

PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI PERKANTORAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ADMINISTRASI PADA KOPERASI PERKASA NALO TANTAN

Fhaiqa Bintari Trisnanta

fhaiqabintari@gmail.com

Universitas Merangin

ABSTRAK

Perkembangan teknologi perkantoran memberikan peluang bagi organisasi untuk meningkatkan efektivitas dalam pengelolaan administrasi. Pemanfaatan teknologi diharapkan mampu mempercepat proses kerja, meningkatkan ketelitian pengolahan data, serta mempermudah penyajian informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi perkantoran terhadap efektivitas pengelolaan administrasi pada Koperasi Perkasa Nalo Tantan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada pengurus dan karyawan Koperasi Perkasa Nalo Tantan yang terlibat dalam kegiatan administrasi. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, serta analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi perkantoran tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengelolaan administrasi dengan nilai signifikansi sebesar $0,898 > 0,05$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,000 menunjukkan bahwa penggunaan teknologi perkantoran belum mampu menjelaskan perubahan efektivitas pengelolaan administrasi secara berarti. Meskipun memiliki arah hubungan positif, pengaruh penggunaan teknologi perkantoran masih sangat rendah sehingga efektivitas pengelolaan administrasi diduga dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel penelitian. Penelitian ini memberikan gambaran bahwa peningkatan efektivitas administrasi tidak hanya bergantung pada ketersediaan teknologi, tetapi juga membutuhkan dukungan sumber daya manusia, sistem kerja, dan pengelolaan organisasi yang baik.

Kata Kunci: Teknologi Perkantoran, Efektivitas, Pengelolaan Administrasi, Koperasi.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai bidang pekerjaan, termasuk aktivitas administrasi perkantoran (Rosalin et al., 2022). Penggunaan komputer, aplikasi pengolahan data, sistem informasi, internet, dan berbagai perangkat digital lainnya telah menjadi bagian penting dalam mendukung kelancaran proses administrasi organisasi (Yusman et al., 2024b). Teknologi perkantoran tidak hanya membantu mempercepat penyelesaian pekerjaan, tetapi juga meningkatkan ketepatan, keamanan, dan kemudahan dalam pengelolaan dokumen serta penyajian informasi (Darmansah et al., 2025). Dalam era digital saat ini, organisasi yang mampu memanfaatkan teknologi dengan baik cenderung memiliki kinerja administrasi yang lebih efektif dibandingkan organisasi yang masih mengandalkan sistem manual (Mulya & Halawa, 2025).

Koperasi sebagai salah satu lembaga ekonomi yang berperan dalam meningkatkan kesejahteraan anggota juga dituntut untuk menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi (Zulfikar et al., 2025). Pengelolaan administrasi yang baik menjadi faktor penting dalam mendukung keberlangsungan operasional koperasi (Tyas et al., 2025). Administrasi yang tertata memungkinkan proses pencatatan transaksi, penyimpanan data anggota, penyusunan laporan keuangan, serta pelayanan kepada anggota dapat berjalan secara lebih cepat dan akurat (Lubna, 2025). Oleh karena itu, penerapan teknologi perkantoran menjadi kebutuhan yang tidak dapat diabaikan dalam pengelolaan koperasi modern.

Pemanfaatan teknologi dalam administrasi koperasi telah terbukti memberikan berbagai manfaat. Digitalisasi administrasi mampu mengurangi kesalahan pencatatan, meminimalkan terjadinya duplikasi data, mempercepat akses informasi, serta meningkatkan transparansi

pengelolaan organisasi (Yusman et al., 2024a). Selain itu, penggunaan sistem berbasis teknologi memungkinkan data tersimpan dengan lebih aman dan mudah ditemukan kembali ketika diperlukan (Wibowo & Mutaqin, 2026). Kondisi tersebut tentu mendukung terciptanya efektivitas pengelolaan administrasi yang lebih baik.

