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti kemudahan akses, kepercayaan terhadap penyedia layanan, dan tingkat keamanan. Pengambilan keputusan yang efektif membutuhkan informasi yang akurat, cepat, dan relevan Individu harus menimbang manfaatnya, kenyamanan, serta keandalan sistem.

Menurut Davis dalam Pranoto et al., kemudahan dalam menggunakan teknologi diartikan sebagai keyakinan seseorang bahwa memanfaatkan suatu teknologi akan mengurangi upaya yang diperlukan. Kemudahan pengguna mengacu pada keyakinan orang bahwa penggunaan sistem TI tidak akan sulit atau memerlukan banyak usaha. Faktor ini dapat memengaruhi keputusan seseorang dalam menggunakan aplikasi DANA, di mana tingkat kesulitan atau kemudahan penggunaan teknologi tersebut menjadi pertimbangan penting. Semakin seseorang merasa bahwa teknologi tersebut mudah digunakan tanpa usaha yang berlebihan, semakin besar kemungkinan mereka untuk mengadopsi penggunaan aplikasi DANA.

Menurut Sumadi, keyakinan ialah kepercayaan seorang terhadap apa yang dikenal sehingga memunculkan pemikiran positif serta negatif tentang sesuatu objek. Kepercayaan bisa membentuk sikap dan tindakan seseorang terhadap suatu hal berdasarkan keyakinannya. Ini dapat memengaruhi persepsi dan respons individu terhadap berbagai situasi, memengaruhi pengambilan keputusan, dan membentuk pola pikir yang dapat memengaruhi interaksi sosial dan emosional seseorang. Kepercayaan adalah keyakinan bahwa orang atau kelompok lain akan berperilaku sesuai dengan keyakinannya. Kepercayaan dalam menggunakan aplikasi DANA adalah keyakinan bahwa penerbit menjamin perlindungan serta kenyamanan dalam setiap transaksi, menjaga keselamatan pengguna. Dengan demikian, pengguna tidak beralih ke layanan uang elektronik lain dan akan mempercayai penerbit mereka saat ini.

Menurut Sumadi, keamanan diartikan sebagai kepercayaan konsumen terhadap tidak bisa dilihatnya informasi pribadi mereka oleh orang lain selain diri mereka sendiri. Hal ini karena informasi mereka telah tersimpan dengan aman serta tidak bisa dimanipulasi oleh pihak lain. Dalam konteks menggunakan aplikasi DANA, tingkat keamanan ini menjadi salah satu pertimbangan penting bagi mahasiswa dalam memutuskan untuk menggunakan aplikasi tersebut secara berkelanjutan.

Beberapa penelitian sebelumnya telah membahas keputusan penggunaan aplikasi DANA dan menunjukkan bahwa variabel seperti kemudahan, kepercayaan, dan keamanan memiliki pengaruh signifikan. Namun demikian, sebagian besar penelitian tersebut hanya meneliti variabel secara terpisah dan dilakukan pada masyarakat umum di kota besar, tanpa secara khusus difokuskan pada mahasiswa UIN STS Jambi. Oleh karena itu, diperlukan penelitian lanjutan yang lebih relevan dengan konteks mahasiswa di Jambi, khususnya di lingkungan UIN STS Jambi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kemudahan, kepercayaan dan keamanan mempengaruhi keputusan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi DANA. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak penyedia layanan untuk meningkatkan layanan yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kemudahan, kepercayaan, dan keamanan terhadap keputusan mahasiswa menggunakan aplikasi DANA. Lokasi penelitian berada di Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi dengan populasi seluruh mahasiswa aktif berjumlah 18.082 orang. Penentuan sampel dilakukan menggunakan teknik purposive sampling dengan kriteria mahasiswa aktif yang telah menggunakan aplikasi DANA lebih dari tiga kali, sehingga berdasarkan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10% diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Penelitian ini memanfaatkan data primer melalui penyebaran kuesioner yang disusun berdasarkan indikator pada masing-masing variabel dan diukur menggunakan skala Likert lima poin, serta data sekunder yang diperoleh dari buku, jurnal, dan sumber literatur lainnya. Instrumen penelitian diuji melalui uji validitas untuk memastikan ketepatan butir pernyataan dan uji reliabilitas untuk mengetahui konsistensi instrumen. Seluruh data diolah menggunakan bantuan software IBM SPSS 30.0 melalui beberapa tahap analisis, yaitu uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, uji t untuk melihat pengaruh masing-masing variabel independen secara parsial, uji F untuk melihat pengaruh simultan, serta koefisien determinasi ( $R^2$ ) untuk mengukur besarnya kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen secara keseluruhan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### *Uji Parsial (t)*