Efektivitas pengelolaan administrasi merupakan ukuran keberhasilan organisasi dalam melaksanakan berbagai kegiatan administrasi sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan (Hasanah et al., 2024). Administrasi yang efektif ditandai dengan ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan, ketelitian dalam pengolahan data, kemudahan akses informasi, serta kemampuan menyediakan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan akurat (Santoso et al., 2026). Dalam konteks koperasi, efektivitas administrasi sangat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan kepada anggota maupun pengambilan keputusan manajemen.

Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan bahwa penggunaan teknologi memiliki hubungan yang erat dengan peningkatan efektivitas kerja administrasi. Penelitian Untoro et al. (2023) menemukan bahwa digitalisasi administrasi koperasi mampu meningkatkan keterbukaan informasi, efisiensi kerja, dan kualitas pelayanan kepada anggota. Hasil penelitian Majidah, Pratiwi, & Lastiani (2023) juga menunjukkan bahwa teknologi informasi berperan dalam memperkuat sistem pengendalian internal sehingga aktivitas administrasi dapat berjalan lebih teratur dan terkontrol. Temuan tersebut menunjukkan bahwa penggunaan teknologi tidak hanya berfungsi sebagai alat bantu kerja, tetapi juga sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas pengelolaan administrasi organisasi.

Penelitian yang dilakukan oleh Nurlaeli, Saeliani, & Setiawan (2025) menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi digital pada koperasi memberikan dampak positif terhadap efisiensi administrasi, transparansi pengelolaan, serta kemudahan akses informasi bagi anggota. Sementara itu, Kamilla et al. (2026) menyatakan bahwa penerapan teknologi informasi mampu meningkatkan efisiensi pencatatan akuntansi melalui pengurangan kesalahan pencatatan dan percepatan penyusunan laporan. Hasil penelitian tersebut memperlihatkan bahwa teknologi memiliki peran yang cukup penting dalam mendukung efektivitas pengelolaan administrasi koperasi.

Koperasi Perkasa Nalo Tantan sebagai salah satu koperasi yang menjalankan berbagai aktivitas administrasi tentunya membutuhkan sistem pengelolaan yang efektif agar mampu memberikan pelayanan yang optimal kepada anggotanya. Penggunaan teknologi perkantoran diharapkan dapat mendukung pelaksanaan tugas administrasi secara lebih cepat, tepat, dan efisien (Prayoga & Pratama, 2026). Namun demikian, tingkat pengaruh penggunaan teknologi tersebut terhadap efektivitas pengelolaan administrasi pada Koperasi Perkasa Nalo Tantan masih perlu dibuktikan melalui penelitian ilmiah.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh penggunaan teknologi perkantoran terhadap efektivitas pengelolaan administrasi pada Koperasi Perkasa Nalo Tantan. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai pentingnya pemanfaatan teknologi perkantoran dalam meningkatkan kualitas administrasi koperasi serta menjadi bahan pertimbangan bagi pengurus dalam mengembangkan sistem administrasi yang lebih modern dan efektif.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi perkantoran terhadap efektivitas pengelolaan administrasi pada Koperasi Perkasa Nalo Tantan. Metode kuantitatif digunakan karena penelitian ini berfokus pada pengukuran hubungan antarvariabel melalui data yang berbentuk angka dan dianalisis menggunakan teknik statistik (Sugiyono, 2019). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengurus dan karyawan Koperasi Perkasa Nalo Tantan yang terlibat dalam kegiatan administrasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah

sampling jenuh, yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian (Sugiyono, 2019). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang disusun menggunakan skala Likert, serta didukung oleh observasi dan dokumentasi untuk memperoleh data yang relevan dengan penelitian.

Data yang telah terkumpul kemudian dianalisis menggunakan bantuan program Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Analisis data diawali dengan uji validitas dan uji reliabilitas untuk memastikan instrumen penelitian layak digunakan (Ghozali, 2018). Selanjutnya dilakukan uji normalitas untuk mengetahui apakah data berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan analisis regresi linear sederhana karena penelitian ini hanya melibatkan satu variabel bebas, yaitu penggunaan teknologi perkantoran (X), dan satu variabel terikat, yaitu efektivitas pengelolaan administrasi (Y). Selain itu, dilakukan uji t untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat serta koefisien determinasi (R^2) untuk mengetahui besarnya kontribusi penggunaan teknologi perkantoran terhadap efektivitas pengelolaan administrasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil analisis regresi linear sederhana, diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,021 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,898. Nilai signifikansi tersebut lebih besar dari 0,05, sehingga dapat diartikan bahwa penggunaan teknologi perkantoran tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap efektivitas pengelolaan administrasi pada Koperasi Perkasa Nalo Tantan. Selain itu, nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,000 menunjukkan bahwa variabel penggunaan teknologi perkantoran hampir tidak memberikan kontribusi dalam menjelaskan perubahan efektivitas pengelolaan administrasi. Hal ini mengindikasikan bahwa terdapat faktor-faktor lain yang lebih dominan dalam memengaruhi efektivitas pengelolaan administrasi.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi perkantoran saja belum cukup untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan administrasi. Meskipun teknologi dapat membantu pelaksanaan pekerjaan menjadi lebih mudah dan cepat, keberhasilannya sangat bergantung pada kemampuan pengguna dalam memanfaatkan teknologi tersebut secara optimal. Selain itu, efektivitas administrasi juga dipengaruhi oleh aspek lain seperti keterampilan pegawai, sistem kerja yang diterapkan, serta koordinasi dalam organisasi. Oleh karena itu, keberadaan teknologi yang memadai tidak selalu menjamin terciptanya administrasi yang efektif apabila tidak didukung oleh faktor-faktor tersebut.

Hasil penelitian ini berbeda dengan temuan Untoro et al. (2023) yang menyatakan bahwa digitalisasi informasi mampu meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi melalui pengelolaan data yang lebih baik dan akses informasi yang lebih cepat. Perbedaan hasil tersebut kemungkinan disebabkan oleh perbedaan kondisi organisasi, tingkat penerapan teknologi, serta karakteristik responden yang menjadi objek penelitian. Pada penelitian sebelumnya, teknologi telah dimanfaatkan secara maksimal dalam mendukung aktivitas administrasi sehingga memberikan dampak yang lebih nyata terhadap peningkatan efektivitas kerja.

Penelitian ini juga tidak sejalan dengan hasil penelitian Nurlaeli et al. (2025) yang menemukan bahwa penggunaan teknologi digital memberikan pengaruh positif terhadap efektivitas pelayanan dan administrasi koperasi. Menurut penelitian tersebut, pemanfaatan teknologi dapat meningkatkan efisiensi kerja dan mempercepat proses pelayanan kepada anggota. Namun, hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi perkantoran belum memberikan pengaruh yang berarti terhadap efektivitas pengelolaan administrasi di Koperasi Perkasa Nalo Tantan.

Temuan yang berbeda juga terlihat jika dibandingkan dengan penelitian Kamilla et al. (2026) yang menyimpulkan bahwa penerapan teknologi informasi mampu meningkatkan

efisiensi pencatatan administrasi dan mengurangi kesalahan dalam pengolahan data. Dalam penelitian ini memang ditemukan hubungan yang positif antara penggunaan teknologi perkantoran dan efektivitas pengelolaan administrasi, tetapi hubungan tersebut sangat lemah sehingga tidak signifikan secara statistik.

Rendahnya pengaruh penggunaan teknologi perkantoran terhadap efektivitas pengelolaan administrasi menunjukkan bahwa efektivitas administrasi pada Koperasi Perkasa Nalo Tantan kemungkinan lebih dipengaruhi oleh faktor lain. Faktor-faktor tersebut dapat berupa kualitas sumber daya manusia, tingkat pengalaman kerja, kedisiplinan pegawai, pola komunikasi dalam organisasi, serta sistem administrasi yang diterapkan. Hal ini sejalan dengan pendapat Hanoum et al. (2024) yang menyatakan bahwa efektivitas organisasi tidak hanya ditentukan oleh sarana dan teknologi, tetapi juga dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia, sistem kerja, koordinasi, dan pengawasan yang baik. Oleh karena itu, upaya meningkatkan efektivitas pengelolaan administrasi tidak cukup hanya melalui penyediaan teknologi perkantoran, tetapi juga perlu disertai peningkatan kompetensi pegawai dan pengelolaan organisasi yang lebih efektif.