Uji t digunakan untuk mengukur pengaruh masing-masing variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) secara parsial, yaitu dengan menilai kontribusi setiap variabel bebas secara individual tanpa memperhatikan variabel bebas lainnya. Uji ini bertujuan untuk mengetahui apakah masing-masing variabel X memberikan pengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan aplikasi dana. Adapun kriteria dalam pengambilan keputusan pada uji t adalah sebagai berikut:

- 1) Jika nilai t hitung  $>$  t tabel atau nilai sig.  $<$  (0,05) maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima.
- 2) Jika nilai t hitung  $<$  t tabel atau nilai sig.  $>$  (0,05) maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak.

Pengujian dilakukan pada taraf signifikansi 5% ( $\alpha=0,05$ ), dengan derajat kebebasan ( $df$ ) =  $n - k - 1 = 100 - 3 - 1 = 96$ , sehingga diperoleh nilai r tabel sebesar 1,986. Hasil uji t masing-masing variabel disajikan dalam tabel berikut:

Adapun hasil dari uji t adalah sebagai berikut:

Tabel 2  
Hasil Uji t

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,119	1,335		2,336	,022
	Kemudahan	,276	,092	,264	2,984	,004
	Kepercayaan	,342	,072	,407	4,770	<,001
	Keamanan	,277	,096	,233	2,880	,005
a. Dependent Variable: keputusan						

*Sumber: Data primer (diolah), 2025*

Berdasarkan hasil uji t diatas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Nilai signifikansi sebesar  $0,004 < 0,05$ , dan nilai t hitung sebesar  $2,984 > t$  tabel sebesar 1,986. Hal ini menunjukkan bahwa variabel kemudahan secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA. Artinya, semakin mudah suatu aplikasi digunakan, maka semakin tinggi kecenderungan seseorang untuk memutuskan menggunakannya. Dengan demikian, hipotesis  $H_{a1}$  diterima.
- 2) Nilai signifikansi sebesar  $< 0,001 < 0,05$ , dan nilai t hitung sebesar  $4,770 > t$  tabel sebesar 1,986. Hal ini menunjukkan bahwa variabel kepercayaan secara parsial juga memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA. Dengan kata lain, semakin tinggi tingkat kepercayaan pengguna terhadap keamanan dan kredibilitas aplikasi, maka semakin besar pula kemungkinan pengguna memutuskan untuk menggunakannya. Oleh karena itu, hipotesis  $H_{a2}$  diterima.
- 3) Nilai signifikansi sebesar  $0,005 < 0,05$ , dan nilai t hitung sebesar  $2,880 > t$  tabel sebesar 1,986. Hal ini menunjukkan bahwa variabel keamanan secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA. Artinya, semakin tinggi tingkat keamanan yang dirasakan oleh pengguna saat menggunakan aplikasi tersebut, maka akan semakin besar kecenderungan pengguna untuk memilih dan menggunakannya. Dengan demikian, hipotesis  $H_{a3}$  diterima.

#### b. Uji Simultan (f)

Uji simultan dilakukan untuk mengetahui apakah seluruh variabel independen secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap variabel dependen. Dalam penelitian ini, pengujian tersebut bertujuan untuk mengidentifikasi apakah variabel Kemudahan, Kepercayaan, dan Keamanan secara simultan berpengaruh terhadap Keputusan Menggunakan aplikasi DANA. Hasil dari pengujian tersebut disajikan pada tabel berikut:

Tabel 3  
Hasil Uji F

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	273,794	3	91,265	42,748	<,001 <sup>b</sup>
	Residual	204,956	96	2,135		
	Total	478,750	99			

Sumber: Data primer (diolah), 2025

Berdasarkan hasil uji F (uji simultan) yang disajikan pada Tabel 4.8, diperoleh nilai F hitung sebesar 42,748 dengan tingkat signifikansi 0,001. Karena nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kemudahan, Kepercayaan, dan Keamanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Keputusan Menggunakan aplikasi DANA pada mahasiswa Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

Dengan demikian, hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima, sedangkan hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak, yang mengindikasikan bahwa model regresi yang digunakan dalam penelitian ini valid dan relevan dalam menjelaskan pengaruh ketiga variabel independen terhadap variabel dependen.