Berdasarkan hasil penelitian, penggunaan teknologi perkantoran tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengelolaan administrasi pada Koperasi Perkasa Nalo Tantan. Meskipun memiliki hubungan yang positif, pengaruh yang diberikan sangat kecil sehingga belum mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan administrasi secara nyata. Oleh karena itu, faktor-faktor lain di luar penggunaan teknologi perkantoran diduga memiliki peran yang lebih besar dalam menentukan efektivitas pengelolaan administrasi.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh penggunaan teknologi perkantoran terhadap efektivitas pengelolaan administrasi pada Koperasi Perkasa Nalo Tantan, diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,898 yang lebih besar dari 0,05. Hasil tersebut menunjukkan bahwa penggunaan teknologi perkantoran tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengelolaan administrasi. Meskipun terdapat hubungan positif antara kedua variabel, pengaruh yang diberikan sangat lemah dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,000. Dengan demikian, hipotesis yang menyatakan bahwa penggunaan teknologi perkantoran berpengaruh terhadap efektivitas pengelolaan administrasi tidak dapat diterima. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa efektivitas pengelolaan administrasi pada Koperasi Perkasa Nalo Tantan kemungkinan lebih banyak dipengaruhi oleh faktor lain di luar penggunaan teknologi perkantoran.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, Koperasi Perkasa Nalo Tantan diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pengelolaan administrasi tidak hanya melalui pemanfaatan teknologi perkantoran, tetapi juga melalui peningkatan kompetensi sumber daya manusia, perbaikan sistem kerja, serta penguatan koordinasi dalam pelaksanaan tugas administrasi. Selain itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi efektivitas pengelolaan administrasi, seperti kompetensi pegawai, disiplin kerja, motivasi kerja, kepemimpinan, atau sistem manajemen organisasi sehingga diperoleh pemahaman yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas pengelolaan administrasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, K. (2025). Analisa Kinerja Penjualan Berdasarkan Rasio Ekonomi, Efisiensi Dan Efektivitas Pada PT Mega Prabu Mandiri Prabumulih. *Jurnal Ilmiah Raflesia Akuntansi*, 11(2), 485–494.
- Darmansah, T., Pasaribu, G. A., Juliani, D., Pulungan, S. N., & Pangolongan, C. A. (2025). Optimalisasi Sistem Informasi Administrasi Digital Untuk Meningkatkan Efisiensi Layanan dan Keamanan Informasi Organisasi. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(11).