#### c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Uji koefisien determinasi digunakan untuk mengukur sejauh mana variabel-variabel

independen mampu menjelaskan variasi yang terjadi pada variabel dependen dalam suatu model regresi. Dengan kata lain, pengujian ini bertujuan untuk menilai seberapa besar kontribusi variabel bebas terhadap perubahan yang terjadi pada variabel terikat. Semakin besar nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ), maka semakin kuat kemampuan model dalam menjelaskan hubungan antara variabel-variabel tersebut. Adapun hasil pengujian nilai R-Square dalam penelitian ini disajikan sebagai berikut:

Tabel 4

Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted Square	R	Std. Error of the Estimate
1	,756 <sup>a</sup>	,572	,559		1,461

Sumber: Data primer (diolah), 2025

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi yang ditampilkan pada Tabel 4.9, diketahui bahwa nilai Adjusted R Square sebesar 0,559 atau setara dengan 55,9%. Artinya, variabel independen yang terdiri dari Kemudahan, Kepercayaan, dan Keamanan mampu menjelaskan variabilitas variabel dependen, yaitu Keputusan Menggunakan aplikasi DANA, sebesar 55,9%. Adapun sisanya, yakni 44,1%, dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model penelitian ini. Dengan demikian, model regresi yang digunakan dalam penelitian ini dapat dikatakan cukup baik karena mampu menjelaskan lebih dari setengah total variasi pada variabel dependen.

## PEMBAHASAN

### 1. Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi DANA Pada Mahasiswa UIN STS Jambi

Berdasarkan hasil uji hipotesis, diketahui bahwa variabel kemudahan ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan (Y). Hal ini ditunjukkan oleh nilai t-hitung  $2,984 > t\text{-tabel } 1,986$  dengan tingkat signifikansi  $0,004 < 0,05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa variabel kemudahan ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa UIN STS Jambi dalam menggunakan aplikasi DANA. Hasil ini diperkuat oleh penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa kemudahan penggunaan aplikasi menjadi faktor penting dalam mendorong keputusan pengguna. Penelitian Olyvia Marseli dkk. maupun Sheldy Yasi dkk. menunjukkan bahwa antarmuka sederhana dan proses transaksi yang cepat membuat pengguna lebih memilih aplikasi DANA.

### 2. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi DANA Pada Mahasiswa UIN STS Jambi

Berdasarkan hasil uji hipotesis, diketahui bahwa variabel kepercayaan ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan (Y). Hal ini ditunjukkan oleh nilai t-hitung  $4,770 > 1,986$  dengan tingkat signifikansi  $< 0,001 < 0,05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa variabel kepercayaan ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa UIN STS Jambi dalam menggunakan aplikasi DANA. Penelitian Alycia Maharani dkk. juga menemukan bahwa kepercayaan merupakan faktor utama yang memengaruhi keputusan penggunaan layanan dompet digital, sehingga hasil penelitian ini konsisten bahwa kepercayaan menjadi faktor kunci bagi mahasiswa dalam menggunakan aplikasi DANA.

### 3. Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi DANA Pada Mahasiswa UIN STS Jambi

Berdasarkan hasil uji hipotesis, diketahui bahwa variabel keamanan ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan (Y). Hal ini ditunjukkan oleh nilai

t-hitung  $2,880 > 1,986$  dengan tingkat signifikansi  $0,005 < 0,05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa variabel keamanan (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa UIN STS Jambi dalam menggunakan aplikasi DANA. Penelitian sebelumnya juga menyatakan bahwa rasa aman dalam bertransaksi digital adalah faktor penting yang memengaruhi keputusan penggunaan e-wallet, sehingga temuan ini sejalan dengan penelitian Olyvia Marseli dkk.