- Ghozali, I. (2018). *Processing Data penelitian Menggunakan SPSS*. E-Book, 1, 154.
- Hanoum, F. C., Rizan, M., Susita, D., Nurjanah, S., Makhrus, I., Prabowo, H., Violinda, Q., Ramadian, A., Ernawati, E., & Kusumaningrum, R. (2024). *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Widina.
- Hasan, M., & Anita, A. (2024). Penerapan manajemen mutu terpadu terhadap efisiensi administrasi sekolah dalam meningkatkan akreditasi unggul di MTs Al Hidayah Marga Agung Lampung Selatan. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 7(001), 217–232.
- Hasanah, R., Islam, M. H., & Rachman, P. (2024). Peran Kepala Tatausaha Sebagai Administrator Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Layanan Administrasi di Madrasah Tsanawiyah Sunan Kalijaga Tiris. *Jurnal Kewarganegaraan*, 8(1), 119–129.
- Kamilla, A. N., Rahmawati, A., Mutaqin, D., Putri, F. E. C., & Jodiansyah, K. R. P. (2026). PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP EFISIENSI PENCATATAN AKUNTANSI PADA KOPERASI/UMKM. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 4(1), 466–473.
- Lubna, S. (2025). Pendampingan Digitalisasi Administrasi Berbasis Komputer Pada Koperasi Ar-Rohmah Wal Barokah Sebagai Upaya Peningkatan Efisiensi Dan Akuntabilitas. *Bale Pengabdian: Journal Of Community Service (BPJCS)*, 1(2), 97–106.
- Majidah, S., Pratiwi, Y., & Lastiani, S. (2023). Peranan Teknologi Informasi Dalam Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Koperasi Bina Citra Wanita. *JFAS: Journal of Finance and Accounting Studies*, 5(3), 152–157.
- Mulya, E. W., & Halawa, F. (2025). *Hr Technology Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Dan Pengambilan Keputusan Sdm*.
- Nurlaeli, S., Saeliani, Y., & Setiawan, W. L. (2025). Pengaruh Teknologi Digital Silakop Terhadap Peningkatan Efektivitas Pelayanan Anggota Koperasi Hijau Hitam Sejahtera. *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, 2(01 Februari), 1234–1241.
- Prayoga, G., & Pratama, A. (2026). OPTIMALISASI TATA RUANG KANTOR UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN EFISIENSI KERJA PEGAWAI DI SD 37 PEKANBARU. *Jurnal Psikososial Dan Pendidikan*, 2(2), 2195–2212.
- RISMA, O. (2025). PENGARUH KOMPETENSI, PENGENDALIAN INTERNAL DAN TEKNOLOGI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MENURUT PERSPEKTIF ISLAM (Studi Pada BPKAD KabupatenTulang Bawang). UIN Raden Intan Lampung.
- Rosalin, S., Rahayu, K. S., Utami, R. B., Edityastono, L., & Yuliawan, R. (2022). *Administrasi perkantoran berbasis teknologi informasi*. Universitas Brawijaya Press.
- Santoso, O. R., Latianingsih, N., Azizah, N., Jubaedah, E., Dewi, Y. F., Wartiningsih, E., Subrayanti, D., Afifah, L., Wulandari, F. W., & Sugianingsih, N. M. W. (2026). *ADMINISTRASI PERKANTORAN (Konsep, Manajemen, dan Praktik di Era Modern)*. Penerbit Widina.
- Sitanggang, R. U., Rambe, W. A., Simanjuntak, G., Sitorus, C. A. S., Ariyani, T. R., & Sriwedari, T. (2026). Implementasi E-Office Dalam Mendukung Administrasi Perkantoran Modern: Studi Literatur: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 4(4), 27501–27507.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R &D*. Alfabeta.
- Taufiq, M. I., Hoerudin, C. W., & Farida, A. S. (2022). Pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan administrasi perkantoran pada Kantor Desa Cikalong Kecamatan Cikalongwetan Kabupaten Bandung Barat. *Ministrate: Jurnal Birokreasi & Pemerintahan Daerah*, 4(3), 103–117.
- Tyas, K. C. P., Saharani, A. E., & Violita, C. E. (2025). Peran Pengelolaan Arus Kas dalam Menjaga Keberlangsungan Usaha Koperasi Mitra Husada. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Akuntansi*, 3(4), 172–177.
- Untoro, M. C., Kurniawansyah, A., Perdana, A. M. P., Praseptiawan, M., Nugroho, E. D., Afriansyah, A., Yulita, W., & Verdiana, M. (2023). Digitalisasi informasi sebagai penunjang efektivitas pelayanan administrasi Koperasi Argo Mulyo Lestari. *Parta: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 121–133.

- Wibowo, A. P., & Mutaqin, R. (2026). Dasar-Dasar Pengolahan Data Elektronik. PT KIMHSAFI ALUNG CIPTA.
- Wulandari, H. E., & Rahmah, E. (2025). Pemanfaatan Web Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Plus dalam Pengelolaan Arsip Digital di Pengadilan Negeri Padang Kelas IA. *Jurnal Pustaka Budaya*, 12(2), 173–187.
- Yusman, Y., Putra, R. R., & Sinaga, I. (2024a). Penerapan sistem informasi untuk meningkatkan tata kelola dan pelayanan publik di era digital. *Serasi Media Teknologi*.
- Yusman, Y., Putra, R. R., & Sinaga, I. (2024b). Transformasi administrasi di era digital. *Serasi Media Teknologi*.
- Zulfikar, A. L., Swandari, S., Putra, J. E., Mahardika, S. G., & Ansori, K. (2025). Koperasi di era Society 5.0. PT. Nawala Gama Education.