#### **4. Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi DANA Pada Mahasiswa UIN STS Jambi**

Berdasarkan hasil uji F, diperoleh nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$  dan nilai F hitung 42,748. Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan, kepercayaan, dan keamanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan aplikasi DANA pada mahasiswa UIN STS Jambi. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,559 menunjukkan bahwa ketiga variabel ini mampu menjelaskan 55,9% variasi keputusan penggunaan aplikasi DANA, sementara sisanya dipengaruhi faktor lain seperti promosi, persepsi risiko, atau manfaat aplikasi. Penelitian-penelitian sebelumnya juga menunjukkan hasil serupa, yaitu bahwa kemudahan, kepercayaan, dan keamanan merupakan faktor utama yang mendorong penggunaan layanan e-wallet.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, dan Keamanan terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi DANA pada Mahasiswa UIN STS Jambi, dapat disimpulkan bahwa ketiga variabel tersebut memberikan kontribusi yang nyata dan signifikan dalam mempengaruhi keputusan mahasiswa untuk menggunakan aplikasi DANA. Pertama, variabel kemudahan terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan, yang ditunjukkan oleh nilai t hitung 2,984 lebih besar dari t tabel 1,986 serta nilai signifikansi 0,004 yang berada di bawah batas  $\alpha = 0,05$ . Temuan ini menunjukkan bahwa semakin mudah aplikasi digunakan—baik dari segi tampilan, navigasi, maupun proses transaksi—maka semakin besar kecenderungan mahasiswa memilih aplikasi tersebut. Kedua, variabel kepercayaan juga memiliki pengaruh positif dan signifikan, dibuktikan melalui nilai t hitung 4,770  $> 1,986$  dengan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ , yang mengindikasikan bahwa rasa percaya mahasiswa terhadap keamanan data, keandalan sistem, serta kredibilitas aplikasi DANA memainkan peran penting dalam mendorong keputusan penggunaan. Ketiga, variabel keamanan menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan, dengan nilai t hitung  $2,880 > 1,986$  dan signifikansi 0,005, yang berarti semakin tinggi persepsi keamanan, seperti perlindungan data pribadi dan keamanan transaksi, maka semakin besar minat mahasiswa dalam menggunakan aplikasi ini. Selain itu, secara simultan ketiga variabel tersebut—kemudahan, kepercayaan, dan keamanan—memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan aplikasi DANA, yang terbukti dari nilai F hitung sebesar 42,748 dengan tingkat signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Hasil ini mencerminkan bahwa keputusan mahasiswa untuk menggunakan aplikasi DANA secara keseluruhan tidak hanya dipengaruhi oleh satu faktor, melainkan merupakan hasil kombinasi dari kemudahan penggunaan, tingkat kepercayaan, serta persepsi terhadap keamanan aplikasi, sehingga ketiganya berperan penting dalam membentuk perilaku dan keputusan penggunaan layanan keuangan digital di kalangan mahasiswa UIN STS Jambi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Davis, Fred D. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology." *MIS Quarterly*, Vol. 13, No. 3, 1989.
- Pralytha, Sheldy Yasi, Heny Sidanti, dan Hendra Setiawan. Pengaruh Gaya Hidup, Kemudahan Penggunaan, dan Keamanan Transaksi terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana (Studi Kasus pada Masyarakat Kota Madiun), vol. 5, 2023.
- Putri, Olyvia Marseli Pradila dan Rizal Ula Ananta Fauzi. Pengaruh Kemudahan, Manfaat, Keamanan dan Promosi terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana (Studi Kasus di Kota Madiun), vol. 6, 2024.
- Sabri, Ahmad. "Kebijakan Dan Pengambilan Keputusan Dalam Lembaga Pendidikan Islam." *Al-Talim Journal* 20, no. 2 (2017).
- Sherly Novita et al. "Pengaruh Perilaku Konsumen Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Busana Muslimah Pada Online Shop." *Manajemen Keuangan Syariah* 2, no. 1 (2022).
- Sumadi, Sumadi, Abdul Haris Romdhoni, and Fatakhurohim Fatakhurohim. "Analisis Faktor Kepercayaan, Manfaat Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan E-Money Dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat Di Boyolali)." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 8, no. 2 (2022).
- Tonio, Alycia Maharani Pingkan dan Asep Imam. Analisis Pengaruh Promosi Penjualan, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Dana. *Academia.edu*, (2021).